

3

FOLIAS SOCIETÀ
COOPERATIVA
SOCIALE a r. l.



Bilancio Sociale 2023

Bilancio sociale predisposto
ai sensi dell'articolo 14
del D. Lgs. n.117/2017



FOLIAS

COOPERATIVA SOCIALE

B23

INDICE

PARTE INTRODUTTIVA	3
Introduzione	3
La lettera del Presidente	3
Nota metodologica	5
IDENTITÀ	5
Presentazione e dati Anagrafici.....	5
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017...5	
Descrizione attività svolta	5
Principale attività svolta da statuto di tipo A	7
Sede Legale	11
Sede Operativa.....	11
Storia dell'Organizzazione.....	11
Mission, vision e valori.....	12
Governance	13
Sistema di governo	13
Organigramma	14
Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231....)	15
Responsabilità e composizione del sistema di governo	16
Focus su presidente e membri del CDA.....	16
Partecipazione	16
Vita associativa.....	16
Mapa degli Stakeholder	17
SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Sviluppo e valorizzazione dei soci.....	20
Vantaggi di essere socio.....	20
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori ..22	
Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati	22
Welfare aziendale.....	22
Occupati soci e non soci	22
Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non).....	23
Tipologia di contratti di lavoro applicati.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate	25
Organo di amministrazione e controllo.....	25
Formazione	26
Tipologia e ambiti corsi di formazione.....	26
Qualità dei servizi	27
Attività e qualità di servizi.....	27
Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017	28
Carattere distintivo nella gestione dei servizi.....	30
Utenti per tipologia di servizio	31
Impatti dell'attività	32
Ricadute sull'occupazione territoriale	32
Rapporto con la collettività.....	32
Rapporto con la Pubblica Amministrazione.....	32
Impatti ambientali.....	34
Questionari di gradimento	35
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	43
Attività e obiettivi economico-finanziari	43
Situazione economica, finanziaria e patrimoniale	43
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ..44	
Valore della produzione	45
Composizione del valore della produzione.....	46
Fatturato per servizio ripartito per attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017	46
Fatturato suddiviso per servizi di Tipo A.....	47
RSI. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	48
Buone pratiche	48
COOPERAZIONE	51
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	52
Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale ..52	
Obiettivi di miglioramento strategici.....	54
Tabella di correlazione	55
LE EQUIPE DI FOLIAS NEL 2023	58

PARTE INTRODUTTIVA

INTRODUZIONE

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Beh, ecco, se mi posso permettere, spesso il termine utopia è la maniera più comoda per liquidare quello che non si ha voglia, capacità o coraggio di fare. Un sogno sembra un sogno fino a quando non si comincia a lavorarci. E allora può diventare qualcosa di infinitamente più grande.”

(Adriano Olivetti)

Put your head of the windows let the good time roll...

Uno dei problemi che affligge noi occidentali, ma che sempre più coinvolge l'umanità nel suo complesso è una combinazione sempre più letale di accelerazione, di quantità e complessità che, oltre a rappresentare una sfida, rischia palesemente di sopraffarci e di farci sentire inadeguati. In questa frenesia non c'è più tempo per fermarsi, per riflettere con chiarezza e precisione, con la dovuta calma. Così anche il lavoro sociale ha accentuato nel corso del tempo la sua parte prestazionale fortemente controllata, normata e indirizzata dalla burocrazia, con il grande rischio di assomigliare sempre di più ad una catena di montaggio industriale che ad una attività antropologica, di riflessione, di azione, di cura, di accompagnamento, di costruzione e di relazione, che dà senso alle vite delle persone ed alla crescita delle città

Partendo da questa inquietante e breve lettura della realtà odierna, l'occasione della presentazione del Bilancio Sociale per l'anno 2023 della Cooperativa Sociale FOLIAS deve necessariamente rappresentare un momento di sosta e di riflessione critica sulle politiche di welfare e sul ruolo della cooperazione sociale che vorremmo onorarci di rappresentare, certamente non da soli, nella costante tensione ad essere autentici, democratici e innovativi. Una cooperativa sociale che smette di alimentare

cultura e pensiero perde la sfida con il mercato sempre più viscido e bastardo e non ha più ragione di essere.

Leggere, analizzare e districarci tra i grandi ed importanti numeri e dati che riportiamo in questo bilancio, e che fanno sintesi del nostro lavoro, ci mette di fronte alla quantità e più che inorgoglierci ci interroga. Abbiamo accolto nei nostri vari servizi, su tutti i territori della Regione Lazio dove siamo presenti, circa 50.000 persone per richieste informazioni, primo contatto, etc. e abbiamo seguito circa 3.500 persone che hanno partecipato almeno una volta ad una nostra attività. Quotidianamente interagiamo in rete ed in partenariato con



centinaia di organismi delle amministrazioni pubbliche e delle reti sociali dei territori e la nostra compagine sociale è formata da centinaia di operatori ed operatrici professionalmente e culturalmente animati da una visione precisa del welfare che vorremmo.

Abbiamo offerto occasione di crescita, formazione, lavoro e relazione a minori, giovani, donne, famiglie, migranti, disoccupati di ogni età ed estrazione sociale. Ci siamo occupati di dipendenze, accoglienza rifugiati, interventi e servizi educativi e di orientamento per l'inserimento lavorativo. Abbiamo gestito servizi di segretariato sociale, servizi semiresidenziali, servizi di strada e di prossimità. Abbiamo rendicontato e gestito quantità industriali di fogli firma e relazioni e partecipato a gare e progetti che non abbiamo contribuito quasi mai a coprogrammare. Abbiamo tenuto in vita un cinema di comunità a Monterotondo insieme alla cooperativa il Pungiglione. Abbiamo pagato cospicue somme alle banche per poter anticipare denaro e così sostenere il welfare pubblico, erogare servizi e retribuire lavoratori e lavoratrici.

Ma tutto questo non è sufficiente. Abbiamo la costante sensazione di operare in affanno sia economico che di senso, con un'umanità sempre di più smarrita, frammentata e divisa. Abbiamo la certezza che questa società solo se saprà rimettere al centro i diritti e la partecipazione potrà dirsi socialmente utile e responsabile.

Siamo animati dall'urgenza di intervenire per contrastare la disumanizzazione delle vite, del lavoro, della politica e della vita sociale, e per alimentare questa nostra funzione vitale come sempre occorre lasciare le certezze incrollabili e serve porsi buone domande. Ci aiuta in tal senso questo utile appello dei nostri amici di Comune.Info che ci chiedono: "Come possiamo accendere qualche luce nel tempo buio che viviamo? Aggrapparsi alla speranza appare ridicolo. Ma di quale speranza parliamo? C'è ad esempio la speranza come forza sociale in grado di trasformare il mondo: è la speranza che non ha nulla a che fare con il desiderio né con l'ottimismo, perché non prevede la delega e non è diretta al futuro quanto alle possibilità latenti del qui e ora..."

La speranza, quindi va intesa per noi come la nostra capacità di proiettare verso il futuro un progetto concreto che contraddistingue la vita umana. Per questo, nonostante tutto, continuiamo a viaggiare sin dal 1996, ed il viaggio straordinario ed irripetibile di questi 28 anni per Folias si inchina al passare del tempo, imbarca sempre buoni auspici e riparte verso l'orizzonte con sempre in mente l'idea di acciuffare l'infinito aggrappandosi come meglio si può alle maniche dei suoi sogni, delle sue utopie e dei suoi arcobaleni.

Intendiamo continuare a viaggiare nel futuro, percorrendo strade chiuse, sconnesse e scomode, facendo di Folias sempre di più un luogo luminoso, accogliente, caldo e sincero, ma senza dimenticare il dolore, la solitudine e le lacrime che urlano anche in silenzio per un mondo pieno di guerre, ingiustizie e diseguaglianze.

Questo mondo sospeso, oggi più che mai ha bisogno di memoria ma anche di respiro. E il respiro è cura. E la cura che vogliamo lasciare al mondo del nostro tempo è la memoria di essere stati tutti bambini e bambine e che quel bambino e quella bambina sono ancora in tempo di portare in salvo l'intera umanità.

Il Presidente
Cooperativa Sociale Folias
Salvatore Costantino



Nota metodologica

Il bilancio sociale di Folias segue i criteri e le procedure previste dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017". Il documento viene redatto seguendo la falsariga di IS COOP, la piattaforma online di Legacoopsociali, che supporta le cooperative sociali e le imprese sociali cooperative aderenti a Legacoop nella elaborazione del proprio bilancio sociale. La piattaforma permette di redigere il bilancio sociale seguendo una procedura guidata, organizzata e basata su un modello elaborato dal gruppo di lavoro sul bilancio sociale di Legacoopsociali, composto da operatori e operatrici, referenti dell'Associazione e tecnici esperti in tema di rendicontazione sociale.

Il documento del bilancio sociale rende conto dell'impatto sociale ed economico delle attività dell'organizzazione, garantendo trasparenza e verificabilità delle informazioni presentate a disposizione dei propri stakeholder. I dati e le informazioni riportate fanno riferimento all'anno solare 2023.

B23 IDENTITÀ

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

FOLIAS Società Cooperativa Sociale arl

Partita IVA

0506091005

Codice Fiscale

05060091005

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1996

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

- CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**TIPOLOGIA ATTIVITÀ**

Lettera a) - interventi e servizi sociali ex L 328/2000

Lettera c) - prestazioni sociosanitarie

Lettera d) - educazione, istruzione e formazione professionale

Lettera p) - servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro

Lettera r) - accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

LA COOPERATIVA SOCIALE FOLIAS è un'impresa sociale che dal 1996 opera nel territorio regionale – in particolare nelle province di Roma, Rieti e Viterbo, in stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche e realtà del terzo settore, per favorire l'integrazione delle fasce più vulnerabili della popolazione attraverso interventi di prevenzione, sensibilizzazione, aggregazione, orientamento e formazione.

Negli anni ha sviluppato la sua progettualità realizzando servizi a favore di quanti – minori, giovani, adulti – per vari motivi rischiano l'esclusione sociale, cioè incontrano difficoltà e ostacoli al soddisfacimento di bisogni essenziali e/o all'esercizio di diritti fondamentali.

Nel 2023 Folias eroga 51 tra servizi e progetti sociali di competenza di 2 Aree: Comunità educante e Inclusione Sociale

AREA COMUNITÀ EDUCANTE - Attività educative ed aggregative per bambini e adolescenti e iniziative culturali e di animazione territoriale rivolte a tutti i cittadini. Alle famiglie offre consulenze di tipo educativo e psicologico, interventi di mediazione familiare e di sostegno alla genitorialità. Ai minori e giovani adulti propone interventi prevenzione ad ampio raggio, anche relativi a comportamenti a rischio dipendenza. Tutti i progetti e i servizi dell'Area lavorano collettivamente per lo sviluppo di consapevolezza e per mettere a sistema le competenze, con l'obiettivo di aumentare le opportunità di bambine e bambini, delle ragazze e dei ragazzi di realizzare pienamente le proprie potenzialità, in sinergia con le Comunità Educanti dei territori in cui si realizzano i progetti. Comunità educante è l'intera collettività che ruota intorno ai più giovani. Una comunità che cresce "con" loro, e non solo per loro; che educa gli adulti del domani, ma che si fa anche educare e cambiare da loro.

AREA INCLUSIONE SOCIALE – L'area inclusione sociale promuove l'accesso ai diritti di giovani e adulti vulnerabili (persone con disabilità, con problematiche di dipendenza, migranti, donne con figli minori a carico, persone povere e senza fissa dimora, ex detenuti) che rischiano o già vivono in condizioni di disuguaglianza o di marginalità. Offre accoglienza, sostegno e presa in carico per favorire l'inclusione socio lavorativa, l'acquisizione di competenze professionali attraverso percorsi di orientamento, formazione e inserimento in azienda, supporto nei processi di cura e percorsi di rafforzamento delle risorse personali e comunitarie. Favorisce inoltre la convivenza, lo scambio interculturale, il benessere psico-fisico al fine di co-costruire insieme alla comunità un modello di inclusione per ridare protagonismo e diritto di cittadinanza alle fasce più indebolite della popolazione.

La compagine sociale della cooperativa Folias è costituita da educatori professionali, psicologi, orientatori professionali operatori esperti del mercato del lavoro (OML ed OMLS), mediatori interculturali.

È Agenzia di intermediazione lavorativa – Min. del Lavoro e accreditata per Servizi per il lavoro specialistici e facoltativi presso la Regione Lazio.

Dal 2003 al 2021 Folias è stata anche ENTE DI FORMAZIONE accreditato presso la Regione Lazio per la Formazione Continua e Superiore, progettando, organizzando ed erogando corsi di formazione e di aggiornamento finalizzati alla qualificazione professionale ed all'inserimento nel mercato del lavoro. Nel 2021, attraverso la cessione di ramo d'azienda è nata la cooperativa sociale FOLIAS FORMAZIONE.

PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

- Asili e servizi per l'infanzia 0-6
- Interventi e servizi educativi assistenziali territoriali e per l'inserimento lavorativo
- Istruzione e servizi scolastici
- Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso ai servizi
- Servizi semiresidenziali
- Altri servizi

Il contesto territoriale in cui opera Folias è la Regione Lazio, nelle province di Roma, Rieti e Viterbo. L'attività prevalente ricade però nel Distretto Rm5.1, costituito dai comuni di Monterotondo, Mentana, Fonte Nuova

LA REGIONE LAZIO, con una popolazione di circa 5,8 milioni di abitanti (la seconda regione più popolata d'Italia dopo la Lombardia) è caratterizzata da una grande diversità sociale ed economica, con una popolazione eterogenea, una forte disuguaglianza economica e una forte tradizione culturale. Il Lazio presenta una forte presenza di comunità multietniche e di immigrati. Ci sono numerose comunità straniere nella regione, in particolare albanesi, rumeni e marocchini. Inoltre, la presenza di studenti universitari internazionali è in aumento in città come Roma.

Il Lazio è anche una regione con una forte disuguaglianza economica. Mentre Roma è una delle città più ricche d'Italia, con un PIL pro capite che supera la media nazionale, le aree rurali della regione spesso soffrono di povertà e di scarsa accessibilità ai servizi pubblici. Ci sono anche problemi di disoccupazione, soprattutto tra i giovani.

Tuttavia, la regione ha un'economia diversificata, con importanti settori industriali, come l'automotive, la chimica e la farmaceutica, che contribuiscono in modo significativo all'economia regionale. Il turismo è un'importante fonte di reddito per la regione, grazie alle numerose attrazioni storiche e culturali, che ha le sue radici nell'antichità romana. Dal punto di vista demografico, la regione è caratterizzata da un tasso di natalità relativamente basso, con una media di 1,2 figli per donna. Tuttavia, la regione ha un alto tasso di immigrati, con il 10% della popolazione della regione costituito da cittadini stranieri.

La regione è anche caratterizzata da una popolazione invecchiata, con una percentuale sempre maggiore di anziani.

LE PROVINCE DI ROMA, RIETI E VITERBO sono tre territori che, pur presentando alcune differenze, condividono alcune tendenze e fenomeni di carattere generale: dal punto di vista economico, uno dei principali fenomeni che riguarda tutte e tre le province è la crisi economica globale e la conseguente recessione che ha colpito l'Italia negli ultimi anni. Questa situazione ha avuto un impatto significativo sull'occupazione e sulle attività economiche, in particolare nel settore manifatturiero, che ha subito un calo delle attività e degli investimenti.

Inoltre, le tre province sono state toccate dal fenomeno dell'emigrazione giovanile. I giovani, infatti, spesso lasciano queste zone alla ricerca di opportunità lavorative e di formazione in altre regioni o all'estero. Questo ha comportato una riduzione del potenziale umano delle aree Rurali, che rischiano di perdere la capacità di innovare e di sviluppare nuove attività economiche.

Sul fronte sociale, tutte e tre le province hanno assistito a una crescita della popolazione anziana e alla diminuzione della natalità, fenomeni che possono comportare sfide a livello economico e sociale, come la necessità di garantire una maggiore assistenza sanitaria e di sviluppare servizi adeguati alla terza età.

Inoltre, le tre province presentano anche alcune sfide legate alla sostenibilità ambientale e alla gestione delle risorse naturali. In particolare, l'agricoltura e la gestione del territorio rappresentano un'importante risorsa per queste aree, ma anche una sfida in termini di sostenibilità e di protezione dell'ambiente.

Dal punto di vista sociodemografico, la PROVINCIA DI ROMA è la più popolosa della regione, con una densità di popolazione di circa 500 abitanti per chilometro quadrato, caratterizzata da una forte presenza di migranti e di cittadini stranieri. Secondo i dati del 2021, il 13,9% della popolazione della provincia di Roma è costituito da cittadini stranieri, con una forte presenza di comunità provenienti da Romania, Albania e Marocco. LA CITTÀ DI ROMA, in particolare, è caratterizzata da una forte diversità culturale e linguistica, con la presenza di una vasta comunità di immigrati provenienti da

tutto il mondo.

La stragrande maggioranza delle attività di Folias è realizzata nel DISTRETTO RM5.1 (RM) costituito dai comuni di MONTEROTONDO, MENTANA E FONTE NUOVA; il Distretto ha una popolazione complessiva di circa 80.000 abitanti. Monterotondo, il comune più popoloso, ha una popolazione di circa 40.000 abitanti, mentre Mentana e Fonte Nuova hanno una popolazione rispettivamente di circa 22.000 e 18.000 abitanti. La popolazione di Monterotondo è cresciuta in modo significativo negli ultimi decenni, soprattutto grazie all'espansione urbana e all'insediamento di nuove attività commerciali e industriali. Mentana e Fonte Nuova, invece, hanno avuto un tasso di crescita più contenuto.

Secondo i dati ISTAT, la percentuale di stranieri residenti a Monterotondo, Mentana e Fonte Nuova è rispettivamente del 5,5%, 6,1% e 7,6%. La popolazione anziana è presente in misura maggiore rispetto a quella giovanile, con un indice di vecchiaia più elevato rispetto alla media regionale.

Dal punto di vista economico, i tre comuni sono caratterizzati da una forte presenza di piccole e medie imprese, soprattutto nei settori dell'artigianato, del commercio e dei servizi. L'agricoltura è presente solo marginalmente. Il settore industriale è rappresentato da alcune aziende che operano nella produzione di manufatti, nella meccanica e nella chimica. In generale, il tessuto economico dei tre comuni è piuttosto frammentato e poco sviluppato rispetto ad altre aree della regione.

Per quanto riguarda il livello di istruzione della popolazione, la percentuale di persone con un titolo di studio universitario è relativamente bassa rispetto alla media regionale e nazionale. Tuttavia, la scolarizzazione obbligatoria è stata completata dalla maggior parte della popolazione e la percentuale di persone con un diploma di scuola superiore è in linea con la media nazionale.

La situazione sociale dei comuni di Monterotondo, Mentana e Fonte Nuova è caratterizzata da una forte coesione sociale e da una vivace vita associativa. Nonostante la crescente urbanizzazione dei tre comuni, i legami tra i residenti rimangono saldi, grazie alla presenza di un forte senso di comunità e alla diffusa partecipazione ai numerosi eventi e iniziative organizzati a livello locale.





IL COMUNE DI TIVOLI E IL DISTRETTO RM5.3. Con una popolazione di circa 56.000 abitanti, Tivoli è una città di medie dimensioni che si trova a circa 30 km a est di Roma. In termini di caratteristiche demografiche, Tivoli è una città eterogenea, con una popolazione che riflette la diversità culturale della regione circostante. La maggior parte degli abitanti di Tivoli sono italiani, ma ci sono anche comunità significative di cittadini stranieri, in particolare dall'Europa orientale e dal Nord Africa. Dal punto di vista sociale, Tivoli e i comuni limitrofi sono caratterizzati da una forte tradizione familiare e comunitaria. La maggior parte degli abitanti della zona ha radici profonde nella regione e ha stretti legami familiari e amicali che si estendono per generazioni. Ciò si riflette nella forte coesione sociale che si percepisce nella zona, con molte feste, eventi e celebrazioni che coinvolgono l'intera comunità.

Tuttavia, come in molte altre parti d'Italia, anche in questa zona si stanno verificando cambiamenti sociali significativi. Ad esempio, l'aumento della mobilità e delle opportunità di lavoro ha portato molti giovani a spostarsi in altre città e regioni in cerca di opportunità migliori. Ciò ha portato a una diminuzione della popolazione giovanile.

Altra caratteristica demografica significativa della zona è l'età media relativamente alta della popolazione. Questo è in parte dovuto alla migrazione dei giovani verso altre regioni, ma anche alla presenza di una popolazione anziana più grande. Ciò ha portato a una maggiore domanda di servizi sanitari e di assistenza per anziani, che la zona sta cercando di affrontare attraverso l'implementazione di programmi di assistenza sociale e sanitaria.

In termini di istruzione, la zona di Tivoli e dei comuni limitrofi ha un sistema scolastico ben sviluppato, che include scuole primarie e secondarie, nonché alcune istituzioni di istruzione superiore. Tuttavia, la zona ha ancora bisogno di sviluppare maggiormente l'offerta formativa per rispondere alle esigenze di un'economia in evoluzione. Ciò include la promozione dell'istruzione tecnica e professionale, nonché l'attrazione di università e centri di ricerca di alto livello. Infine, dal punto di vista economico, la zona di Tivoli e dei comuni limitrofi è caratterizzata da un'economia diversificata, che comprende il turismo, l'agricoltura, la manifattura e il commercio al dettaglio. Tuttavia, la zona sta cercando di sviluppare maggiormente il settore tecnologico e innovativo, al fine di creare nuove opportunità di lavoro per i giovani.

La PROVINCIA DI RIETI, invece, è una delle province meno popolate della regione Lazio, con una densità di popolazione di circa 55 abitanti per chilometro quadrato. La popolazione della provincia di Rieti è caratterizzata da un invecchiamento demografico, con una forte presenza di anziani e una bassa natalità. Secondo i dati del 2021, la provincia di Rieti presenta un tasso di natalità di 6,9 nati ogni 1000 abitanti, uno dei più bassi d'Italia.

IL DISTRETTO RI2 con comune capofila Poggio Mirteto si estende su una superficie di Km² 414,42, è costituito da 20 comuni. Il centro urbano di riferimento per estensione del territorio e numerosità della popolazione, è costituito da Poggio Mirteto, comune all'interno del quale risiedono il Distretto Sanitario con il poliambulatorio, un polo didattico con numerosi indirizzi scolastici di istruzione secondaria, compresa una sede dell'istituzione formativa.

IL DISTRETTO SOCIALE RI/3 è formato da 12 Comuni, l'ente capofila è l'Unione dei Comuni Alta Sabina. nel Distretto la popolazione ammonta a 28.752 abitanti, di cui circa il 12,75% di origine straniera.

Entrambi i distretti sono caratterizzati dalla presenza di alcuni centri maggiori e poi da numerosi piccoli comuni, borghi storici, frazioni e località di campagna, aspetto che favorisce una notevole dispersione demografica e rende spesso difficoltoso organizzare dei servizi fruibili da tutti. Infatti, nonostante la popolazione di ciascun comune si concentri prevalentemente nei centri abitati, sul territorio dei distretti sono presenti numerose abitazioni isolate e zone di montagna; tale dispersione abitativa è tra le cause della difficile mobilità della popolazione, aggravata dall'insufficiente rete di trasporti pubblici, fatta eccezione della rete ferroviaria Orte - Fiumicino e della rete Cotral lungo la via Salaria.

Soprattutto nei territori lungo le direttrici Salaria e linea FS Orte-Fiumicino si è assistito ormai da anni al fenomeno demografico della "fuga dalla metropoli" che, grazie allo sviluppo del sistema di trasporti regionale (potenziamento FM1, apertura dello svincolo A1 del Soratte, ecc.), ha determinato importanti effetti sul tessuto delle relazioni sociali. Infatti il flusso migratorio interessa per lo più giovani famiglie e tra queste, molte straniere immigrate, spesso appartenenti alle fasce meno abbienti e con forti problematiche sociali. Per il resto dei comuni, meno collegati e più distanti dalle 2 direttrici, si assiste invece a fenomeni di decrescita demografica in un quadro di mancanza di stimoli sociali.

Questi fenomeni, dunque, comportano una diversificazione del tessuto sociale in mancanza però di una costruzione di nuovi legami e reti sociali e favoriscono lo sviluppo di fenomeni di esclusione e di marginalizzazione, aumentando il rischio di isolamento sociale.

La PROVINCIA DI VITERBO presenta una situazione demografica simile a quella di Rieti, con una densità di popolazione di circa 70 abitanti per chilometro quadrato. Anche in questo caso, la provincia di Viterbo presenta un'età media della popolazione piuttosto elevata e un tasso di natalità relativamente basso. Tuttavia, a differenza della provincia di Rieti, la provincia di Viterbo presenta una maggiore presenza di immigrati, soprattutto provenienti da Romania, Marocco e Albania.



SEDE LEGALE

INDIRIZZO

VIA SALARIA n. 108 SCALA B

C.A.P.

00015

REGIONE

Lazio

PROVINCIA

Roma

COMUNE

Monterotondo

TELEFONO

06.90085620

FAX

06.90085619

EMAIL

segreteria@folias.it

SITO WEB

www.folias.it

SEDE OPERATIVA

VIA SALARIA 108 SCALA B 00015 MONTEROTONDO

Sede accreditata Servizi per il Lavoro

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La storia di Folias inizia nel quartiere di Monterotondo scalo (in Provincia di Roma) con la riconversione di locali inutilizzati in quelli che oggi sono gli spazi del Centro Comunale di Aggregazione Giovanile e Orientamento al Lavoro “Il Cantiere” e del Centro diurno per minori “Piccole Canaglie”. Nascono così i primi servizi che nei quartieri popolari si rivolgono ai bambini, ai giovani e alle famiglie. A partire dal 2000, il raggio di intervento si espande anche ad altri comuni della Provincia di Roma e di Rieti. La Cooperativa si afferma attraverso la nascita di nuovi centri giovanili e l'avvio di diversi progetti nel campo della formazione professionale e dell'inserimento lavorativo rivolti ad adulti in condizioni di svantaggio socio economico. Negli anni, Folias si avvicina progressivamente alle tematiche dell'Intercultura con interventi che promuovono l'inserimento sociale lavorativo dei cittadini migranti.



MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSION

La Cooperativa FOLIAS è un'impresa sociale che si propone al territorio come strumento di promozione di cittadinanza attiva, offrendo opportunità di crescita personale, integrazione sociale e miglioramento della qualità della vita, attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi di prevenzione, sensibilizzazione, aggregazione, orientamento, formazione e inserimento lavorativo. FOLIAS progetta e realizza servizi a favore di quanti – minori, giovani, adulti – per vari motivi, rischiano l'esclusione sociale, cioè incontrano difficoltà e ostacoli al soddisfacimento di bisogni essenziali e/o all'esercizio di diritti fondamentali. Per perseguire questi obiettivi la Cooperativa, come espressione del Terzo Settore, intende concorrere, in collaborazione con le istituzioni pubbliche, alla costruzione di reti di servizi, di sinergie di idee e risorse umane. A tal fine adotta una metodologia che, partendo dalla rilevazione dei bisogni dei singoli e del territorio, definisce obiettivi specifici, predispone programmi di intervento e ne verifica attuazione e risultati attraverso la valutazione in itinere e finale. La Cooperativa FOLIAS favorisce la crescita professionale dei propri soci e collaboratori, prestando attenzione ai bisogni di formazione, al benessere ed alle motivazioni personali, all'interno di processi di condivisione degli obiettivi e principi statutari, e delle metodologie d'intervento.

VISION

Per dare una risposta concreta alla crisi dello spazio pubblico che attraversa le nostre città, Foliass si propone di rispondere ai diversi bisogni della comunità e di garantirle maggiore protagonismo e partecipazione, concentrando i principali servizi che attualmente offre alla popolazione in un unico presidio per ogni area territoriale e prevedendo al suo interno anche forme di autogestione di attività e spazi da parte dei cittadini. L'orizzonte strategico di Foliass, quindi, è rappresentato dalla ricerca e dalla sperimentazione di un nuovo modello di società capace di valorizzare i contributi di tutti i cittadini, le organizzazioni sociali, le istituzioni e le imprese.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

L'elaborazione di nuove mission e vision è stata oggetto del gruppo di lavoro appositamente costituito (cfr. § Obiettivi di miglioramento strategici: settore IDENTITÀ E MUTAMENTO: VISIONE STRATEGICA INTERNA E VALORIZZAZIONE EVOLUTIVA). L'obiettivo è quello di aggiornare mission/vision che tengano conto dei processi evolutivi interni ed esterni (es. tematiche di genere, innovazione tecnologica, sostenibilità ambientale) entro dicembre 2023.

GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO

Gli organi della società sono costituiti da:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Revisore unico

ASSEMBLEA DEI SOCI. L'assemblea generale ordinaria dei soci deve essere convocata almeno una volta l'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale.

Spetta all'Assemblea:

- la determinazione degli indirizzi e orientamenti generali dell'attività sociale;
- l'approvazione dei bilanci;
- la nomina del Presidente, del Vicepresidente e dei membri del Consiglio di Amministrazione e revisore unico;
- determinare la tassa di ammissione dei nuovi soci;
- approvazione del regolamento interno.

Essa altresì delibera su ogni altro argomento posto all'ordine del giorno e sulla eventuale responsabilità degli amministrati e dei sindaci.

L'Assemblea straordinaria viene convocata per deliberare sulla proroga e durata della società, sul cambiamento dell'oggetto sociale, sull'eventuale fusione con altre società cooperative, sullo scioglimento anticipato, sulla nomina e poteri del liquidatore e comunque su ogni atto comportante modifiche alle norme statutarie. L'Assemblea è convocata dal Presidente su conforme deliberazione del Consiglio di Amministrazione

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione sociale e potrà quindi compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatta soltanto eccezione di quelli che per disposizione di legge sono riservati all'assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal presidente od in sua assenza dal vicepresidente, ogni qualvolta venga ravvisata l'opportunità, e quando ne sia fatta richiesta da almeno due consiglieri o dal Collegio dei Sindaci.

Esso delibera validamente con la presenza di almeno la metà dei suoi membri e la maggioranza assoluta dei voti. Il Consiglio di Amministrazione ha le seguenti funzioni:

- deliberare circa l'ammissione, recesso, l'esclusione dei soci;
- curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
- formulare la proposta di bilancio;
- dare l'adesione a consorzi e organismi le cui finalità possono integrare la società o comunque essere utili alla stessa e ai suoi soci;
- deliberare la stipula di tutti gli atti e contratti di ogni genere, inerenti all'attività sociale, nonché la concessione di borse di studio ai soci e non soci;
- deliberare circa il conferimento di procure, sia generali che speciali;
- assumere e licenziare il personale della società, fissandone la retribuzione e le mansioni;

- nominare eventuali comitati tecnici e determinare i compiti;
- formulare programmi, atti e contratti di ordinaria e straordinaria amministrazione, che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione di quelli, che per disposizione di legge e dell'atto costitutivo sono riservati all'Assemblea.

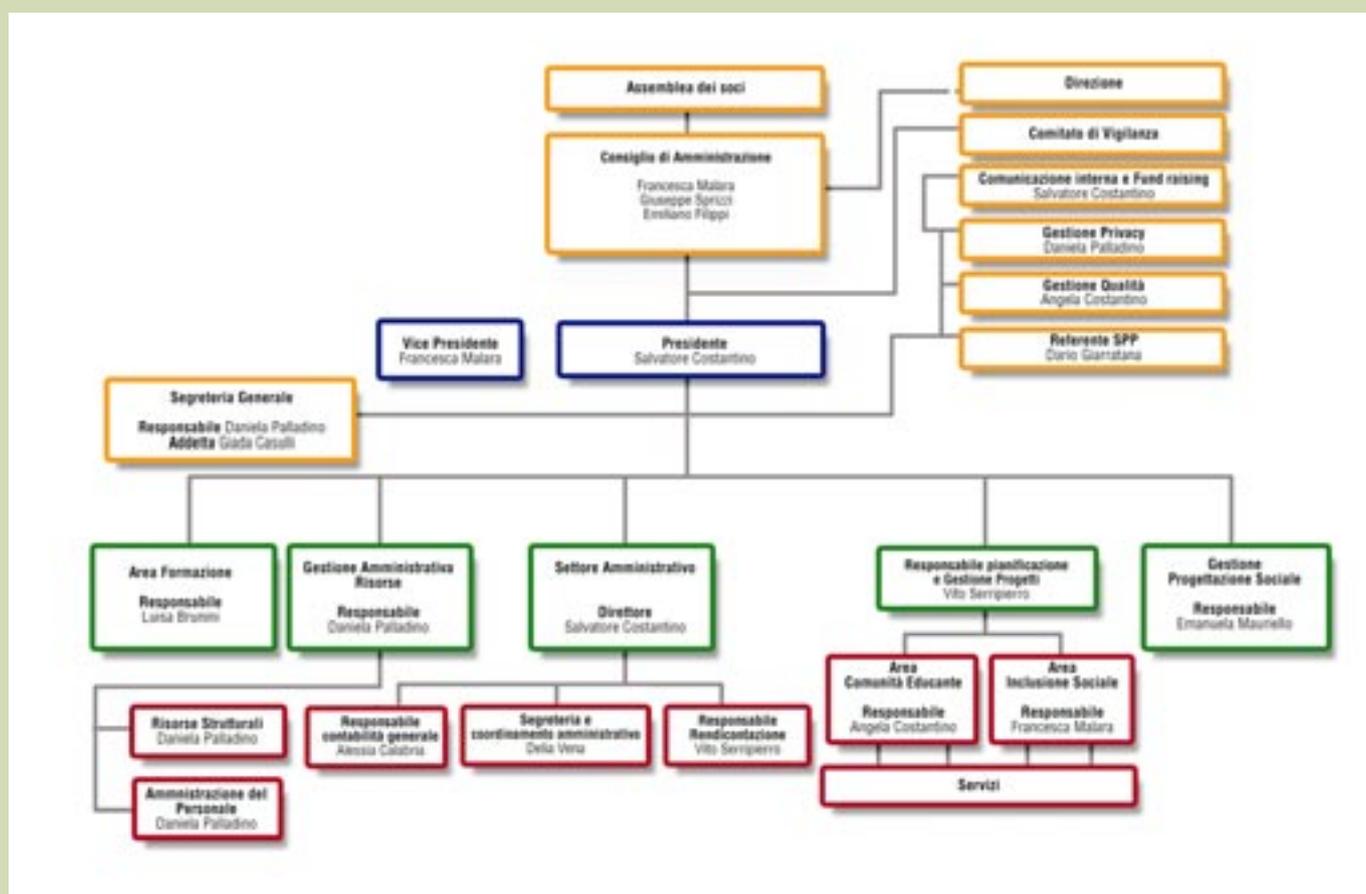
Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni a un Comitato Esecutivo che delibera a maggioranza dei suoi componenti.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ha la rappresentanza e la firma sociale.

Egli è autorizzato ad inoltrare istanze a favore della società, e a riscuotere somme a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatoria quietanza. Egli rappresenta la società di fronte a terzi ed in giudizio, e può rilasciare procura ad avvocati e procuratori anche per ricorsi e contro ricorsi in qualunque grado e stato giurisdizionale. In caso di assenza od impedimento del Presidente le di lui mansioni spettano al VICEPRESIDENTE.

REVISORE. Il controllo contabile sulla società è esercitato da un Revisore unico, iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia; l'attività è regolata dagli artt". 2409-bis e seguenti del codice civile.

ORGANIGRAMMA



CERTIFICAZIONI, MODELLI E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA

(QUALITÀ, SA8000, RATING DI LEGALITÀ, SISTEMA ORGANIZZATIVO 231...)

CERTIFICAZIONI

ISO 9001: 2015 N° 376651QM rilasciata da DQS Italia s.r.l. - Sistema di Gestione Qualità per l'Erogazione di servizi di formazione superiore e continua e servizi sociosanitari (EA 37-38)

POLICY E BUONE PRASSI

Codice etico comportamentale (d. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231) approvato con delibera del c.d.a (03 novembre 2023)

Policy sulla Protezione dallo Sfruttamento e Abuso Sessuale (PSAS)

Child protection policy

ACCREDITAMENTI

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS n. repertorio: 44841 data iscrizione: 12/08/2022)

Albo delle Società Cooperative N. A134968. Data di iscrizione: 01/04/2005

Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Lazio n. 445/97 data: 27/02/1997

Regione Lazio - Accreditamento ai Servizi per il Lavoro obbligatori e specialistici (Area Funzionale V, VI, VII e VIII) n. G14117 17/11/2015 - DGR 198/2014 e s.m.i. e determinazione G11651/2014

Ministero del lavoro - Agenzia di intermediazione lavorativa, DLgs 276/2003 art.6 - prot. 39/4450 del 04/04/2013;

Regione Lazio - Ente di Formazione per la gestione di interventi di formazione continua e superiore con determina n° B00549 del 15/02/2013 fino a marzo 2021

Ministero della solidarietà sociale Direzione Generale dell'Immigrazione - Prima sezione del Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati, con numero di iscrizione A/478/2007/RM.

Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni-, DLgs 215/2003 art. 6, con numero di iscrizione 528

Ente gestore di volontari nell'ambito del Servizio Civile Nazionale (legge n.64/01)

Comuni del Distretto Rm 5.1 - Registro dei soggetti gestori dei servizi socioassistenziali alla persona

Comune di Roma - Registro Unico Cittadino di Accreditamento degli organismi che operano nei servizi alla persona Deliberazione C.C. n. 90 del 28/04/2005

Municipi IX e XI del Comune di Roma per la gestione di interventi di promozione sociale e servizi alla persona.

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Salvatore Costantino	presidente	01-01-1996	3 anni
Francesca Malara	vicepresidente	01-12-2013	3 anni
Giuseppe Sprizzi	consigliere di amministrazione	21-12-2016	3 anni
Emiliano Filippi	consigliere di amministrazione	13-01-2023	3 anni
Angelo Colacino	revisore unico	18-12-2019	3 anni

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Presidente e legale rappresentante in carica: SALVATORE COSTANTINO

Durata mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 9

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Durata Mandato (Anni) 3

N.° COMPONENTI PERSONE GIURIDICHE 0

N.° COMPONENTI PERSONE FISICHE 4

MASCHI

3 Totale Maschi %75

FEMMINE

1 Totale Femmine %25

1 fino a 40 anni 1 %25

3 da 41 a 60 anni 75%

1 oltre 60 anni %25

NAZIONALITÀ ITALIANA

7 Totale Nazionalità italiana %100.00

PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

La Cooperativa Folias è fondata su principi di democrazia, partecipazione e condivisione degli interessi dei suoi *stakeholder interni*. La partecipazione attiva alla vita sociale della Cooperativa richiede un impegno di tempo e risorse, spesso difficile da conciliare, nonostante ciò, la partecipazione alle assemblee dei soci e alle assemblee generali è sempre numerosa dimostrando quanto questi momenti, siano riconosciuti come momenti fondamentali per il benessere della nostra Cooperativa. Durante le assemblee, si ha l'opportunità di esprimere le proprie idee, fare domande, offrire contributi e influenzare le decisioni che riguardano il benessere sia del singolo lavoratore che della gestione dei servizi. Per Folias è importante condividere e sviluppare strategie che rispondano alle esigenze dei suoi soci e lavoratori, promuovendo il benessere, la crescita e l'equità sia all'interno della Cooperativa che nelle Comunità dove svolge le sue attività.

La cooperativa Folias è costituita da 30 soci con diritto di voto, 29 persone fisiche e 1 persona giuridica.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 3:

2 assemblee dei soci

1 assemblea generale di tutti i lavoratori

La media delle presenze alle assemblee soci è di 21 partecipanti fisicamente presenti e 3 partecipanti con conferimento di delega, mentre alle assemblee generali hanno partecipato in media 40 lavoratori della Cooperativa.

Indice di partecipazione assemblee soci
80,00 %
Indice di partecipazione assemblee
75,00 %



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Il portatori di interesse (stakeholder) rappresentano un insieme eterogeneo di individui, gruppi o organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dalle attività della cooperativa stessa. La distinzione tra gli stakeholder interni ed esterni è fondamentale per comprendere le dinamiche di interazione e l'impatto reciproco tra la cooperativa e i suoi interlocutori.

STAKEHOLDER INTERNI: includono tutti quei soggetti che operano direttamente all'interno della cooperativa e che hanno un coinvolgimento attivo e quotidiano nelle sue attività. Questi possono essere suddivisi principalmente in:

Soci: Sono i membri della cooperativa che detengono una quota della stessa e partecipano attivamente alle decisioni attraverso il voto nelle assemblee. I soci sono coinvolti anche operativamente nelle attività della cooperativa.

Dipendenti: Questi lavorano per la cooperativa e contribuiscono al raggiungimento dei suoi obiettivi attraverso il loro lavoro quotidiano. I dipendenti possono essere soci o non soci.

Collaboratori: Persone o entità che collaborano con la cooperativa in maniera continuativa o temporanea, offrendo competenze e servizi specifici che supportano le operazioni della cooperativa.

- Dipendenti 45
- Dipendenti non soci 30
- Collaboratori 8
- Altri soggetti (autonomi, altre tipologie contratto) 40

STAKEHOLDER ESTERNI: pur non svolgendo attività direttamente all'interno della cooperativa, ne sono influenzati e possono influenzarne le operazioni.

Tra questi, troviamo:

Committenti: Gli enti che commissionano i servizi della coop. Essi rappresentano una fonte di entrate e possono influenzare le strategie di intervento della cooperativa.

Finanziatori: Banche e altre istituzioni finanziarie che forniscono capitali alla cooperativa. La loro fiducia e il loro supporto finanziario sono cruciali per la sostenibilità e la crescita della cooperativa.

Fornitori: Individui o aziende che forniscono beni e servizi necessari per le operazioni della cooperativa. Il loro rapporto con la cooperativa può influenzare la qualità e l'efficienza delle operazioni.

Pubblica Amministrazione: Include enti governativi locali, regionali o nazionali che regolamentano e supportano le attività della cooperativa attraverso leggi, normative e finanziamenti pubblici.

Utenti: I destinatari finali dei servizi offerti dalla cooperativa. La loro soddisfazione e feedback sono fondamentali per migliorare la qualità e l'adeguatezza dell'offerta della cooperativa.

Territorio: La comunità locale e l'ambiente circostante che possono essere influenzati positivamente o negativamente dalle attività della cooperativa. Le cooperative spesso svolgono un ruolo significativo nello sviluppo economico e sociale delle comunità in cui operano.

In sintesi, la cooperativa deve gestire e bilanciare le esigenze e le aspettative di una vasta gamma di stakeholder interni ed esterni. La loro identificazione e comprensione sono essenziali per sviluppare strategie efficaci di comunicazione, collaborazione e responsabilità sociale, garantendo così una crescita sostenibile e un impatto positivo sul territorio e sulla comunità.

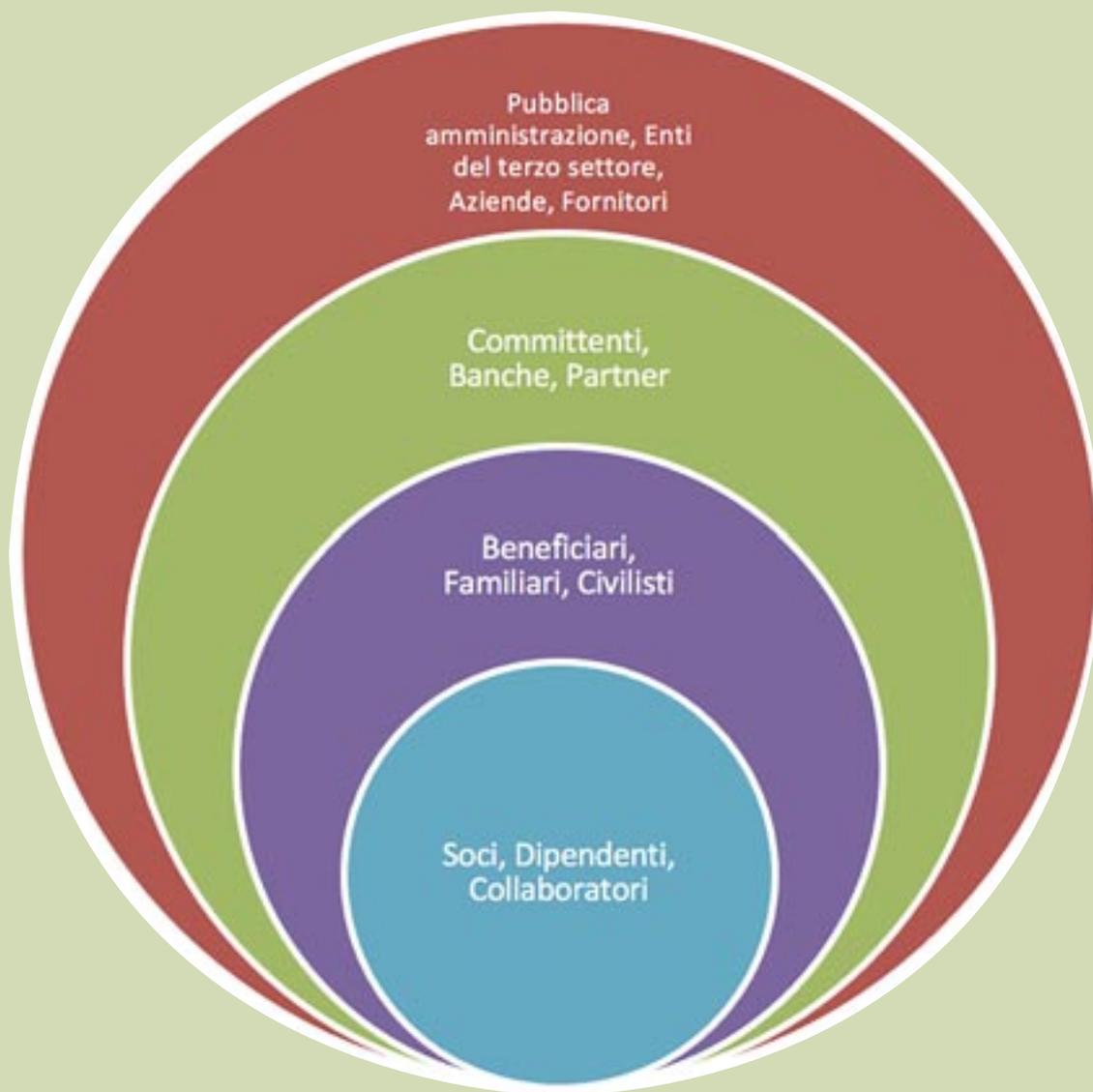
Nel 2023 la loro rilevanza è valutata e ponderata in relazione ai seguenti parametri:

- dipendenza (intesa come importanza della relazione per lo stakeholder),
- influenza (importanza della relazione per l'organizzazione)
- urgenza (intesa come urgenza dell'attenzione posta dall'organizzazione verso le istanze dello stakeholder).

Come evidenziato dalla nostra mappa degli stakeholder, al centro dell'architettura si trova la nostra base sociale, le lavoratrici e i lavoratori che sono il fulcro della cooperativa stessa; nel secondo livello ci sono le persone accolte nei servizi, i nostri e le nostre utenti, i civilisti, e i familiari dei beneficiari. nei livelli successivi si trovano tutte le realtà con cui collaboriamo attivamente: Committenti, Banche, Partner di Progetto, Pubblica amministrazione (Servizi sociali degli Enti locali, Servizi Sanitari, Istruzione, Forze dell'ordine, Centri per l'impiego, Strutture governative e ministeriali) Enti del terzo settore (associazionismo, cooperative etc), Aziende.



LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER è la rappresentazione grafica della relazione dei portatori di interesse con la cooperativa ed è suddivisa in base al diverso grado di rapporto e di vicinanza di ognuno di loro con la cooperativa stessa. Tale mappa deve essere costruita e revisionata dalla cooperativa tenendo ben presente le relazioni instaurate con i vari stakeholder. Considerando la variabilità dei rapporti e delle relazioni la mappa deve essere aggiornata periodicamente, o con cadenza annuale quindi ad ogni redazione di bilancio sociale. Inserire la mappa degli stakeholder della cooperativa



SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

La presenza dei Soci è fondamentale per garantire una rappresentanza diversificata e inclusiva nella vita di Foliass. Ognuno ha una voce importante e un punto di vista unico da condividere, lavorando insieme si possono sviluppare strategie che rispondano alle esigenze e al benessere di tutti. I rapporti tra i soci sono solidi, basati sulla fiducia e sulla collaborazione reciproca.

Come si evince dal regolamento interno della Cooperativa, essere socio per Foliass significa:

“... diventare imprenditore di se stesso in una impresa associata (Scelta lavorativa, professionale ed imprenditoriale); Disponibilità a ricoprire responsabilità e cariche sociali (Cda ed altri incarichi); Disponibilità a definire forme di coperture di eventuali perdite e/o di nuovi investimenti alle luce dell’approvazione del bilancio annuale. Garanzia (salvo riduzione di fatturato della Coop) di un contratto di lavoro a tempo indeterminato con applicazione del CCNL di categoria, con rispetto e livellamento del reddito sulla qualità del lavoro prestato. Opportunità di godere dei migliorativi sul CCNL decisi dall’assemblea dei soci relativamente ad orario, retribuzione, ferie e permessi...”

NUMERO E TIPOLOGIA SOCI

Soci Ordinari 29

Soci Sovventori 0

Soci Volontari 0

Soci Partecipazione Cooperativa 1

Soci Finanziatori 0

Altri soci 1

Totale Soci 30

FOCUS TIPOLOGIA SOCI

Soci Lavoratori 15

Soci Svantaggiati 0

Soci Persone Giuridiche 1

FOCUS SOCI PERSONE FISICHE

GENERE

Maschi 11 (38%)

Femmine 18 (62%)

Totale 29

ETÀ

fino a 40 anni

3 (10%)

Dai 41 ai 60 anni

25 (87%)

Oltre 60 anni

1 (3%)

NAZIONALITÀ

Nazionalità italiana 29 (100%)

Totale 29

STUDI

Laurea 19 (66%)

Scuola media superiore 10 (34%)

Totale 29

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA

da 0 a 5 anni 6 (21%)

da 6 a 10 anni 0 (0%)

da 11 a 20 anni 11 (38%)

oltre 20 anni 12 (41%)

Totale 29



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Nell'ambito della Coop. Sociale "FOLIAS", disciplinata dalle norme previste per le cooperative sociali operanti nel settore dell'erogazione di servizi a norma della Legge n. 381/91, come tale iscritta nel Registro Prefettizio della Provincia di Roma

- Sezione Produzione e Lavoro al n. 24647/d del 21.11.1996, i soci esplicano la propria attività di lavoro senza alcun vincolo di subordinazione, in adempimento del contratto sociale sottoscritto dai partecipanti, al fine di conseguire - attraverso essa - le comuni finalità che li hanno indotti, in spirito di solidarietà e mutualità, all'associazione in forma cooperativa.

La cooperativa, nel rispetto di tutte le norme vigenti, si ispira ai principi della solidarietà e della promozione umana, con lo scopo di prevenire e superare ogni forma di emarginazione nei confronti di soggetti in stato di particolare difficoltà fisica, psichica, sociale e/o ambientale.

Il Contratto collettivo applicato è il CCNL delle Cooperative sociali. Per i Soci Lavoratori è applicato un migliorativo contrattuale che prevede la retribuzione piena a fronte di 144 ore mensili lavorative. Il Part-Time è la tipologia di contratto più diffusa per i dipendenti, in particolare perché la tipologia di servizi gestiti non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno.

WELFARE AZIENDALE

Le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La cooperativa ha attivato, ormai da alcuni anni, delle forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri lavoratori, in particolare tenendo presente la prevalenza, nella forza lavoro, di donne con figli minori. Per rispondere alle esigenze prevalenti, il Consiglio di Amministrazione ha elaborato alcune condizioni migliorative, in particolare:

- l'organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con i coordinatori, e nel rispetto delle convenzioni e della qualità dei servizi;
- le tariffe agevolate, per tutti i dipendenti, per la fruizione dei Centri ricreativi estivi, servizio che la cooperativa organizza e gestisce durante le vacanze scolastiche estive.
- Nel 2018, inoltre, è stato firmato un accordo di 2° Livello in tema di Conciliazione dei Tempi di Vita e lavoro che stabilisce una serie di misure organizzative e normative, nello specifico riguardanti le aree:
 - o Flessibilità organizzativa
 - o Genitorialità
 - o Welfare aziendale

NUMERO OCCUPATI

Occupati soci e non soci

Numero Occupati 53

Occupati soci maschi 6

Occupati soci femmine 9

Totale 15

Occupati non soci maschi 8

Occupati non soci femmine 30

Totale 38

Occupati soci fino ai 40 anni 3

Occupati soci 41-60 anni 12

Occupati soci oltre 60 anni 0

Totale 15

Occupati NON soci fino ai 40 anni 24
Occupati NON soci 40-60 anni 13
Occupati NON soci oltre i 60 anni 1

Totale 38

Occupati soci con Laurea 11
Occupati soci con Scuola Media Superiore 4
Occupati soci con Scuola Media Inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0
Occupati soci con Nessun titolo 0

Totale 15

Occupati NON soci con Laurea 28
Occupati NON soci con Scuola Media Superiore 10
Occupati NON soci con Scuola Media Inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0
Occupati NON soci con Nessun titolo 0

Totale 38

Occupati soci con Nazionalità Italiana 15
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0

Totale 15

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 34
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 2

Totale 38

VOLONTARI E TIROCINANTI (SVANTAGGIATI E NON)

Volontari Svantaggiati Maschi 0 Femmine 0
Volontari NON Svantaggiati Maschi 1 Femmine 2

Totale svantaggiati 0

Totale non svantaggiati 3

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 1 Femmine 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0 Femmine 1

Totale svantaggiati 1

Totale non svantaggiati 3

ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

I volontari sono stati inseriti:

2 volontari nel progetto **PROGRAMMA 1 - NLB - Nobody Left Behind - 1.1 DaFF: Da ferite a feritoie. Strategie di coping e resilienza – 2022, nell'ambito del programma Servizio Civile Universale.**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

In termini generali, il progetto intendeva fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Durata: 12 Mesi

Presso le sedi: Centro di Aggregazione Giovanile “Il Cantiere e Centro Diurno per minori “Piccole Canaglie”.

1 volontario nel **PROGRAMMA MA - MeticciAct 2022 - 3.1 CISL: competenze per l'inclusione sociale e lavorativa nei migranti – 2022, nell'ambito del programma Servizio Civile Universale.**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

In termini generali, il progetto intendeva ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni.

Durata: 12 Mesi

Presso le sedi: Progetti e Servizi rivolti a beneficiari in situazione di vulnerabilità.

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

Tipologia di contratti di lavoro applicati

A1 (ex 1° LIVELLO) Addetta/o pulizie Totale 1	Maschi 0	Femmine 1
B1 (ex 3° LIVELLO) Altro # Riparatore/trice di Biciclette Totale 1	Maschi 1	Femmine 0
D1 (EX 5° LIVELLO) Educatrice/ore Totale 6	Maschi 1	Femmine 5
Operatrice/ore dell'inserimento lavorativo Totale 7	Maschi 3	Femmine 4
Impiegata/o semplice Totale 3	Maschi 0	Femmine 3
D2 (EX 6° LIVELLO) Assistente sociale Totale 2	Maschi 0	Femmine 2
Educatrice/ore professionale Totale 9	Maschi 1	Femmine 8
Impiegata/o di concetto Totale 1	Maschi 0	Femmine 1
D3 (EX 7° LIVELLO) Psicologa/o Totale 5	Maschi 0	Femmine 5
E1 (EX 7° LIVELLO) Capo ufficio, coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi semplici Totale 1	Maschi 1	Femmine 0
E2 (EX 8°LIVELLO) Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi Totale 6	Maschi 3	Femmine 3
F1(EX 9°LIVELLO) Responsabile di area aziendale Totale 2	Maschi 0	Femmine 2
F2 (EX 10° LIVELLO) Direttrice/ore aziendale Totale 1	Maschi 1	Femmine 0

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Nome contratto	CCNL COOPERATIVE SOCIALI	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	17	(19%)
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	14	(15%)
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	(0%)
Dipendenti a tempo determinato e a part time	14	(15%)
Collaboratori continuativi	6	(7%)
Lavoratori autonomi	30	(33%)
Altre tipologie di contratto	10	(11%)
Totale	91	

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

Retribuzione annua lorda minima	10.096,48 €
Retribuzione annua lorda massima	36.737,56 €
Rapporto	1 a 3,63

ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Nominativo

Dott. Colacino Angelo Revisore Contabile

Tipologia compenso Importo 4500 €

Presidente e Consiglio di amministrazione non prendono alcun tipo di compenso/retribuzione/indennità per la carica ricoperta

DIRIGENTI

Non ci sono dirigenti

VOLONTARI

Importo dei rimborsi complessivi annuali

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

Numero totale dei rimborsi dati ai volontari 0

TURNOVER

Entrati nell'anno di rendicontazione

(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 18

Usciti nell'anno di rendicontazione

(Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 8

Organico medio al 31/12 48

Rapporto % turnover 17%

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Il fabbisogno formativo 2023 è stato indirizzato alla formazione continua del personale dipendente e alla formazione e aggiornamento per la Sicurezza suoi luoghi di lavoro.

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

ANPAL - FONDIMPRESA

Ambito formativo: INFORMATICA DI BASE CON RIFERIMENTO DIGICOMP 2.1 QUADRO DI RIFERIMENTO PER LE COMPETENZE DIGITALI E GESTIONE PIATTAFORMA GECOS PLUS

n. ore di formazione	80
n. lavoratori formati	24

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

ANPAL - FONDIMPRESA

Ambito formativo: FORMAZIONE DIGITALE E STRUMENTI DI DIGITAL COLLABORATION

n. ore di formazione	50
n. lavoratori formati	24

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

ANPAL - FONDIMPRESA

Ambito formativo: ACCOMPAGNARE E SUPPORTARE IL PROCESSO DI MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE, ANCHE AL FINE DEL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI

n. ore di formazione	30
n. lavoratori formati	14

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

ANPAL - FONDIMPRESA

Ambito formativo: PIANIFICARE E REALIZZARE LE ATTIVITA' VALUTATIVE VOLTE AL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI

n. ore di formazione	22
n. lavoratori formati	14

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	182
---	------------

Totale organico nel periodo di rendicontazione	48
--	-----------

Rapporto 4



QUALITÀ DEI SERVIZI

ATTIVITÀ E QUALITÀ DI SERVIZI

Descrizione

LA COOPERATIVA SOCIALE FOLIAS opera nel territorio regionale – in particolare nelle province di Roma, Rieti e Viterbo, in stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche e realtà del terzo settore, per favorire l'integrazione delle fasce più vulnerabili della popolazione attraverso interventi di prevenzione, sensibilizzazione, aggregazione, orientamento e formazione.

Nell'esercizio 2023 FOLIAS ha sviluppato la sua progettualità realizzando servizi a favore di quanti – minori, giovani, adulti - per vari motivi rischiano l'esclusione sociale, cioè incontrano difficoltà e ostacoli al soddisfacimento di bisogni essenziali e/o all'esercizio di diritti fondamentali.

I servizi sono stati pianificati, anche in considerazione della strutturazione delle attività di interesse generale prevista dall'art. 2 del Dlgs. 112/2017 e l'art. 5 del Dlgs. 117/2017, attraverso la suddivisione in 2 aree di competenza:

- AREA COMUNITÀ EDUCANTE – Attività educative ed aggregative per bambini e adolescenti e iniziative culturali e di animazione territoriale rivolte a tutti i cittadini. Alle famiglie offre consulenze di tipo educativo e psicologico, interventi di mediazione familiare e di sostegno alla genitorialità. Ai minori e giovani adulti propone interventi prevenzione ad ampio raggio, anche relativi a comportamenti a rischio dipendenza. Tutti i progetti e i servizi dell'Area lavorano collettivamente per lo sviluppo di consapevolezza e per mettere a sistema le competenze, con l'obiettivo di aumentare le opportunità di bambine e bambini, delle ragazze e dei ragazzi di realizzare pienamente le proprie potenzialità, in sinergia con le Comunità Educanti dei territori in cui si realizzano i progetti. Comunità educante è l'intera collettività che ruota intorno ai più giovani. Una comunità che cresce "con" loro, e non solo per loro; che educa gli adulti del domani, ma che si fa anche educare e cambiare da loro.

- AREA INCLUSIONE SOCIALE –L'area inclusione sociale promuove l'accesso ai diritti di giovani e adulti vulnerabili (persone con disabilità, con problematiche di dipendenza, migranti, donne con figli minori a carico, persone povere e senza fissa dimora, ex de-

tenuti) che rischiano o già vivono in condizioni di disuguaglianza o di marginalità. Offre accoglienza, sostegno e presa in carico per favorire l'inclusione socio lavorativa, l'acquisizione di competenze professionali attraverso percorsi di orientamento, formazione e inserimento in azienda, supporto nei processi di cura e percorsi di rafforzamento delle risorse personali e comunitarie. Favorisce inoltre la convivenza, lo scambio interculturale, il benessere psico-fisico al fine di co-costruire insieme alla comunità un modello di inclusione per ridare protagonismo e diritto di cittadinanza alle fasce più indebolite della popolazione.

A queste due aree di intervento si affianca l'area della Formazione Professionale che, pur non essendo direttamente gestita dalla Cooperativa impatta notevolmente sulle sue attività. Infatti Folias, che dal 2003 al 2021 è stata anche ENTE DI FORMAZIONE no-profit accreditato presso la Regione Lazio per la Formazione Continua e Superiore, ha acquisito un'expertise ormai pluriennale nella progettazione e gestione di corsi di formazione e di aggiornamento finalizzati alla qualificazione professionale ed all'inserimento nel mercato del lavoro. Tale know how è stato oggetto, nel 2021, di una cessione di ramo d'azienda che ha prodotto la nascita della cooperativa sociale **FOLIAS FORMAZIONE**, con cui oggi Folias costituisce una vera e propria rete di imprese (non formalizzata ma caratterizzata da un vincolo associativo reciproco).

Dal punto di vista operativo, questo ha significato, anche per quest'anno, che le aree di attività di Folias e lo staff di Folias Formazione hanno operato in totale sinergia sia nella progettazione che nella gestione di iniziative formative, anche a carattere innovativo e sperimentale, le quali hanno riproposto in modo ancor più avanzato la comunanza di mission e vision dei due enti, che concorrono per competenza al raggiungimento delle finalità di interesse generale previste dal CTS.

ATTIVITÀ PRESIDATE EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017

Lettera a) - interventi e servizi sociali ex L 328/2000

Lettera c) - prestazioni sociosanitarie

Lettera d) - educazione, istruzione e formazione professionale

Lettera p) - servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro

Lettera r) - accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

ELENCO PROGETTI REALIZZATI NEL 2023

LETTERA A) - INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI EX L 328/2000

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

CENTRO DIURNO PER MINORI Piccole Canaglie

Punto e a Capo - LOTTA ALLE DIPENDENZE

SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI

GESTIONE IN COPROGETTAZIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI DISTRETTUALI DI PROMOZIONE DELL'AFFIDAMENTO FAMILIARE

INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Allenamenti per il futuro

Centro per le Famiglie "La Locomotiva"

Ci sto? Affare fatica!

Ciascuno cresce solo se sognato - Il Patto Educativo di Comunità

FLEX: Interventi flessibili di prevenzione delle dipendenze da sostanze

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGRAMMA PIPPI NELL'AMBITO DEL FINANZIAMENTO

PNRR - PROGETTO #PRONTIPARTENZAVIA

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGRAMMA PIPPI NELL'AMBITO DEL FINANZIAMENTO

PNRR - PROGETTO SSPACE

Il Cantiere CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

INTERVENTI INNOVATIVI PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

LOTTO 3 (Municipio XIII- Municipio XIV)

INTERVENTI INNOVATIVI PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

LOTTO 4 (RM5/1 e RM5/2)

INTERVENTI INNOVATIVI PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

LOTTO 5 (Distretto socio-sanitario RM5/3 e RM5/4)
INTERVENTI INNOVATIVI PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO
LOTTO 7 (Distretto socio-sanitario RM6/1 e RM6/2)
INTERVENTI INNOVATIVI PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO
AMBITO N. 3: COMUNI DEI DISTRETTI SOCIALI RI2 E RI3
Sadem SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA PER MINORI
Servizi 285 e Centro d'Ascolto al bambino Maltrattato e alla Famiglia
Servizio di Mediazione Sociale
SPORTELLO DISTRETTUALE PER LA PREVENZIONE DEL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)"
COMPRESO NEL PIANO SOCIALE DI ZONA DEL DISTRETTO SOCIALE DELLA BASSA SABINA
AMBITO TERRITORIALE RI2
Terreferme 2020

ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-6)

Qui Dove Batte il cuore SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE NEL PRIMO ANNO DI VITA DEL BAMBINO TRAMITE HOME VISITING
SOS neonato SOSTEGNO FAMILIARE NEL 1° ANNO DI VITA DEL BAMBINO

ALTRI SERVIZI

Supervisione del personale dei servizi sociali di Roma Capitale
GESTIONE DEL "PIS – PRONTO INTERVENTO SOCIALE"

LETTERA C) – PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

ALTRETRADE Unità Mobile di prevenzione/riduzione dei rischi in luoghi di aggregazione giovanile
Nautilus - Unità Mobile di riduzione dei rischi in contesti di esplicito e diffuso consumo

ALTRI SERVIZI

FORCE Unità mobile diurna per Prevenzione Patologie Correlate

LETTERA D) – EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

ISTRUZIONE E SERVIZI SCOLASTICI

Common Good
RigenerAzioni

INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Il Mondo alla finestra
TERRA & LIBERTÀ - Reti rurali di solidarietà e sviluppo nella provincia di Rieti (formazione)

ALTRI SERVIZI

Formazione interna nell'ambito del "Fondo Nuove Competenze - seconda edizione"

LETTERA P - SERVIZI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO O AL REINSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

CPO CENTRO PER L'ORIENTAMENTO DEL CITTADINO DISABILE
SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI
Servizio di segretariato sociale e servizio di consulenza per il lavoro e la formazione per i beneficiari delle misure di contrasto alla povertà (R.d.C.) del distretto RM5.3

INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Attivazione di tirocini di inserimento finalizzati all'inclusione sociale dei minori e giovani adulti sottoposti a procedimento penale

Domino

Folias 2.1 Tirocini Extracurricolari

Garanzia giovani sportello Monterotondo

Garanzia giovani sportello Tivoli

GOL Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori

PUC - PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA'

LETTERA R) - ACCOGLIENZA UMANITARIA ED INTEGRAZIONE SOCIALE DEI MIGRANTI

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI

Azioni per il superamento del Villaggio attrezzato "Cesare Lombroso"

CURA

IRIS – INCLUSIONE, RETI, SERVIZI PER I MIGRANTI AFGHANI

La luna di Kiev

Oksana – Programma di inserimento socio-lavorativo della popolazione ucraina

P.Ac.S - Percorsi di Accoglienza e Solidarietà

SERVIZI DI ACCOGLIENZA DIFFUSA A BENEFICIO DELLE PERSONE SFOLLATE DALL'UCRAINA

Servizio di mediazione linguistico e culturale nell'ambito dei servizi socio sanitari

Come si evince nell'elenco riepilogativo, la Cooperativa ha operato, in coerenza con l'oggetto sociale e con il campo d'azione individuate dal Dlgs 112/2017, prevalentemente nella progettazione e nell'erogazione di servizi socio-educativi a carattere territoriali e di azioni, anche sperimentali, di inclusione socio-lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della definizione comunitaria.

Nella prima macrocategoria di azioni, all'interno delle quali rientrano anche progetti di contrasto alla dispersione scolastica e attività semiresidenziali a carattere ludico-ricreativo, la Cooperativa ha offerto a utenti minori e giovani adulti opportunità informative, di orientamento alla scelta e di supporto educativo, incidendo indirettamente anche sui contesti familiari, amicali e informali di riferimento attraverso la promozione di attività aperte e anche a carattere culturale.

Nell'ambito della seconda macrocategoria citata, invece, è utile sottolineare come la Cooperativa abbia finalizzato le attività di tutti i servizi e progetti rivolti a giovani e adulti in difficoltà all'offerta di opportunità di empowerment socio-occupazionale. In particolare, nell'anno oggetto di rilevazione, la cooperativa ha offerta servizi personalizzati di orientamento, mediazione sociale, formazione, inclusione e inserimento lavorativo in favore di persone migranti, incidendo positivamente sul processo di accoglienza presso le comunità territoriali di riferimento.

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Folias ha caratterizzato le sue attività secondo i principi ispiratori delle Pari Opportunità, dell'Innovazione, della Territorialità e della Sostenibilità, affiancando nella gestione dei servizi e dei progetti delle strategie operative di applicazione dei principi citati.

Con riferimento al principio della **pari opportunità di accesso ai servizi** progettati e gestiti, è garantita la loro fruizione senza alcun tipo di barriera legata all'orientamento sessuale, religioso e politico.

Tale principio è reso operativo tramite la **diffusione di buone prassi**, metodologie e strumenti innovativi di valutazione e monitoraggio, nei servizi e nei progetti gestiti direttamente o in partenariato, offrendo concrete opportunità.

Con riferimento al principio dell'**Innovazione dei servizi**, le attività svolte nei diversi settori di intervento della

Cooperativa sono finalizzate ad ampliarne il loro contenuto innovativo, sia dal punto di vista del processo di erogazione, sia dal punto di vista dei prodotti / servizi progettati ed erogati.

Con riferimento al principio della **dimensione territoriale dei servizi offerti**, **FOLIAS** riconosce, da un lato, la costante aderenza e rispondenza di tutte le attività progettate ai bisogni e alle aspettative del territorio in cui esse insistono, dall'altro promuove e riconosce la validità dello **scambio transnazionale di buone pratiche** e metodologie quale strumento di crescita sostenibile e innovativa, attraverso le attività della rete europea TANDEM PLUS, di cui Folias fa parte, per l'inclusione sociale per le persone con vulnerabilità.

Con riferimento al principio della **sostenibilità dei servizi**, in un'ottica di progressivo aumento dei livelli di competitività dei settori strategici di intervento della Cooperativa, essi si ispirano ad un ampio concetto di sostenibilità, che comprende:

- **La sostenibilità economica** dei servizi, attraverso l'implementazione di progettualità di medio-lungo periodo e rivenienti da precise analisi di fabbisogni e di mercato di riferimento;
- **La sostenibilità umana** dei servizi, attraverso la condivisione e il rispetto delle principali normative di settore (tutela dei lavoratori, salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, tutela della privacy dei lavoratori e degli utenti dei servizi) e la valorizzazione delle **risorse umane come vero capitale sociale della Cooperativa**;
- **La sostenibilità ambientale** dei servizi, attraverso l'applicazione di principi e prassi operative volti alla differenziazione dei rifiuti prodotti, all'utilizzo di prodotti e materiali a basso impatto ambientale, al risparmio energetico e alla lotta allo spreco alimentare.

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ATTIVITÀ SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A	UTENTI CHE SI SONO INTERFACCIATI CON IL SERVIZIO PER RICHIESTE INFORMAZIONI, PRIMO CONTATTO, ETC						UTENTI PRESI IN CARICO CHE HANNO PRESO PARTE IN MODO CONTINUATIVO AD ALMENO UN'ATTIVITÀ						
	F	M	TOT	Nazionalità			F	M	TOT	Nazionalità			Famiglie
				IT	EU	CPT				IT	EU	CPT	
ASILI E SERVIZI PER L'INFANZIA (0-5)	110	11	121	105	6	10	66	10	76	60	6	10	53
INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVI, ASSISTENZIALI, TERRITORIALI E PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO	19749	23306	42991	40317	2136	442	1029	805	2277	1372	366	211	137
ISTRUZIONE E SERVIZI SCOLASTICI	46	57	103	34	65	4	28	22	50	8	20	0	4
SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	1548	1666	3214	156	442	2622	191	113	304	132	13	159	40
ALTRI SERVIZI	91	93	186	163	18	5	55	60	115	100	11	4	19
	847	2659	3506	2750	648	108	466	206	672	662	8	2	0
TOTALE	22391	27792	50121	43525	3315	3191	1835	1216	3494	2334	424	386	253
	44,7%	55,4%	100,0%	86,8%	6,6%	6,4%	52,5%	34,8%	100,0%	66,8%	12,1%	11,0%	



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Nell'anno oggetto di rilevazione, la Cooperativa ha proseguito nella sua azione strategica di valorizzazione delle competenze territoriali, attivando 14 nuovi contratti di lavoro con risorse umane che operano nel loro medesimo territorio di provenienza.

Inoltre, l'accreditamento della Cooperativa come soggetto erogatore di servizi per il lavoro e l'attuazione, nell'anno, di numerose progettualità di inclusione socio-lavorativa per persone svantaggiate ai sensi di quanto previsto dalla normativa comunitaria, ha avviato un processo virtuoso di contatti e collaborazioni con le realtà profit operanti in diversi settori economici, che produrranno un impatto potenziale in termini di ricadute occupazionali territoriali, i cui effetti dal punto di vista quantitativo potranno apprezzarsi negli anni successivi, a conclusione degli interventi progettuali attualmente in corso.

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Animazione territoriale, relazioni e comunicazione con il territorio

Durante tutto il 2023 la Cooperativa ha organizzato numerosi momenti di incontro, di animazione territoriale, di formazione e informazione rivolti alla intera comunità, dai giovani, alle famiglie ma anche ai più piccoli.

A livello di comunicazione con il territorio, il 2023 ha visto intensificarsi anche l'attività quasi quotidiana di comunicazione attraverso il web e le piattaforme social della cooperativa (sito web, canali Facebook, Instagram, Twitter e Youtube).

Gli strumenti anche quest'anno più utilizzati dalla Cooperativa per raccontare ai cittadini le attività sociali in corso, gli obiettivi, le metodologie seguite, oltre che il loro impatto sul territorio, sono stati le due pagine Facebook di Folias e di Folias Formazione e il canale Instagram di Folias.

- La pagina Facebook della cooperativa, con un totale di 102 post ha raggiunto una copertura di 166.951 persone totali. Anche rispetto al numero dei followers della Pagina Facebook Folias si è passati da 8596 di inizio anno a 9.105 di dicembre 2023, registrando una crescita di 509 persone.
- Il profilo Instagram della cooperativa nel 2023, attraverso 80 post e 90 storie, ha raggiunto una copertura complessiva di 14.333 persone totali e 1.210 followers.

Ambito	Descrizione	P.A. coinvolta
Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro, piani di zona, Co-programmazioni	Tavoli di co-programmazione su Promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disturbo dello spettro autistico	Distretto RM5.1
	Co-programmazione Piano Sociale di Zona Distretto RM 5.1	Distretto RM 5.1
	Tavolo di co-programmazione CED Alta Sabina	Unione dei comuni Alta sabina RI3
Coprogettazioni	Coprogettazione Centro per le Famiglie RM5.3	Distretto Rm5.3 Tivoli
	Co-progettazione PIPPI RI3	Unione Comuni Alta Sabina
	Coprogettazione dei servizi e degli interventi distrettuali di promozione dell'affidamento familiare.	CONSORZIO BASSA SABINA
	Co-progettazione progetto Pippi'sspace. Spazi solidali per famiglie e minori	Distretto Rm5.3 Tivoli
	Co-Progettazione Progetto Dedicato All'attuazione Del Programma Di Intervento Per La Prevenzione Dell'istituzionalizzazione – P.I.P.P.I.	Distretto RM 5.1
	Coprogettazione Centro Famiglia DISTRETTO SOCIO SANITARIO RI3	Unione comuni Alta sabina
	coprogettazione pis/housing DISTRETTO SOCIO SANITARIO RI3	Unione comuni Alta sabina
	Co-Progettazione Del Servizio Emporio Solidale Afferente L'area Del Contrasto Alla Povertà	Piano di Zona RM 5.2
Finanziamento servizi	N. 47 Progetti finanziati previa gara da Pubbliche amministrazioni	Elenco Pubbliche Amministrazioni Committenti 1. ANPAL 2. ASL Viterbo 3. ASP Asilo Savoia 4. ASP IRAIM 5. ASP Opera Pia San Giovanni Battista 6. Commissione Europea 7. Comune di Mentana 8. Comune di Monterotondo 9. Comune di Fonte Nuova 10. Comune di Roma 11. Dipartimento politiche antidroga presidenza Consiglio dei ministri 12. Dipartimento Protezione Civile presidenza Consiglio dei ministri 13. DSS RI2/Consortio Sociale della Bassa Sabina 14. DSS RM 5.1. 15. DSS RM 5.3. 16. Presidenza del consiglio dei ministri - Fondo 8xmille gestione statale 17. Regione Lazio 18. USSM Roma

IMPATTI AMBIENTALI

Folias intende impegnarsi a ridurre gli impatti ambientali attraverso una combinazione di scelte sostenibili e azioni consapevoli, coinvolgendo i dipendenti e i partner per lavorare insieme verso un obiettivo comune di sostenibilità. Anche per il 2023 la prassi di sostenibilità ambientale adottata ha riguardato l'organizzazione di riunioni a distanza e il lavoro da remoto. Tali pratiche hanno ridotto la necessità di spostamenti e viaggi dei partecipanti, cosa che ha implicato una diminuzione dell'utilizzo di combustibili fossili, come la benzina o il diesel, e quindi una riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.

Le riunioni a distanza, inoltre, riducono l'impatto ambientale associato alla gestione degli uffici, come la produzione di rifiuti, il consumo di energia elettrica e l'utilizzo di materiali per la pulizia.

Il lavoro da remoto ha consentito di risparmiare risorse come acqua ed energia, poiché riduce la necessità di utilizzare l'illuminazione, il riscaldamento, l'aria condizionata e altre risorse nei luoghi di lavoro. Inoltre, il lavoro da remoto può ridurre il consumo di carta e altri materiali da ufficio, dal momento che le comunicazioni sono effettuate principalmente online.



Infine, le riunioni a distanza e il lavoro da remoto hanno contribuito a ridurre la congestione del traffico e l'inquinamento atmosferico, migliorando la qualità dell'aria e la salute pubblica.

Di seguito alcune linee strategiche da adottare per il futuro, atte ad intraprendere tutte le misure necessarie alla mitigazione dei possibili impatti ambientali connessi alle attività svolte:

- Ridurre l'uso di energia: monitorare e ridurre il consumo energetico della propria attività è il primo passo per limitare l'impatto ambientale. Utilizzare lampadine a basso consumo energetico, spegnere le luci e i dispositivi elettronici quando non sono in uso e limitare l'uso dell'aria condizionata e del riscaldamento sono alcune delle azioni che si possono adottare. Nell'approvvigionamento di energia elettrica verrà utilizzata energia prodotta da fonti rinnovabili
- Utilizzare prodotti e materiali sostenibili: quando si sceglie il materiale e le forniture, è importante considerare l'impatto ambientale di ogni prodotto. Preferire materiali riciclabili e biodegradabili e cercare fornitori che adottano pratiche sostenibili. Ad es. negli acquisti verranno favoriti prodotti a marchio Ecolabel (carta, cartoleria, arredi, attrezzature per ufficio, ecc).

- Ridurre gli scarti: riciclare e compostare i rifiuti e ridurre al minimo l'uso di materiali monouso, come plastica e carta, possono ridurre significativamente l'impatto ambientale dell'azienda.
- Promuovere la mobilità sostenibile: incoraggiare i dipendenti a utilizzare mezzi di trasporto a basso impatto ambientale come la bicicletta, il car sharing o i mezzi pubblici. Inoltre, organizzare videoconferenze e ridurre i viaggi di lavoro può contribuire a limitare l'impatto ambientale legato agli spostamenti. Nella selezione dei veicoli da utilizzare per le attività di strada verranno privilegiati mezzi con basso impatto emissivo.
- Coinvolgere i dipendenti: motivare i dipendenti a partecipare attivamente alle azioni di sostenibilità dell'azienda, attraverso la formazione, la condivisione di informazioni e la creazione di programmi di incentivazione può aumentare la consapevolezza ambientale di tutta l'azienda. Laddove possibile prevedere attività formative che includano workshop dedicati alla sensibilizzazione ambientale e alla promozione di buone pratiche sostenibili.
- Collaborare con partner e fornitori: lavorare con fornitori che adottano pratiche sostenibili e cercare di collaborare con partner che condividono gli stessi valori ambientali, può contribuire a ridurre l'impatto ambientale dell'intera catena di fornitura.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

RETE

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA RETE NEI SERVIZI OFFERTI DALLA COOP. SOC.FOLIAS

VALUTAZIONE DEL RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON FOLIAS	1 pessimo	2	3	4	5 ottimo
In che misura è soddisfatta della condivisione progettuale e del confronto metodologico con Foliass?	0%	1,3%	6,6%	23,7%	70%
In che misura è soddisfatta della capacità di Foliass di rispettare i ruoli e gli ambiti di competenza?	0%	1,3%	6,6%	28,9%	63,2%
In che misura è soddisfatta della capacità di Foliass di relazionarsi (capacità di ascolto, collaborazione, etc.)	0%	2,6%	2,6%	25%	69,7%
In che misura è soddisfatta della puntualità ed efficienza nella comunicazione di Foliass? (circolazione delle informazioni tra partners)	0%	3,9%	9,2%	27,6%	59,2%
In che misura è soddisfatta della capacità di Foliass di coinvolgere altre aree della rete territoriale informale?	1,13%	2,6%	6,6%	25%	64,5

VALUTAZIONE DEI RAPPORTI DI RETE CON ALTRI SOGGETTI	1 pessimo	2	3	4	5 ottimo
	In che misura la collaborazione con Foliass ha avuto effetto sui rapporti con altri attori della rete sociale presenti sul territorio?	0%	3,9%	14,5%	39,5%
In che misura la collaborazione con Foliass ha avuto effetto sulla capacità di progettare altri servizi e/o migliorare servizi esistenti?	1,13%	3,9%	10,5%	34,2%	50%
In che misura la collaborazione con Foliass ha avuto effetto sul trasferire buone prassi acquisite su altri contesti di intervento? (organizzative, progettuali)	1,13%	3,9%	13,2%	42,1%	39,5%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA RAPPORTO CON FOLIAS

Oggi, rispetto al passato, giudico il lavoro di rete con Foliass...

	1 pessimo	2	3	4	5 ottimo
Come valuta l'adeguatezza e l'accoglienza dei locali del servizio a cui si è rivolta?	0%	0%	4,4%	17,7%	77,2%
Come valuta la facilità di accesso (parcheggi, mezzi per raggiungerlo, vicinanza, assenza di barriere architettoniche)	2,5%	1,3%	12%	27,2%	57%
Come valuta l'organizzazione delle attività proposte? (i servizi proposti sono ideati e realizzati con cura e attenzione)	0%	0%	5,1%	18,4%	75,9%
Come valuta la flessibilità del servizio? (capacità di accogliere nuove esigenze o di venire incontro a nuove richieste da parte vostra)	0%	0%	3,8%	15,2%	80,4%
Come valuta l'impegno degli operatori della cooperativa coinvolti?	0,6%	0%	1,3%	12%	86,1%
Come valuta la professionalità degli operatori coinvolti?	0,6%	0%	0,6%	10,1%	88,6%
Come valuta nel complesso la qualità del servizio che ha ricevuto?	0,6%	0%	0,6%	13,3	85,4%

Qual è la prima parola che le viene in mente pensando a Folias (positiva/negativa)?



COMMITTENTI

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELL'ENTE COMMITTENTE DELLA COOPERATIVA FOLIAS

Ente di appartenenza:

Asinitas

Comune di Fonte Nuova

Comune di Marino

Comune di Mentana

Comune di Monterotondo

Comune di Poggio Mirteto

Comune di Tivoli

Consorzio Sociale della Bassa Sabina

Mission Bambini ETS

USSM Roma



Ruolo ricoperto attualmente nell'ambito dei servizi alla persona	
Sindaco	11,1%
Assessore	11,1%
Funzionario	11,1%
Assistente sociale	22,3
Consulente	11,1%
Referente di progetto	33,3%

Anni di esperienza in ambito sociale	
Da 0 a 3	11,1%
Da 4 a 6	0%
Da 7 a 10	11,1%
Da 11 a 15	11,1%
Da 16 a 20	22,2%
Oltre i 20	44,4%

Indichi da quanto tempo collabora con la nostra cooperativa	
1 anno	11,1%
2 anni	33,3%
3 anni	11,1%
4 anni	0%
Da più di 4 anni	44,4%

Selezioni uno o più ambiti sui quali collabora con la cooperativa Folias	
Infanzia	11,1%
Adolescenti e giovani	22,2%
Famiglie	55,6%
Tossicodipendenza	11,1%

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE DA FOLIAS

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ REALIZZATE DA FOLIAS	1 pessimo	2	3	4	5 ottimo
In che misura è soddisfatta del rispetto dei tempi nella gestione del servizio? (sulla base di esperienza diretta, segnalazioni di collabori e/o di utenti)	0%	0%	11,1%	55,6%	33,3%
In che misura è soddisfatto della disponibilità delle persone con cui si è relazionato? (coordinatori dei servizi della cooperativa Folias)	0%	0%	0%	22,2%	77,8%
In che misura è soddisfatto del rapporto degli operatori e delle operatrici della Cooperativa con l'utenza? (coordinatori dei servizi della cooperativa Folias)	0%	0%	0%	44,4%	55,6%
In che misura è soddisfatta della puntualità ed efficienza nella comunicazione da parte della cooperativa?	0%	0%	11,1%	55,6%	33,3%
In che misura è soddisfatto della capacità della Cooperativa di fronteggiare le situazioni di emergenza che il servizio può presentare? (sulla base di esperienza diretta, segnalazioni di collabori e/o di utenti)	0%		11,1%	55,6%	33,3%
In che misura è soddisfatto della qualità complessiva del servizio offerto?	0%	0%	0%	55,6%	44,4%
Valutazione della professionalità degli operatori	0%	0%	0%	55,6%	44,4%
Valuti, in base alle seguenti caratteristiche, il coordinatore/operatore della Cooperativa con cui ha lavorato, segnando il voto (da 1 a 5) che più si avvicina all'aggettivo dato	0%	0%	0%	33,3%	66,7%

Qual è la prima parola che le viene in mente pensando a Folias (positiva/negativa)?

professionalità **possibilità**
disponibilità **capacità**
professionalità

SUGGERIMENTI E PROPOSTE

Domanda	Utenti	Stakeholder	Committenti
<p>Ci sono dei bisogni dell'utenza o della comunità a cui il servizio dovrebbe rispondere e che rimangono insoddisfatti? Come potremmo migliorare la nostra collaborazione?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ci piacerebbe avervi sul nostro territorio tutto l'anno - Sarebbe comodo inserire un servizio di navetta che prenda i bimbi da scuola per portarli al centro ricreativo in quanto molti genitori sono impossibilitati ad accompagnarli a causa degli impegni lavorativi. Risolvereste tanti problemi ai genitori - alzare di più la voce con lo stato per farvi dare più spazio e potere di collocazione lavorativa almeno verso i posti statali. 	<ul style="list-style-type: none"> - Programmare insieme - Il progetto SOS neonati con il quale ci interfacciamo è adeguato - Creando dei momenti di confronto più strutturati - Attraverso progettualità comuni - Lavorando ancora insieme - Progettando insieme interventi e attività che consentano una condivisione di "buone pratiche". - Intensificando le occasioni di dialogo - Condividere più iniziative sociali - estendere questo progetto chiedendo direttamente alle scuole i nuclei familiari da inserire - Più incontri a scuola - Maggiore collaborazione e condivisione. Esplicitare in modo chiaro gli obiettivi operativi e metodologici oltre che rendere esplicite le attività che s'intende svolgere in collaborazione con la scuola. Rendere espliciti gli impegni che potrebbero riguardare il personale scolastico. Favorire una comunicazione efficace attraverso i canali ufficiali (email istituzionale della scuola) - Formare all'interno delle classi, studenti capaci di trasmettere i contenuti acquisiti agli alunni più piccoli, in presenza degli operatori. - Maggiori tavoli di scambio tra progetti attivi soprattutto della stessa area di intervento per integrare al meglio i servizi offerti e impattare maggiormente sul territorio non come singole unità ma come rete - Penso sia già ottimale - La collaborazione sia a livello metodologico che progettuale è ottimale. - Va bene così - È perfetta - Mi piacerebbe conoscere in maniera più approfondita i diversi servizi - Mi piacerebbe conoscere di più i servizi all'interno della cooperativa - Continuando la conoscenza reciproca che genera stima - Un passaggio di informazioni ancora più efficace - Soddisfatto - Non ho suggerimenti - Nessun miglioramento richiesto - Continuare così - Con dei tavoli di confronto - Andare avanti - Realizzando un "archivio" completo, dettagliato in ambito lavorativo-attitudinale aggiornato sulle persone da collocare - Rendendo più partecipi i docenti (in particolare di sostegno) sulle attività previste e proposte - Una comunicazione più efficace e diretta con tutte le figure professionali della cooperativa - Più contatti diretti con tutti i soggetti educanti della scuola - Svolgere più incontri - Interventi più lunghi nel tempo - Si potrebbe immaginare di tenere uno spazio con cadenza fissa per potersi ricordare in merito a quanto è importante per il progetto - Maggiori incontri - Allargandola oltre le relazioni personali già esistenti e consolidate - Con una co-progettazione 	<ul style="list-style-type: none"> - creare maggiori occasioni di incontro fra gli utenti e le realtà produttive - Sì, ma la situazione di mancanza di risposte è legata maggiormente alla fase iniziale del progetto che necessita ancora di essere accolta dalla comunità

Domanda	Utenti	Stakeholder	Committenti
<p>Cosa potremmo migliorare nell'erogazione del servizio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renderlo più ampio per accogliere più persone - Continuate così - Più attività - Contratti di più tempo no max 6 mesi - Nulla va bene così - Mi sono trovata bene - Nulla va benissimo così - Nulla - Per le uscite e le gite, fornire un servizio di trasporto da e per Monterotondo paese per i ragazzi che non abitano allo Scalo. - Nessuno - Più attività creative - Nulla da migliorare - Il vostro servizio per me va benissimo - trovare un lavoro - Mi piace molto la vostra collaborazione. Grazie per tutto. - Fatte un ottimo lavoro vero e proprio - Comunicazione al servizio - Va bene - Aumentare l'orario di servizio - Più accogliente - Ottimo - Aiutare tutti le persone trovare lavoro - Migliore servizi di computer - Siete i migliori - Aiutare più persone - Più attività con le persone, e più organizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> - La puntualità qualche volta.. - Promuovere maggiori attività aggreganti. - Ampliando le attività - Maggiore collaborazioni con le associazioni sul territorio - pubblicizzarlo meglio - Più visibilità - Rendersi disponibili ad incontrare gli alunni su appuntamento, dopo essersi fatti conoscere attraverso incontri in aula. - Maggiore disponibilità economica per agevolare le attività di servizio - Conoscenza dello stesso. - Nulla poiché' metodologia di servizi già rodato e complessa - cercando di trovare soluzioni sulla selezione del nuovo personale educativo. La grande carenza di questo tipo di personale sta mettendo a rischio la gestione dei servizi. - Una sede fissa disponibile per Pippi Tivoli per più mattine a settimana. - Non saprei - È perfetta così - maggiore rapporto con i servizi esterni - Continuando a farsi presenti nelle altre realtà del territorio - Ipotizzo una valutazione in divenire delle esigenze territoriali - Soddisfatto pienamente - Non saprei - Il servizio è ottimo - E' già ottimo - La celerità di soluzioni alle esigenze del cittadino - Pubblicità - Mettere a disposizione detto archivio completo di foto - Maggiore condivisione degli orari - Una dilatazione minore dei tempi di erogazione - Più incontri programmati - Organizzare interventi cadenzati una volta al mese - Circolarità nella comunicazione e scambio più costante - Incontri mensili - Ampliare il numero delle figure responsabili 	<ul style="list-style-type: none"> - Maggiore pubblicizzazione del servizio - Trovare una sede operativa su Tivoli - Il servizio funziona bene non ho da segnalare alcuna criticità - Una migliore rappresentazione all'Ente delle attività realmente svolte e dei loro esiti - I tempi di presa in carico e l'aggiornamento dei referenti esterni - Avere sempre una figura di affiancamento all'operatrice

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

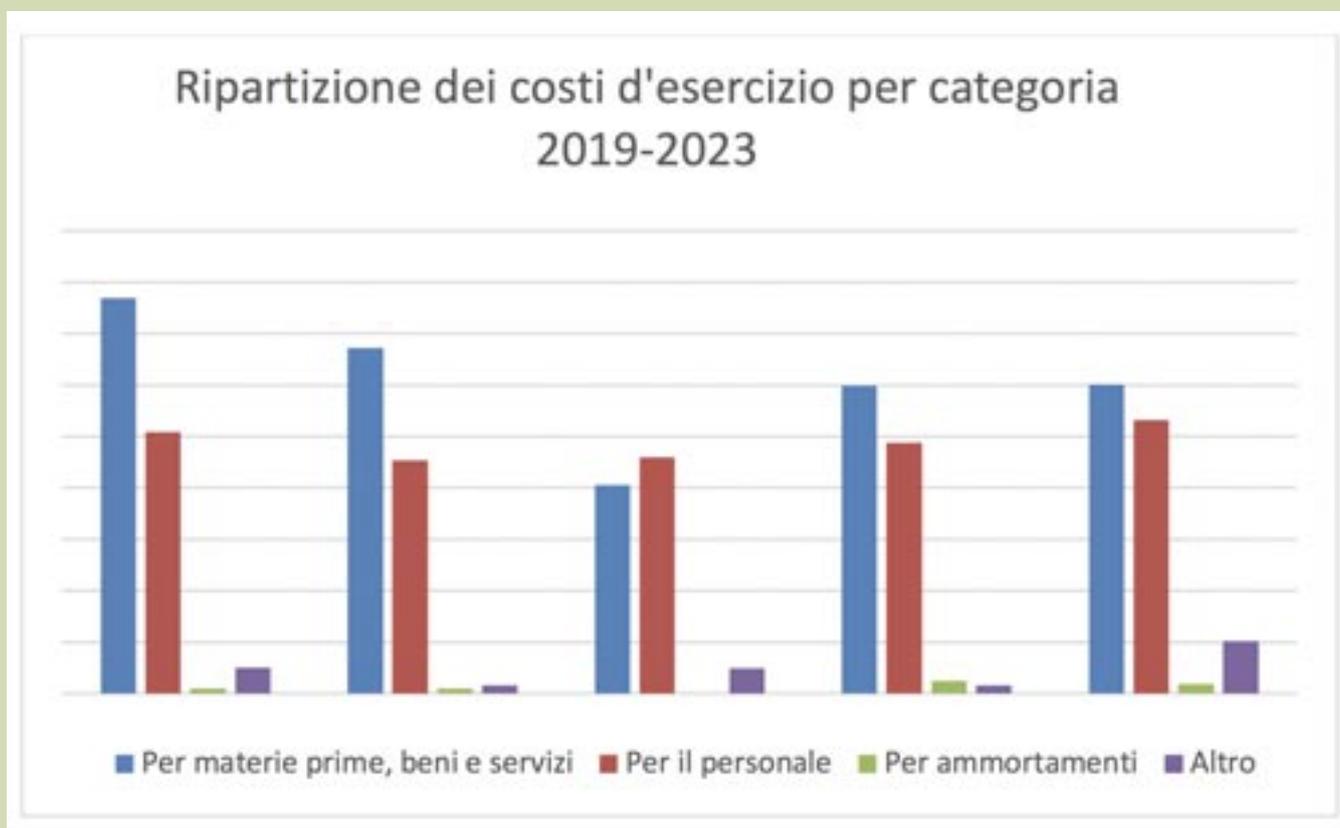
ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economico-finanziaria della cooperativa, secondo i dati rivenienti dal bilancio d'esercizio 2023 e dai documenti ad esso collegati, risulta essere ormai in costante in equilibrio sostanziale e permette di effettuare una programmazione delle future scelte strategiche serena e orientata, come emerge dai dati, alla volontà di coniugare la qualità dei servizi offerti con la loro sostenibilità sociale, economica ed ambientale. Come avvenuto per l'esercizio precedente, il primo dato che riprova l'affermazione sopra riportata è rappresentato dall'utile d'esercizio, che resta in linea con gli obiettivi strategici orientati alla mutualità, identifica l'equilibrio economico dell'esercizio in modo inequivocabile; un risultato ancora più confortante se contestualizzato all'interno di una situazione congiunturale che ormai perdura da tempo.

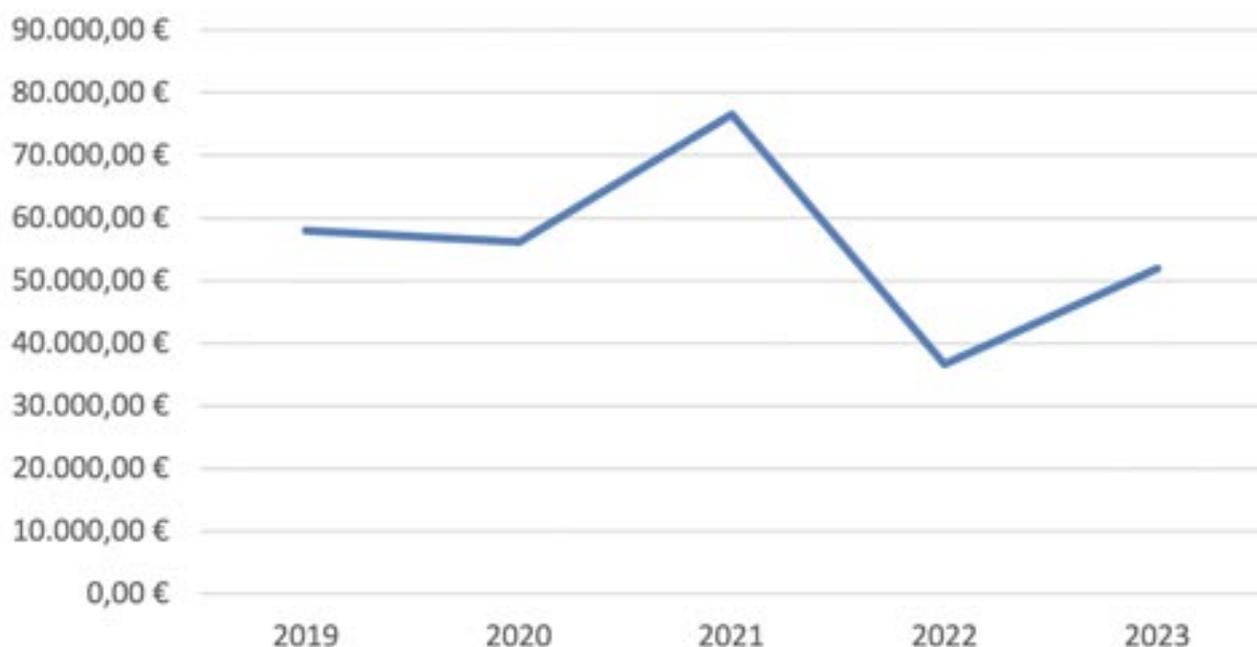
L'andamento dei ricavi, rispetto all'anno precedente, si è leggermente contratto, complice il ritardo nel passaggio dalla vecchia programmazione strutturale 2014-2020 alla nuova programmazione 2021-2027, i cui fondi finanziano storicamente la maggior parte delle attività della Cooperativa. Tale flessione è stata parzialmente coperta attraverso la diversificazione delle attività verso nuovi ambiti di intervento, che ha prodotto i primi risultati alla fine dell'esercizio e che quindi potrà registrare effetti concreti sul bilancio a partire dal prossimo anno.

Relativamente ai costi, vi è una maggiore diversificazione delle categorie di costi sostenuti, dovuta principalmente alla diversificazione dei servizi e attività gestite e alla presenza, al loro interno, di piccoli interventi di manutenzione e infrastrutturazione.



Una delle principali problematiche affrontate dalla cooperativa durante questo esercizio è stata quella finanziaria, a causa dei notevoli ritardi nei pagamenti da parte dei principali finanziatori. Questo ha inciso sugli oneri finanziari, che dopo la flessione dello scorso esercizio, sono tornati ad aumentare.

Andamento storico degli Oneri finanziari



Dal punto di vista patrimoniale si conferma l'elevato tasso di patrimonializzazione della Cooperativa sia in termini di Patrimonio netto, sia in termini di attivo immobilizzato, così come rimane sostanzialmente immutato, e positivo, il rapporto tra crediti e debiti, in un contesto di progressiva riduzione dell'indebitamento di medio-lungo periodo.

Dal punto di vista quantitativo, i risultati sopra indicati fanno auspicare quali obiettivi economico finanziari l'ulteriore incremento e diversificazione dei ricavi, garantendo sostenibilità economica e finanziaria alle attività svolte e quindi perseguendo a pieno la finalità mutualistica e cooperativa della struttura.



ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILI DI ESERCIZIO

Nel 2023 la Cooperativa ha mantenuto stabile, al netto delle quote di ammortamenti dedotte dal valore originario delle immobilizzazioni, il proprio attivo immobilizzato. In generale, l'attivo patrimoniale è aumentato rispetto all'anno precedente grazie all'aumento dei crediti relativi ad attività concluse e non ancora liquidate dai committenti.

Inoltre, nel 2023 la Cooperativa si è ulteriormente capitalizzata, oltre che per l'aumento delle riserve indisponibili dovute alle decisioni prese in merito alla destinazione dell'utile, anche all'ulteriore capitalizzazione della stessa, che ha portato a un incremento del capitale sociale di circa 8000 euro.

VALORE DELLA PRODUZIONE

Anno di rendicontazione	Valore della produzione
2023	2.638.138,00
2022	2.345.975,00
2021	1.914.785,00



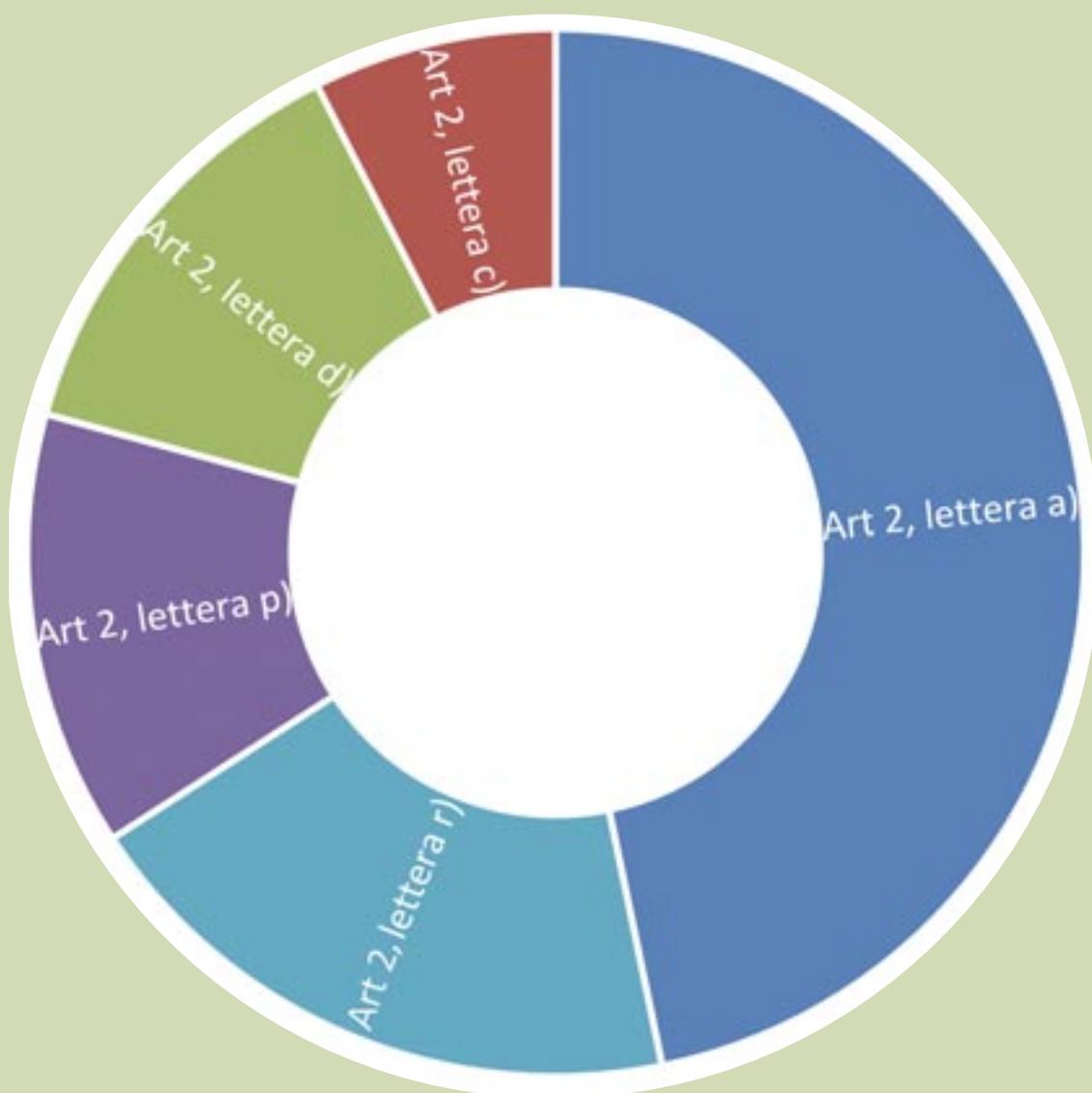
COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

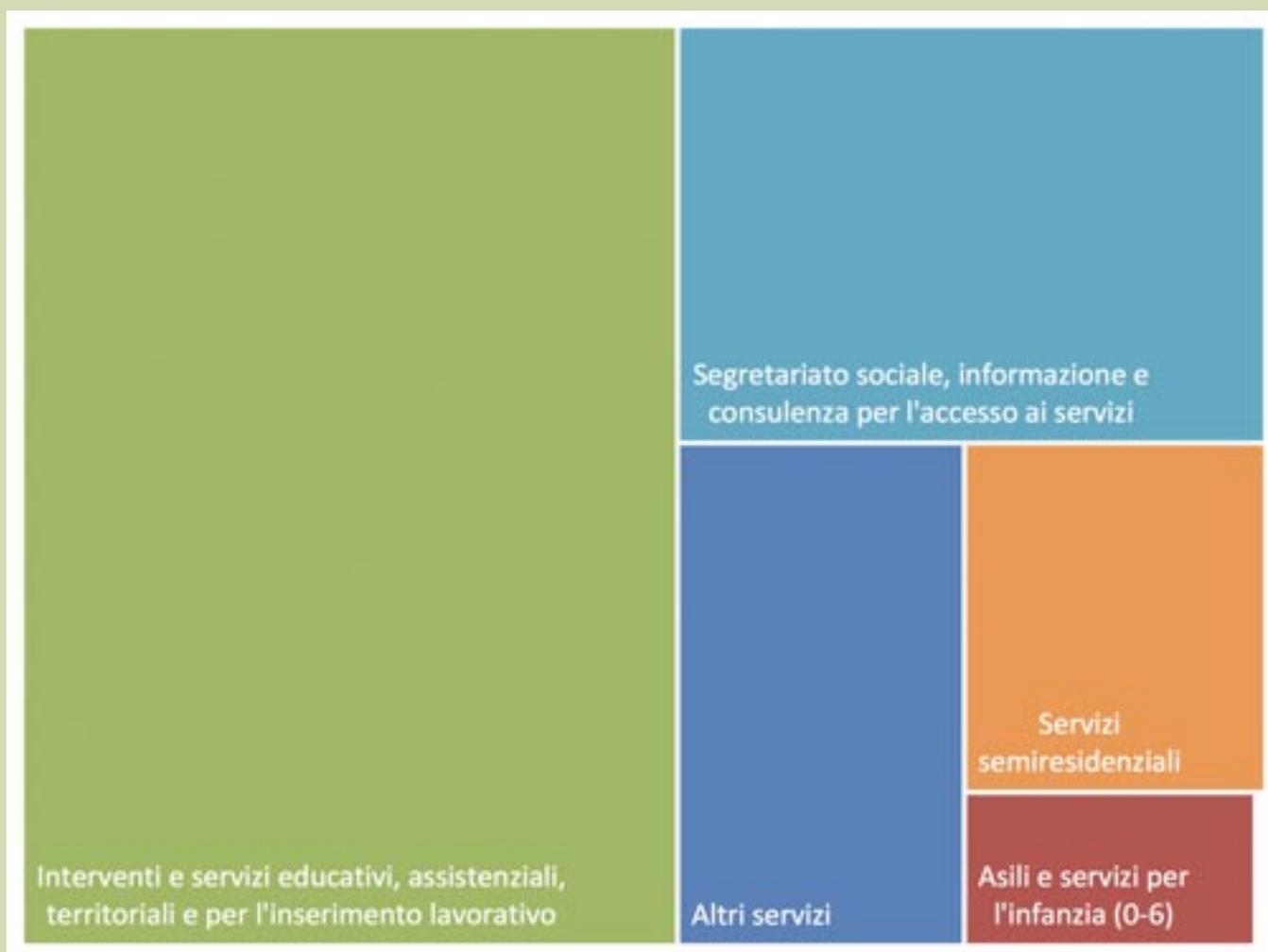
(derivazione dei ricavi)

La tipologia di ricavi, anche per il 2023, è per la quasi totalità derivante da attività svolte in favore di committenza pubblica (circa il 95%) mentre il restante 5% proviene da attività svolte per conto delle altre società partecipate e da liberalità.

Con particolare riferimento a queste ultime, poi, il contributo del 5x1000 a bilancio per l'anno oggetto di analisi è di Euro 8.565,00 e vi sono altre liberalità provenienti da singoli cittadini e imprese pari a circa 12.000,00 euro.

FATTURATO PER SERVIZIO RIPARTITO PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ex art. 2 del D.Lgs. 112/201





BUONE PRATICHE

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La RSA di Folias implica l'impegno a svolgere le proprie attività tenendo in considerazione l'impatto che queste hanno sulla società e sull'ambiente in cui operano. In particolare, in quanto cooperativa sociale, Folias ha l'obiettivo di creare valore non solo per i propri soci, ma anche per la comunità in cui opera, per i dipendenti e per l'ambiente, promuovendo l'inclusione sociale, adottando pratiche sostenibili, favorendo la partecipazione democratica dei soci e collaborando con altre organizzazioni per raggiungere obiettivi comuni.

Nello specifico, le attività a spiccata valenza sociale di Folias riguardano:

- Offrire opportunità di lavoro e di formazione, creando opportunità di lavoro per le persone che si trovano in condizioni di svantaggio, nonché promuovendo la formazione continua dei propri dipendenti per migliorare le loro competenze professionali e creare valore aggiunto per l'azienda.
- Favorire l'inclusione sociale: promuovere l'inclusione sociale attraverso la creazione di servizi che rispondono ai bisogni delle persone svantaggiate.
- Favorire la partecipazione democratica: Folias è organizzata in modo democratico, con l'obiettivo di coinvolgere i propri soci nella gestione dell'azienda e nella presa di decisioni, favorendo la partecipazione attiva dei soci nella vita dell'azienda e nella definizione degli obiettivi strategici.
- Adozione della Child Protection Policy o Politica di Protezione dell'Infanzia, ovvero regole, procedure e linee guida che mirano a proteggere i minori dai rischi di abuso, violenza, sfruttamento, discriminazione o qualsiasi forma di maltrattamento. La Child Protection Policy è rivolta a tutte le persone che lavorano o collaborano con l'organizzazione o l'azienda, compresi i dipendenti, i volontari, i fornitori e i partner. L'obiettivo principale della Child Protection Policy è quello di garantire che i minori siano protetti e al sicuro mentre partecipano alle attività dell'organizzazione o dell'azienda.
Link al documento: http://www.folias.it/site/wp-content/uploads/2014/03/FOLIAS_child-protection-policy.pdf
- Adozione del Codice etico comportamentale (d. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231) approvato con delibera del c.d.a (03 novembre 2023), documento chiave che stabilisce i principi e le regole di condotta che devono essere rispettati da tutti coloro che operano per conto dell'ente, contribuendo a prevenire comportamenti illeciti e a promuovere una cultura aziendale etica e responsabile.
- Adozione della Policy sulla Protezione dallo Sfruttamento e Abuso Sessuale (PSAS) documento strategico atto a prevenire, individuare e affrontare l'eventuale verificarsi di episodi di sfruttamento e abuso sessuale all'interno delle attività.

PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI

ENTI COMMITTENTI N. 19	PARTNER DEI PROGETTI IN RTI/ATS/COPROGETTAZIONI N. 45	PARTNER DI RETE (N. CONTATTI PER PARTNER)	
1. ANPAL	1. A BUON DIRITTO	SERVIZI SANITARI (ASL)	320
2. ASL VITERBO	2. ADDRESS		
3. ASP - ASILO SAVOIA	3. ALICENOVA	ISTRUZIONE (SCUOLE, CPIA, CFP ETC.)	126
4. ASP - IRAIM	4. ARCI		
5. ASP - OPERA PIA S. GIOVANNI BATTISTA	5. ASINITAS	COMUNI	253
6. COMMISSIONE EUROPEA	6. BILDUNGSLAB (AUSTRIA)	DISTRETTI	72
7. COMUNE DI MONTEROTONDO	7. CEMEA		
8. COMUNE DI ROMA	8. CENTRO METACULTURALE	PROGETTI SAI (EX SPRAR/SIPROIMI)	38
9. COMUNI DI FONTE NUOVA, MENTANA, MONTEROTONDO	9. CNCA LAZIO		
10. CONSORZIO SOCIALE BASSA SABINA	10. COMUNE DI FONTE NUOVA	CENTRI PER L'IMPIEGO, SERVIZI PER IL LAVORO, ETC.	49
11. DISTRETTO RM 5.1 CAPOFILA MONTEROTONDO	11. COMUNE DI MENTANA		
12. DISTRETTO RMS.3 CAPOFILA TIVOLI	12. COMUNE DI MONTEROTONDO	STRUTTURE REGIONALI, GOVERNATIVE E MINISTERIALI	24
13. GOVERNO ITALIANO	13. CONSORTIUM		
14. IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI	14. CREI	FORZE DELL'ORDINE	49
15. KAHANE FOUNDATION	15. DANIEL ZAGNI LAB ASSOCIAZIONE CULTURALE		
16. MISSION BAMBINI	16. ELIDEA	ENTI DEL TERZO SETTORE (ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE SOCIALI, FONDAZIONI... ETC.)	477
17. REGIONE LAZIO	17. ELIDEA PSICOLOGI ASSOCIATI		
18. UNICEF	18. FOLIAS FORMAZIONE	ENTI PRIVATI, FOR PROFIT, AZIENDE	636
19. USSM ROMA	19. FONDAZIONE ANGELO FRAMMARTINO ONLUS		
	20. GATTACECA BICYCLE ASD		
	21. GEMEINSAM LEBEN & LERNEN (GERMANIA)		
	22. IEFCOS		
	23. IL CAAMMINO		
	24. IL PUNGIGLIONE		
	25. ILARIA DE ANGELIS		
	26. INTERSOS		
	27. ISKRA		
	28. ISTITUTO COMPRENSIVO LOREDANA CAMPANARI		
	29. ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ESPZIA"		
	30. ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "RAFFAELLO GIOVAGNOLI"		
	31. ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PARIBENI		
	32. ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PIAZZA DELLA RESISTENZA,1"		
	33. LA CASA DELLE CASE		
	34. LA FABBRICA DEI RICORDI FELICI ASSOCIAZIONE		
	35. LA TENDA		
	36. LEONE TRIATHLON ASL		
	37. MAGLIANA 80		
	38. MIRABILIA APS		
	39. NUOVA SAIR		
	40. OPEN GROUP		
	41. PARSEC		
	42. PROGETTO SALUTE		
	43. PROGRAMMA INTEGRA		
	44. RICREAZIONE		
	45. SPEHA FRESIA		

Politiche e strategie

L'Agenda Onu 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un piano d'azione globale che mira a porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire la prosperità per tutti entro il 2030. I 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) e 169 target coprono una vasta gamma di sfide globali, tra cui la povertà, l'istruzione, la salute, la sicurezza alimentare, l'energia, l'uguaglianza di genere, la protezione ambientale e la pace e la giustizia.

In particolare, Folias può contribuire agli obiettivi SDG nei seguenti modi:

- Obiettivo 1: No Poverty - Folias aiuta a ridurre la povertà offrendo, attraverso i propri progetti e servizi di Inclusione sociale, opportunità economiche ai membri della comunità, compresi quelli che altrimenti sarebbero stati esclusi dal sistema economico mainstream.
- Obiettivo 3: Good Health and Well-being – Folias lavora per migliorare la salute e il benessere della comunità fornendo servizi di assistenza sanitaria e sociale, tra cui l'accesso a servizi sanitari e la promozione di stili di vita sani.
- Obiettivo 4: Quality Education – Folias, in sinergia con la Cooperativa Sociale Folias Formazione, contribuisce a fornire un'istruzione di qualità a tutti i membri della comunità, compresi quelli che altrimenti avrebbero difficoltà ad accedere a un'istruzione di alta qualità.
- Obiettivo 5: Gender Equality - Folias intende promuovere l'uguaglianza di genere fornendo opportunità economiche e formative alle donne e creando un ambiente di lavoro che promuove l'uguaglianza di genere.
- Obiettivo 7: Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all - Folias sostiene percorsi di mobilità inclusiva, lavorando all'implementazione di strumenti innovativi di integrazione sociale legati al territorio.
- Obiettivo 8: Decent Work and Economic Growth - Folias contribuisce a creare posti di lavoro dignitosi e sostenibili e promuovere la crescita economica nella comunità, attraverso i suoi progetti e servizi di orientamento e inserimento lavorativo.
- Obiettivo 10: Reduce inequality within and among countries - Folias lavora per ridurre le disuguaglianze sociali ed economiche, garantendo l'accesso equo alle opportunità di lavoro, istruzione e servizi per tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione sociale o disabilità.
- Obiettivo 11: Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable - La cooperativa contribuisce alla creazione di comunità sostenibili, promuovendo l'inclusione sociale e la partecipazione attiva delle persone svantaggiate nella vita comunitaria.
- Obiettivo 16: Peace, Justice and Strong Institutions - Folias può contribuire a creare una società pacifica e giusta offrendo opportunità economiche e promuovendo la partecipazione democratica e la giustizia sociale.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Folias si impegna a coinvolgere gli stakeholder in tutte le fasi delle proprie attività per assicurare la massima trasparenza, accountability e sostenibilità. Gli stakeholder sono individuati come tutte le parti interessate dall'attività della cooperativa, tra cui i membri della cooperativa stessa, i dipendenti, i destinatari dei propri servizi, i committenti, i fornitori, il terzo settore le istituzioni pubbliche e la comunità in cui opera.

La politica di coinvolgimento degli stakeholder della cooperativa sociale Folias prevede diverse modalità di interazione. In particolare:

- Con i membri della cooperativa, Folias promuove l'accesso alle informazioni e la partecipazione alle decisioni importanti, inclusi gli investimenti e le scelte strategiche.
- Con i dipendenti, Folias promuove l'accesso alle informazioni e la partecipazione alla gestione del lavoro e alla definizione delle politiche interne.

- Con i destinatari dei propri servizi, Folias promuove il dialogo per comprenderne le esigenze e le aspettative e migliorare la qualità dei servizi offerti.
- Con i fornitori, Folias promuove la collaborazione per garantire che i fornitori rispettino gli stessi standard etici e di sostenibilità richiesti dalla cooperativa.
- Con il terzo settore e le istituzioni pubbliche, Folias promuove la collaborazione per affrontare le sfide sociali e ambientali della comunità e per sviluppare progetti comuni.
- Con la comunità, Folias promuove la partecipazione attiva nella definizione delle politiche e delle attività che impattano sulla comunità stessa.

Inoltre, Folias si impegna a comunicare in modo trasparente e tempestivo con tutti gli stakeholder, attraverso canali come il sito web, i social media, il bilancio sociale. In questo modo, Folias si impegna a costruire relazioni di fiducia e a creare valore condiviso con tutti i suoi stakeholder.



COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

La forma cooperativa è da sempre il nostro valore aggiunto. Frutto di scelte condivise e collettive, è lo strumento di impresa che più ci rappresenta nei nostri valori etici e politici fondativi.

Lo scrupoloso rispetto dei principi fondanti della cooperazione: “una testa ed un voto” e “la porta aperta” fanno di Folias un vero modello di cooperazione sociale moderna che resta però saldamente ancorata ad un patto associativo in cui il mutualismo e la solidarietà non sono mai concetti vuoti o - peggio - teorici.

La fatica della democrazia e della partecipazione è, per Folias, capitale sociale e umano irrinunciabile e per questo motivo che gli spazi decisionali si agiscono non per maggioranza ma per consenso ed anche i singoli atti del CDA vengono sempre ratificati dalle assemblee.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Folias ha stabilito degli obiettivi a medio/lungo termine per migliorare il processo di rendicontazione sociale, al fine di aumentare la trasparenza e l'accountability verso i propri stakeholder e di dimostrare l'impatto sociale delle sue attività. Di seguito, verranno descritte le modalità che verranno intraprese per raggiungere tali obiettivi e le risorse necessarie per realizzarle:

OBIETTIVO	BREVE DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	RISORSE NECESSARIE	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
LIVELLO DI APPROFONDIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE	Coinvolgere i dipendenti e i membri della cooperativa nella raccolta di dati dettagliati sulle attività svolte e sugli impatti generati. Collaborare con esperti esterni per valutare l'efficacia delle azioni e misurare gli indicatori di impatto sociali.	Personale dedicato all'analisi dei dati, consulenti esterni, software per la gestione dei dati e degli indicatori di impatto.	Raggiunto
	Miglioramento della raccolta e della qualità dei dati sui suoi impatti sociali e ambientali, definendo indicatori di performance chiave e raccogliendo dati in modo sistematico e regolare, e attraverso la definizione di metodi di raccolta standardizzati e l'implementazione di controlli di qualità.		A medio termine
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	Identificare gli stakeholder chiave e le loro aspettative tramite sondaggi, interviste o focus group.	Personale dedicato alla gestione delle relazioni con gli stakeholder, risorse per l'organizzazione di incontri e per la comunicazione.	Raggiunto
	Organizzare incontri periodici per coinvolgere gli stakeholder nella definizione degli obiettivi sociali e per raccogliere feedback sulle attività in corso.		A medio termine
	Utilizzare i canali di comunicazione online e offline per informare gli stakeholder sugli sviluppi, gli impatti e i progressi della cooperativa.		Raggiunto
REDAZIONE GRAFICA	Collaborare con grafici e designer per creare un layout accattivante e leggibile. Utilizzare grafici, tabelle e infografiche per visualizzare i dati e gli indicatori di impatto in modo chiaro e comprensibile. Assicurarsi che il design grafico sia in linea con i valori e l'identità della cooperativa.	Grafici e designer, software di grafica e strumenti per la visualizzazione dei dati.	Raggiunto
REALIZZAZIONE DI UN BILANCIO SOCIALE PARTECIPATO	Coinvolgere attivamente i dipendenti e i membri della cooperativa nella raccolta dei dati, nella definizione degli obiettivi e nella valutazione degli impatti sociali.	Facilitatori per i workshop partecipativi, tempo dedicato alla condivisione e alla revisione dei contenuti.	Raggiunto
	Organizzare workshop e sessioni di brainstorming per raccogliere idee e contributi da		A medio termine



OBIETTIVO	BREVE DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	RISORSE NECESSARIE	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
	<p>parte dei partecipanti.</p> <p>Stabilire un processo di revisione e condivisione dei contenuti del Bilancio sociale per garantire l'input e la collaborazione di tutti gli interessati.</p>		
MODALITÀ DI DIFFUSIONE	<p>Creazione di un rapporto annuale di rendicontazione sociale che descriva le attività svolte, gli impatti sociali raggiunti e i progressi realizzati verso gli obiettivi sociali. Il rapporto è accessibile sia in formato cartaceo che online sul sito Folias, in modo da raggiungere un'ampia audience.</p> <p>Utilizzo dei social media e dei canali online: Sarà creata una forte presenza sui social media, come Facebook, Twitter e Instagram; saranno creati contenuti coinvolgenti e facilmente accessibili per raggiungere un pubblico più ampio e diffondere le informazioni sulle attività della cooperativa.</p> <p>Organizzazione di eventi pubblici: La cooperativa organizzerà eventi pubblici, come conferenze, seminari e workshop, per coinvolgere la comunità e condividere i risultati raggiunti. Questi eventi offriranno opportunità per presentare progetti specifici, coinvolgere stakeholder chiave e raccogliere feedback dalla comunità.</p>	<p>Personale dedicato alla comunicazione e al marketing per creare contenuti e gestire i canali digitali.</p> <p>Budget per lo sviluppo e l'ottimizzazione del sito web e delle pagine sui social media.</p> <p>Risorse per la produzione e la stampa dei rapporti periodici.</p> <p>Fondi per partecipare ad eventi e conferenze, inclusi viaggi e spese di partecipazione.</p>	<p>Raggiunto</p> <p>A medio termine</p>

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Per FOLIAS gli obiettivi di lavoro dell'anno giugno 2023 – giugno 2024 sono:

SETTORE	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI	TEMPI
ORGANIZZAZIONE INTERNA	Aggiornare/adequare i ruoli e le funzioni del personale e dello staff alle attività correnti	<ul style="list-style-type: none"> • aggiornato il piano strategico di gestione del personale che renda più efficiente ed efficace il lavoro delle aree, anche attraverso piano di ricerca attiva del personale • adeguate le politiche retributive/orario e carichi di lavoro e "straordinari sociali" dei soci • migliorati flussi di lavoro, comunicazione e circolarità chiara delle informazioni, implementare procedure condivise di scambio di informazioni tra tutta la filiera di coop • rivisitati nell'organigramma folias deleghe e valutate l'assegnazione di ruoli compiti e funzioni • per scongiurare il noi e il voi: processi collaborativi (tra le aree/cooperative) rinnovati ed efficienti • aggiornamento del regolamento interno alla luce del nuovo ccnl 	2 anni - entro dicembre 2024
RICAMBIO GENERAZIONALE	garantire competenze necessarie alla folias del futuro in termini di innovazione, creatività e utopia	<ul style="list-style-type: none"> • formate le figure apicali di folias futura attraverso affiancamenti e momenti dedicati • formazione (teorico/metodologica) soprattutto per le new entry e non solo 	3 anni - entro dicembre 2025
TERRITORI	ridefinire i presidi territoriali: esplicitare "vocazioni", attività, responsabilità, gruppi di lavoro e fatturato di sostenibilità nei 5 territori in cui operiamo stabilmente: distretti 5.1, 5.3, Ri2, Ri3, Roma	<ul style="list-style-type: none"> • definiti gruppi di lavoro locale (presidi territoriali) • formati 10 manager di comunità (2 a territorio) • consolidato un fatturato adeguato alla dimensione del territorio e al gruppo di lavoro 	2 anni - entro dicembre 2024
POLITICHE SOCIALI	migliorare la nostra capacità di stare al passo con i cambiamenti delle politiche sociali	<ul style="list-style-type: none"> • adeguamento dei servizi e dell'organizzazione delle cooperative, in base all'analisi dell'evoluzione/involuzione del lavoro sociale (normative - coprogettazione - accreditamenti - povertà - diritti) e nuove metodologie • definite e condivise le tematiche politiche su cui convergere e le strategie di relazione con le parti politiche territoriali, in condivisione con le reti (calendario eventi annuale, strategie di coinvolgimento interne ed esterne) • impatto sociale valutato, misurato, comunicato • maggiore interdisciplinarietà in progettazione 	2 anni - entro dicembre 2025

SETTORE	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI	TEMPI
IDENTITÀ E MUTAMENTO: VISIONE STRATEGICA INTERNA E VALORIZZAZIONE EVOLUTIVA	<i>aggiornare mission/vision che tengano conto dei processi evolutivi interni ed esterni (es. tematiche di genere, innovazione tecnologica, sostenibilità ambientale.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • scrittura nuove mission e vision 	entro dicembre 2023
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	<i>migliorare la sostenibilità economica, considerato il fabbisogno attuale che deve essere almeno di 2.500.000;</i>	<ul style="list-style-type: none"> • elaborato un piano strategico biennale di progettazione e investimento 	piano strategico: entro dicembre 2023 risultati economici: 3 anni - entro dicembre 2025
WELFARE INTERNO	<i>nutrire il legame di solidarietà e il patto sociale nel gruppo, migliorando il livello di soddisfazione personale e collettivo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • aumentato (e misurato) il grado di soddisfazione personale e di gruppo • aumentato il livello di fiducia • definito piano del benessere interno, aggiornato regolamento interno con i seguenti punti di attenzione: • area dei bisogni, ritmi di lavoro, equità e bilanciamento nei carichi di lavoro 	2 anni: entro dicembre 2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi OBBLIGATORI del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<p>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</p>	<p>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</p>
<p>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</p>	
<p>Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiameti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica</p>
<p>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</p>	
<p>Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ragione sociale • C.F. • P.IVA • Forma giuridica • Attività di Interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 • Descrizione attività svolta • Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) • Adesione a consorzi • Adesione a reti • Adesioni a gruppi • Contesto di riferimento e territori • Regioni • Province <p>SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
<p>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</p>	
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>	<p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associativa • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) • Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) • Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)
<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema di governo • Organigramma • Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vita associativa • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi di essere socio

<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologia di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività e qualità di servizi • Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) • Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricadute sull'occupazione territoriale • Rapporto con la collettività • Rapporto con la Pubblica Amministrazione
<p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p>
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situazione economica, finanziaria e patrimoniale • Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio • Valore della produzione • Composizione del valore della produzione <p>Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017)</p>



MAY THE FORCE BE WITH YOU



Emili Topchi



Itaca



Alessio Barbieri

Equipe | Force

Le Equipe di Folias nel 2023

Equipe | Centro per le famiglie



Equipe | Accoglienza Ucraini





Equipe | Altrestrade

Equipe | Amministrazione



Equipe | Centri estivi



Equipe | Progettazione



Equipe | Punto e a capo



Equipe | Cinema



Equipe | Comunità Educante Bassa Sabina



Equipe | Cpo



Equipe | CAG Il Cantiere



Equipe | Folias con le mamme



Equipe | Pronto Intervento Sociale



Equipe | GAP

Equipe | Pippi's Space



Equipe | Folias Formazione



Equipe | Piccole Canaglie





Equipe | Risorse in Rete

Equipe | Segretariato Sociale Tivoli



Equipe | Tandem Plus

Equipe | Magic Folias Volley Team

