

FOLIAS FORMAZIONE

Società Cooperativa Impresa Sociale

Bilancio Sociale

FOLIAS FORMAZIONE

Società Cooperativa Impresa Sociale – 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Il Bilancio Sociale 2023 di FOLIAS FORMAZIONE è stato redatto seguendo le indicazioni contenute nel DECRETO 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, che ha recepito l'articolo 14 co. 1 del Codice del Terzo Settore. Il periodo di riferimento della rendicontazione è quello dell'esercizio 2023 (01 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023), mentre per quanto riguarda le relazioni avviate e incrementate con gli stakeholder, si prende in esame il triennio di vita della Cooperativa, dal 2021 al 2023.

Introduzione

Lettera della presidente

*C'è chi insegna
guidando gli altri come cavalli
passo per passo:
forse c'è chi si sente soddisfatto
così guidato.*

*C'è chi insegna lodando
quanto trova di buono e divertendo:
c'è pure chi si sente soddisfatto
essendo incoraggiato.*

*C'è pure chi educa, senza nascondere
l'assurdo ch'è nel mondo, aperto ad ogni
sviluppo ma cercando
d'essere franco all'altro come a sé,
sognando gli altri come ora non sono:
ciascuno cresce solo se sognato.*

Lettera della presidente

Gentili soci, dipendenti, collaboratori e stakeholder

Il 2023 è stato intenso e per descriverlo mi torna utile riprendere la frase che chiudeva la mia lettera nel Bilancio Sociale del 2022 *...il futuro ci vede impegnati in stretta sinergia con le istituzioni a consolidare e ampliare il nostro ruolo come punto di riferimento per l'inclusione sociale e lavorativa e all'educazione comunitaria nel nostro territorio. Svilupperemo nuove strategie e collaborazioni per affrontare le nuove sfide sociali in modo efficace ed efficiente, promuovendo l'innovazione e la sostenibilità e a garantire i diritti.*

Quest'anno lavorare nella formazione professionale, prioritariamente con il programma GOL, un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro, ha richiesto a tutt'oggi noi uno sguardo diverso per le tante persone che sono state coinvolte nei percorsi di orientamento e formazione, uomini e donne, giovani e adulti, lavoratori e lavoratrici con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito, in larga parte persone fragili (con particolari situazioni di svantaggio, persone con disabilità, over 55), persone disoccupate senza sostegni al reddito o a cui è stata tolta durante il percorso. Persone con *152 storie* profondamente diverse: donne che si trovano a muovere i primi passi verso il lavoro, attraverso la formazione professionale o che per rientrare dopo *assenza considerata troppo lunga, o troppo traumatica*, hanno ritenuto necessario doversi rimettere in discussione e ricominciare a studiare; e poi giovani *ancora disorientata rispetto al futuro* e al proprio percorso lavorativo o fuoriuscite troppo presto o malamente dai percorsi scolastici, che con fatica comunque hanno frequentato i corsi trovando le motivazioni a concluderli; persone adulte che al

limite dall'età del pensionamento si sono trovate costrette a *tornare a scuola*; persone migranti che *abituato a viaggi lunghi e impossibili*, pur di fare il corso, hanno fatto 5 ore di viaggio per fare 5 ore di lezione...

Ci ha accompagnato come sempre, ma quest'anno forse di più, l'idea che apprendimento e crescita personale siano fortemente connessi e come le due azioni coincidano, la formazione non è solo apprendimento di nozioni, la conoscenza ha un valore più profondo che non è dissociabile dalla persona e dal suo vissuto e include la prospettiva della crescita personale e individuale, dimostrando che ogni allieva, allievo per qualche mese, per durata di un corso, è un'identità non ripetibile e deve essere considerata come tale. Ognuno cresce anche grazie alle aspettative che lo sguardo di altrə proiettano su di noi; non siamo fattə solo di nozioni, regole, competenze, ma anche di una buona dose di fiducia, di speranza e, in fondo, anche di un'attesa che non vogliamo deludere.

Una delle abilità in continua crescita di Foliass Formazione, grazie alle persone che ogni giorno incontriamo nelle nostre aule e nei nostri laboratori, è quella di porre molta attenzione alla forza dei sogni e dell'immaginazione perché siamo sempre consapevoli che essere immaginatə ed esistenzializatə dà a ciascuno forza e completezza; a volte la prospettiva di poter fare una cosa è ancora più importante dell'effettiva capacità di saperla fare.

Vi raccontiamo tutto questo attraverso i dati, i numeri, le regole e le relazioni, che nel 2023 ci hanno permesso di incontrare e accompagnare al cambiamento, piccolo o grande non importa, delle *152 persone che salutiamo e ringraziamo!*

IDENTITÀ

DATI GENERALI

Ragione Sociale	FOLIAS FORMAZIONE Società Cooperativa Impresa Sociale
Sede Legale	Via Salaria, 108 scala C – 00015 Monterotondo (RM)
Sedi formative	Via Salaria 108 scala C– 00015 Monterotondo (RM) Via Don Milani, 1 – 00015 Monterotondo (RM)
Recapiti telefonici	06.90085620
E-mail	formazione@folias.it
Pec	foliasformazione@legalmail.it
Sito internet	www.folias.it\formazione
Data costituzione	31 marzo 2021
Soci	30 soci con diritto di voto, 29 persone fisiche di cui 3 soci lavoratori e 1 persona giuridica
Presidente	Luisa Brunini
Composizione C. d. A.	n. 3 membri
Qualifiche professionali dipendenti e soci lavoratori	educatore professionale sociologa formatori/formatrici mediatori/mediatrici inserimento socio-lavorativo fasce svantaggiate OMLS mediatrice interculturale amministrative direttore artistico di eventi culturali
Partita IVA	16126461009
Codice Fiscale	16126461009
Forma Giuridica	Cooperativa sociale di tipo A

Anno Costituzione: 2021

Associazione di rappresentanza

Attualmente nessuna

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017

TIPOLOGIA ATTIVITÀ:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Comprende sistema educativo di istruzione e formazione; attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

La cooperativa organizza e svolge attività e servizi formativi attraverso la partecipazione a pubblici appalti per la gestione dei servizi di cui all'oggetto sociale quali:

- servizi per l'istruzione e la formazione professionale
- progettazione e realizzazione di interventi di formazione professionale volti alla qualificazione e/o alla riqualificazione di diversi soggetti, adulti e giovani, con particolare attenzione alle fasce di popolazione maggiormente a rischio quali:
 - ✓ giovani disagiati e/o a rischio di emarginazione;
 - ✓ neet, migranti, donne, ex detenuti, detenuti, ex tossicodipendenti, soggetti con diverse tipologie di dipendenze;
 - ✓ disoccupati di lunga durata, giovani inoccupati;
 - ✓ persone provenienti da circuiti della tratta e donne vittime di violenza;
 - ✓ soggetti in trattamento psichiatrico;
 - ✓ nuclei familiari multiproblematici e tutte quelle persone in particolare condizione momentanea o permanente di vulnerabilità.

Organizza corsi per la formazione/aggiornamento di qualificazione e di alta formazione di:

- docenti e operatori, personale scolastico;
- educatori e animatori;
- operatori sociali, sanitari e sociosanitari e di tutti i professionisti ai quali è fatto l'obbligo dell'aggiornamento annuale, della formazione obbligatoria e permanente.

Eroga servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze; organizza servizi per

l'accompagnamento alla ricerca di lavoro, formazione per lavoratori e consulenza alle imprese per l'analisi dei fabbisogni professionali e progettazione piani di sviluppo aziendale; orientamento e servizi per il lavoro; gestione di servizi per il lavoro generali; servizi alla persona consistenti nella prima informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, e secondo le seguenti aree funzionali:

- accoglienza e prima informazione; orientamento di primo livello;
- orientamento specialistico o di secondo livello;
- incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro;
- gestione servizi per il lavoro specialistici: servizi di tutoraggio e assistenza intensiva alla persona in funzione della collocazione e della ricollocazione professionale;
- servizi di orientamento mirato.

Promozione e gestione di servizi di politiche attive del lavoro rivolto a persone disoccupate e aziende, quali ad esempio: azioni di accompagnamento e tirocini per i programmi regionali di ricollocazione, garanzia giovani, tirocini extracurricolari per persone con disabilità, ecc. La cooperativa attiva progetti ed interventi nel settore dei servizi alle imprese, nel campo dello sviluppo risorse umane, training sulle soft skills, coaching e team coaching, selezione e web-recruitment, orientamento al lavoro, bilancio di competenze.

Altri ambiti d'intervento privilegiati riguardano i settori della consulenza organizzativa alle imprese singole e associate, della salute, del benessere e della sicurezza dei lavoratori. altre progettualità potranno essere sviluppate su temi emergenti come quelli della cultura digitale, dello stress da lavoro correlato, quello dello sviluppo delle competenze (valutazione delle prestazioni, ecc..) e delle valutazioni d'impatto sociale degli interventi, anche con la formazione di personale specializzato in tal senso. servizi di consulenza per il welfare aziendale e servizi di registro imprese.

- Corsi di formazione rivolti a giovani e adulti per la qualificazione, la riqualificazione, la specializzazione, l'aggiornamento professionale e la crescita personale, nei seguenti ambiti:

- Servizi di educazione, formazione e lavoro
- Servizi sociosanitari
- Produzioni alimentari - HACCP
- Servizi alla persona
- Agricoltura, silvicoltura e pesca
- Servizi turistici - HACCP
- Servizi culturali e di spettacolo
- Informatica e professioni trasversali ai diversi settori di professionali (es. servizi amministrativi)
- Servizi di logistica
- Competenze trasversali, in particolare: lingue straniere, comunicazione, organizzazione e gestione gruppi di lavoro

I percorsi di orientamento individualizzato ed il bilancio di competenze rappresentano un valido strumento di supporto alla scelta del proprio percorso formativo e professionale messo a disposizione di quanti vogliono usufruirne per:

- ❖ Aumentare i livelli di consapevolezza personale e professionale
- ❖ Esplorare le attitudini e le aspirazioni personali per costruire un più efficace progetto individualizzato
- ❖ Sondare le competenze formali e non formali già acquisite ed individuare quelle da acquisire

Lo stage in azienda è una esperienza di lavoro guidata e protetta che consente alla persona di scoprire o riscoprire le proprie capacità e risorse personali e valorizzarle, di acquisire consapevolezza delle proprie potenzialità e dei propri limiti e infine di acquisire capacità di relazione anche all'interno di un gruppo di lavoro. Sul piano delle competenze rappresenta la possibilità di completare il percorso formativo con un'attività esperienziale e con il contatto diretto con il mondo del lavoro.

ACCREDITAMENTI

- **Regione Lazio - Ente di Formazione** per la gestione di interventi di formazione continua e superiore, determina n° B00549 del 15/02/2013
- **Regione Lazio- Accredito per il Servizio A- Servizi di individuazione e validazione delle competenze e per il Servizio B Servizio di Certificazione delle competenze** - Determinazione n. G04234 del 16/04/21

CERTIFICAZIONI

ISO 9001: 2015 N° 30700969 QM15 rilasciata da DQS Italia s.r.l. - **Sistema di Gestione Qualità** per l'Erogazione di servizi di formazione superiore e continua (EA 37)

ADESIONE RETI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

AD OGGI NESSUNA

PRINCIPALI PARTENARIATI COSTITUITI e/o ATTIVI NEL 2023

NUMERO TOTALE PARTNER ATTIVI NEL 2023: 11

TITOLO: Progetto *Corso di formazione per Tecnico Crossmediale* - **ID 22** a valere su Avviso Pubblico per il finanziamento di interventi di formazione continua per lo sviluppo delle competenze professionali nel settore audiovisivo - MOVIE UP "Sovvenzione Globale finalizzata al consolidamento e trasferimento di competenze degli operatori del settore audiovisivo per l'internazionalizzazione"

PARTNER FORMALI: Nessuno

TITOLO: Corso di formazione per Mediatore Interculturale, nel Progetto *IRIS – INCLUSIONE, RETI, SERVIZI PER I MIGRANTI AFGHANI*, Regione Lazio

PARTNER FORMALI:

Cooperativa sociale FOLIAS a r.l. Onlus (CAPOFILA);

Programma Integra s.c.s.;
Magliana 80 cooperativa sociale Onlus;
Alicenova Società Cooperativa Sociale Onlus
Associazione ADDRESS via Flavio Stilicone, 106 Roma

TITOLO: Corso per Pasticcere, Progetto P.Ac.S: – Percorsi di Accoglienza e Solidarietà. Interventi e reti per la presa in carico e l’inclusione sociolavorativa dei profughi provenienti dall’Ucraina sul territorio della Regione Lazio, Regione Lazio

PARTNER FORMALI:

Coop soc FOLIAS a r.l. - Onlus (CAPOFILA);
Alicenova Società Cooperativa Sociale Onlus
La casa delle case odv;
CREI - coop soc di interpretariato-ricerca-formazione-lis;
Programma Integra s.c.s

TITOLO: Corso per Pasticcere nel Progetto OKSANA: Percorsi di inserimento socio lavorativo della popolazione ucraina, Regione Lazio

PARTNER FORMALI:

Magliana '80 Cooperativa Sociale Onlus (CAPOFILA),
Cooperativa sociale Folias a r.l. Onlus,
Alicenova Società Cooperativa Sociale Onlus

TITOLO: Corso per O.E.A.C Operatore Educativo per l’Autonomia e la Comunicazione, 11° edizione, corso privato

PARTNER FORMALI: nessuno

TITOLO: Corso per O.S.S. Operatore Socio Sanitario, corso privato

PARTNER FORMALI: nessuno

TITOLO: Corsi GOL 1: Garanzia Occupabilità Lavoratori, Percorso 3 – Reskilling, Regione Lazio

- Pizzaiolo
- Pasticcere
- Assistente Familiare
- Apicoltore
- Op. Magazzino Merci
- Op. Amministrativo Segretariale
- Op. Servizio Sala
- Manutentore del verde

PARTNER FORMALI: Associazione AbCucinare, Scuola di cucina e pasticceria

TITOLO: Corsi GOL 1: Garanzia Occupabilità Lavoratori, Percorso 2 – Upskilling, Regione Lazio

- Vacancies occupazionali
- Competenze Digitali di Base Edizione 1 e 2
- Competenze trasversali

PARTNER FORMALI: Nessuno

TITOLO: Progetto FUTURA, programma di orientamento specialistico per beneficiarie, commissionato dalla Fondazione Yolk

PARTNER FORMALI: Nessuno

TITOLO: RISORSE IN RETE, promozione di buone prassi di accompagnamento verso l'autonomia dei beneficiari del sistema di accoglienza, Regione Lazio

PARTNER FORMALI: Comune di Monterotondo (capofila), Foliass Coop Sociale, ARCI Roma

TITOLO: Fondo Nuove Competenze, FonARCom - Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua

PARTNER FORMALI: Mel Technologies srl

TITOLO: Certificazione HCCP Asl Roma 1

PARTNER FORMALI: Nessuno

Principale attività svolta da Statuto di tipo A

- Inserimento lavorativo
- Istruzione per gli adulti
- Ricerca e formazione

Territori

La cooperativa partecipa prevalentemente a bandi e avvisi promossi nella Regione Lazio, ma non ci sono vincoli formali legati alla territorialità del suo operato.

Il contesto di riferimento

Occupazione e disoccupazione

La regione Lazio, contesto territoriale in cui opera Foliass Formazione, presenta, nel 2022, un tasso di occupazione del 61,8% (Tab. 1.1). Se si declina questo dato a livello provinciale e per genere si osserva che la città metropolitana di Roma presenta il tasso più alto sia totale (63,6%) sia maschile e femminile. Vi è però una forte differenza tra le

percentuali dei due generi. Quello femminile è costantemente e notevolmente inferiore a quello maschile con una differenza che supera i 20 punti percentuali in tre province su cinque.

Analizzando l'occupazione per genere all'interno del territorio si nota che il tasso maschile ha un campo di variazione di solo due punti percentuali contro i quasi tredici di quello femminile. Discorso simmetrico ed analogo lo si può fare guardando il tasso di disoccupazione dove quello femminile è sempre superiore a quello maschile e dove la differenza tra percentuali per genere è più marcata in quello femminile piuttosto che in quello maschile. Anche in questo caso la città metropolitana presenta il tasso migliore. Si conferma il gender gap: quando il mercato del lavoro locale assorbe meno lavoratori le prime a pagarne le conseguenze sono le donne.

Fonte: elaborazioni su dati Istat

In termini di variazioni percentuali, dal I trimestre 2020 fino al I trimestre 2021 prevalgono fra i settori i valori negativi, unica eccezione il "Lavoro domestico" e le "Altre tipologie", sostenuti dalla domanda di servizi funzionali allo svolgimento della vita familiare sorta durante il periodo pandemico.

Dal II trimestre 2021 si invertono le tendenze e rimarranno stabili per circa un anno, fino al recupero di quanto perso nel 2020.

Dal III trimestre 2022 ricompaiono variazioni negative: da segnalare quelle nel IV trimestre 2022 per il "Lavoro a tempoindefinito" e per il "Lavoro intermittente", tanto per attivazioni che per cessazioni.

Sede Legale

Via Salaria, 108 scala C – 00015 Monterotondo (RM)

Sedi Operative

Sedi formative: Via Salaria 108 scala C– 00015 Monterotondo (RM); Via Don Milani, 1 – 00015 Monterotondo (RM);

sedi occasionali - ove gli avvisi lo consentano: presso AbCucinare, via Moscatelli, 233 – 00013 Mentana (RM);

Roma: Municipi I - V – VII

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa FOLIAS FORMAZIONE" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA, si costituisce a marzo 2021 in seguito alla cessione del ramo d'azienda dalla Cooperativa FOLIAS e con la Determina Regione Lazio n° G09554 del 15/07/2021 acquisisce quanto previsto dalla normativa sull'accreditamento e quindi esperienza progressiva e iscrizione negli elenchi regionali per erogare formazione continua e formazione superiore anche per utenze speciali.

Inoltre, sempre a seguito della cessione del ramo di azienda, con determina regionale n° G10001 del 22/07/2021 dell'Accreditamento per il Servizio A - Servizi di individuazione e validazione delle competenze e per il Servizio B - Servizio di Certificazione delle competenze. La cooperativa FOLIAS FORMAZIONE è autorizzata ad erogare servizi di individuazione, validazione e certificazioni delle competenze.

Da statuto, la Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione.

Essa opera per il conseguimento delle finalità di cui alla legge n.381/91 art. 1 lett. "a", ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi formativi, sociosanitari, culturali, educativi, ambientali e turistici.

La Cooperativa si ispira ai principi della tutela dei diritti umani, proponendosi come un'opportunità concreta, formativa e lavorativa per raggiungere il soddisfacimento di bisogni essenziali, il pieno sviluppo della personalità umana e l'esercizio dei diritti fondamentali. A tal fine la Cooperativa **si prefigge lo scopo di prevenire e superare ogni forma di esclusione sociale e lavorativa nei confronti di tutte le cittadine e i cittadini, giovani e adulti, in stato di difficoltà fisica, psichica, sociale, economica e/o ambientale.** Considerata l'attività mutualistica della Società, la Cooperativa intende operare a partire da un'attenta analisi delle esigenze e dei fabbisogni formativi e occupazionali del territorio e attraverso lo sviluppo della massima concertazione con le Istituzioni territoriali e le parti sociali. Attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi di accoglienza, orientamento, formazione, accompagnamento, tutoraggio e inserimento lavorativo sarà quindi favorita la partecipazione attiva dei lavoratori, dei cittadini e delle cittadine che potranno beneficiare di opportunità di crescita personale, di realizzazione professionale, integrazione sociale e miglioramento della qualità della vita.

La Cooperativa pertanto intende rivolgersi attraverso la formazione e l'aggiornamento professionale a giovani e adulte italiane e straniere, uomini e donne, inoccupate, disoccupate di lunga durata, occupate, giovani alla ricerca del primo impiego, con particolare attenzione a persone in condizioni di svantaggio quali: disabili, detenute, ex detenute, migranti con particolare attenzione alle donne migranti, minoranze etniche, cittadine di paesi terzi, rifugiati, minori e adulte con diverse tipologie di dipendenze, donne provenienti da circuiti della tratta e donne vittime di violenza, soggetti in trattamento psichiatrico, nuclei familiari multiproblematici, persone in uscita da percorsi di cura di malattia oncologiche e/o particolarmente invalidanti e a tutte quelle persone in particolare condizione momentanea o permanente di vulnerabilità. Si intende proporre, a tal fine, progetti mirati a sviluppare un modello di accoglienza, orientamento e formazione professionale innovativi, che integrino percorsi esperienziali in contesti sociali e lavorativi e in grado di rispondere a nuovi e coerenti bisogni formativi, di sviluppo e potenziamento delle competenze e abilità legate ai settori, ai mercati e alle professioni emergenti, implementando in tal senso l'assetto produttivo del territorio e lo sviluppo delle aziende territoriali. Tale modello intende essere una proposta formativa capace di rispondere alle necessità di qualificare e riqualificare lavoratori e lavoratrici disoccupate con progetti mirati di formazione e di alta formazione, professionalizzanti e di

perfezionamento, di generare azioni di sistema pubblico-privato per la difesa dell'occupazione e dello sviluppo e per l'innovazione del sistema istruzione-formazione-lavoro anche nella logica delle politiche attive del lavoro. Si intende offrire inoltre alle imprese del terzo settore, alle aziende e agli enti pubblici servizi di secondo livello (di consulenza e assistenza tecnica) quali progettazione, consulenza organizzativa, formazione, project management e servizi di gestione del personale. La Cooperativa intende favorire inoltre la crescita professionale di socie e collaboratore, prestando attenzione al loro benessere, alle motivazioni personali e alle necessità di formazione e aggiornamento, all'interno di processi di condivisione degli obiettivi, dei principi statutari e delle metodologie d'intervento. La Cooperativa realizza i propri fini, organizzando e svolgendo attività e servizi formativi, per cittadine enti ed imprese, anche attraverso la partecipazione a pubblici appalti per la gestione dei servizi di cui all'oggetto sociale quali:

SERVIZI PER L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

- progettazione e realizzazione di interventi di formazione professionale volti alla qualificazione e/o alla riqualificazione di diversi soggetti, adulte e giovani, con particolare attenzione alle fasce di popolazione maggiormente a rischio quali: giovani disagiate e/o a rischio di emarginazione, neet, migranti, donne, ex detenute, detenute, ex tossicodipendenti, soggetti con diverse tipologie di dipendenze, disoccupati a lunga durata, giovani inoccupate, persone provenienti da circuiti della tratta e donne vittime di violenza, soggetti in trattamento psichiatrico, nuclei familiari multiproblematici e tutte quelle persone in particolare condizione momentanea o permanente di vulnerabilità; - organizzazione di corsi per la formazione/aggiornamento di operatori sociali, sanitari, docenti e operatori, personale scolastico, educatori e animatori in genere, guide turistiche e operatori per il tempo libero, volontari e non; formazione per operatori del servizio civile;
- organizzazione di corsi di qualificazione e di alta formazione, di aggiornamento, di perfezionamento e di specializzazione con particolare riferimento al mondo della cooperazione, del volontariato, dei docenti, del personale della scuola attraverso l'erogazione di percorsi di aggiornamento accreditati al MIUR, degli operatori sociali, sanitari e sociosanitari e di tutti i professionisti ai quali è fatto l'obbligo dell'aggiornamento annuale, della formazione obbligatoria e permanente. Erogazione di formazione a distanza. Provider di corsi di formazione ECM (Educazione Continua in Medicina). Attività di ricerca ed iniziative di innovazione metodologica nel campo della formazione. Formazione di operatori e professionisti nell'ambito della diagnosi e della certificazione dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA);
- selezione, formazione ed impiego di volontarie in servizio civile;
- erogazione di servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze;
- servizi per l'accompagnamento alla ricerca di lavoro, formazione per lavoratore e consulenza alle imprese per l'analisi dei fabbisogni professionali e progettazione piani di sviluppo aziendale;

ORIENTAMENTO E SERVIZI PER IL LAVORO

- gestione di servizi per il lavoro generali; servizi alla persona consistenti nella prima informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro

- gestione servizi per il lavoro specialistici: servizi di tutoraggio e assistenza intensiva alla persona in funzione della collocazione e della ricollocazione professionale; servizi di orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale svolti in cooperazione con le imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione; inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e per le persone con disabilità; avviamento a un'iniziativa imprenditoriale, avviamento a un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero.
- progettazione e gestione di interventi volti alla realizzazione di percorsi di orientamento in ambito scolastico e lavorativo;
- realizzazione e gestione di banche dati e sportelli informa-giovani;
- erogazione di attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale con particolare attenzione all'inserimento di figure professionali a sostegno delle famiglie (babysitter, assistenti familiari ecc.) e richieste in ambito educativo e socio assistenziale, nonché le persone formate secondo il repertorio regionale delle qualifiche su cui siamo accreditati.
- Promozione e gestione di servizi di politiche attive del lavoro rivolto a persone disoccupate e aziende, quali ad esempio: azioni di accompagnamento e tirocini per i programmi regionali di ricollocazione, garanzia giovani, tirocini extracurricolari per persone con disabilità, ecc.

SERVIZI PER LE IMPRESE

La cooperativa può attivare progetti ed interventi nel settore dei servizi alle imprese, nel campo dello sviluppo Risorse Umane, Training sulle Soft Skills, Coaching e supervisione, Aggiornamento, Selezione e Web-recruitment, Orientamento al lavoro, Bilancio di Competenze, Riconoscimento, Validazione e Certificazione delle competenze. Altri ambiti d'intervento privilegiati riguarderanno i settori della consulenza organizzativa alle imprese singole e associate, della salute, del benessere e della sicurezza di lavoratori e lavoratrici. Altre progettualità potranno essere sviluppate su temi emergenti come quelli della cultura digitale, dello stress da lavoro correlato, quello dello sviluppo delle competenze (valutazione delle prestazioni, ecc...) e delle valutazioni d'impatto sociale degli interventi, anche con la formazione di personale specializzato in tal senso. Servizi di consulenza per il welfare aziendale e servizi di conciliazione

INCLUSIONE SOCIALE

- promozione di politiche attive del lavoro, servizi con interventi volti a promuovere e favorire l'occupazione (inserimento/reinserimento lavorativo) e l'occupabilità intesa come migliore spendibilità del profilo della persona e maggiore vicinanza al mercato del lavoro di chi cerca lavoro;
- promozione e gestione di azioni culturali e formative e di sostegno all'inserimento socio lavorativo, volti alla promozione e alla protezione dei diritti delle persone appartenenti a minoranze nazionali o etniche, religiose e linguistiche;
- servizi di sostegno ed inserimento sociale e lavorativo per persone provenienti dalla tratta e vittime di violenza, detenuti, minori in carico ai servizi, persone con problemi di dipendenze.

RICERCA INNOVAZIONE ASSISTENZA TECNICA

- predisposizione e realizzazione di servizi di indagine, censimento, ricerca scientifica, pubblicazione e divulgazione, documentazione e archiviazione di ogni tipo; collaborazione con l'Università e Centri di Ricerca;
- fornire attività di monitoraggio e servizi alle imprese per diverse aree funzionali aziendali, quali: programmazione, controllo e finanza, marketing e commerciale, organizzazione e gestione delle risorse umane;
- gestione di servizi legati allo start up e ad incubatori d'impresa al fine di accelerare e rendere sistematico il processo di creazione di nuove imprese, con particolare attenzione alle imprese sociali e alle società cooperative
- servizi di secondo livello (consulenza e assistenza tecnica) quali progettazione, consulenza organizzativa, formazione, project management, risorse del personale che possono essere messe al servizio delle aziende e degli enti pubblici e in particolare le imprese del terzo settore;
- co-programmazione e co-progettazione con gli enti pubblici.

La cooperativa può inoltre svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

MISSION

Folias Formazione esiste per promuovere la cultura della formazione, dell'orientamento e della valorizzazione delle competenze professionali, tecniche e trasversali.

Ci rivolgiamo a persone giovani ed adulte, proponendo un approccio formativo che favorisca atti creativi incoraggiando curiosità e autonomia di pensiero attraverso l'accoglienza e la valorizzazione delle potenzialità individuali, supportando percorsi di trasformazione e realizzazione personale e professionale.

Garantiamo il diritto all'apprendimento permanente, alla qualificazione e all'aggiornamento professionale, in collaborazione con enti, imprese e istituzioni.

Folias Formazione è un ente accreditato presso la Regione Lazio per la Formazione Continua e Superiore e gestisce processi organizzati nel rispetto del sistema qualità UNI ENI ISO 9001:2000.

VALORI

Pensiamo all'apprendimento come un momento di piacere e all'esperienza formativa come un progetto educativo fondato sulla didattica inclusiva e sulla differenza come risorsa.

Garantiamo il diritto universale all'apprendimento con un approccio individualizzato e promuoviamo percorsi di crescita personalizzati.

Crediamo nel potere del gruppo, che sia un gruppo classe, un gruppo di persone che lavorano insieme, una rete aggregata per interessi comuni. Facilitiamo la competenza del gruppo a riconoscersi, non solo nella somma delle

competenze individuali, ma nella specificità che esprime. Promuoviamo apprendimento cooperativo, mutualismo e lavoro integrato su obiettivi comuni.

Favoriamo la creazione e la cura di relazioni solide nel territorio mettendo al centro la persona e valorizzando il suo ruolo sociale.

Governance

Sistema di governo

Gli organi della società sono costituiti da:

- Assemblea dei/delle socæ
- Consiglio di amministrazione

Assemblea dei soci e delle socie

L'assemblea generale ordinaria dei soci deve essere convocata almeno una volta l'anno, entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale.

Spetta all'Assemblea:

- a) la determinazione degli indirizzi e orientamenti generali dell'attività sociale;
- b) l'approvazione dei bilanci;
- c) la nomina del Presidente, del Vicepresidente e dei membri del Consiglio di amministrazione e del Collegio dei Sindaci;
- d) determinare la tassa di ammissione di nuovi socæ;
- e) approvazione del regolamento interno.

- Essa altresì delibera su ogni altro argomento posto all'ordine del giorno e sulla eventuale responsabilità degli amministrati e dei sindaci.

L'Assemblea straordinaria viene convocata per deliberare sulla proroga e durata della società, sul cambiamento dell'oggetto sociale, sull'eventuale fusione con altre società cooperative, sullo scioglimento anticipato, sulla nomina e poteri del liquidatore e comunque su ogni atto comportante modifiche alle norme statutarie.

L'Assemblea è convocata dalla Presidente su conforme deliberazione del Consiglio di amministrazione

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione sociale e potrà quindi compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatta soltanto eccezione di quelli che per disposizione di legge sono riservati all'assemblea.

Il Consiglio di amministrazione è convocato dalla presidente od in sua assenza dalla vicepresidente, ogni qualvolta venga ravvisata l'opportunità, e quando ne sia fatta richiesta da almeno due consiglieri o dal Collegio dei Sindaci.

Esso delibera validamente con la presenza di almeno la metà dei suoi membri e la maggioranza assoluta dei voti.

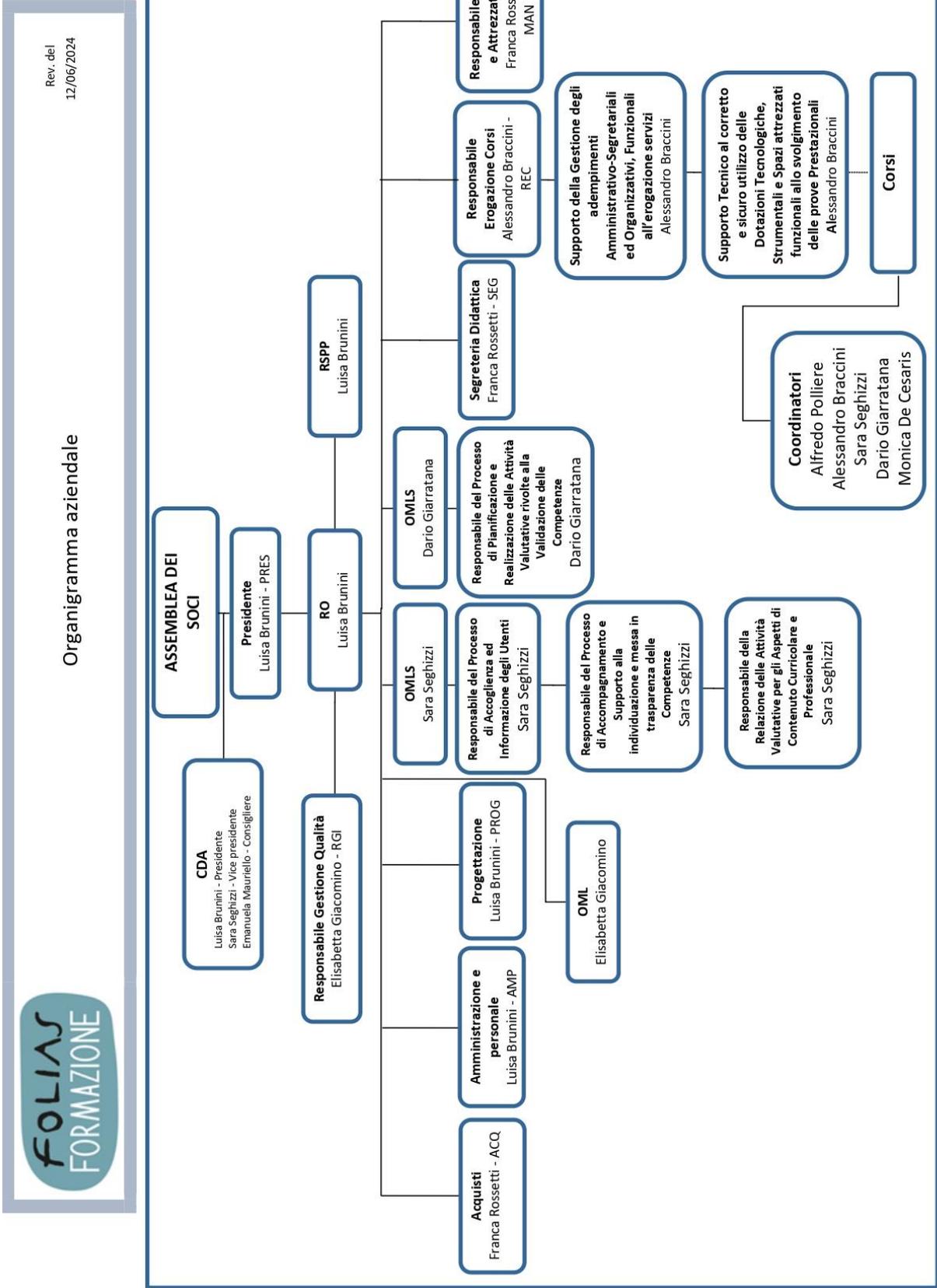
Il Consiglio di amministrazione ha le seguenti funzioni:

- a) deliberare circa l'ammissione, recesso, l'esclusione dei/delle socæ;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
- c) formulare la proposta di bilancio;
- d) dare l'adesione a consorzi e organismi le cui finalità possono integrare la società o comunque essere utili alla stessa e ai suoi socæ;
- e) deliberare la stipula di tutti gli atti e contratti di ogni genere, inerenti all'attività sociale, nonché la concessione di borse di studio a socæ e non socæ;
- f) deliberare circa il conferimento di procure, sia generali che speciali;
- g) assumere e licenziare il personale della società, fissandone la retribuzione e le mansioni;
- h) nominare eventuali comitati tecnici e determinare i compiti;
- i) formulare programmi, atti e contratti di ordinaria e straordinaria amministrazione, che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione di quelli, che per disposizione di legge e dell'atto costitutivo sono riservati all'Assemblea

Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni a un Comitato Esecutivo che delibera a maggioranza dei suoi componenti.

La **Presidente del Consiglio di amministrazione** ha la rappresentanza e la firma sociale. È autorizzata ad inoltrare istanze a favore della società, e a riscuotere somme a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatoria quietanza. Rappresenta la società di fronte a terzi ed in giudizio, e può rilasciare procura ad avvocati e procuratori anche per ricorsi e controricorsi in qualunque grado e stato giurisdizionale. In caso di assenza od impedimento della Presidente le sue mansioni spettano alla Vicepresidente.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Luisa Brunini	Carica ricoperta Presidente	Data seconda nomina 31 gennaio 2023	Periodo in carica 3anni
Nominativo Sara Seghizzi	Carica ricoperta Vicepresidente	Data seconda nomina 31 gennaio 2023	Periodo in carica 3anni
Nominativo Emanuela Mauriello	Carica ricoperta consigliera di amministrazione	Data prima nomina 31 gennaio 2023	Periodo incarica 3anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome della Presidente **Luisa Brunini**

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 2

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda 1

Durata Mandato (Anni) 3

N.° componenti persone fisiche 3

Maschi n. 0 - Totale Maschi 0 %

Femmine n. 3 - Totale Femmine 100 %

Da 41 a 60 anni n. 3 - Totale da 41 a 60 anni 100.00 %

Nazionalità italiana n. 3 - Totale Nazionalità italiana 100.00 %

Partecipazione

Vita associativa

Folias Formazione Cooperativa Sociale è fondata su principi di democrazia, partecipazione e condivisione degli interessi dei suoi stakeholder interni. La partecipazione attiva alla vita sociale della Cooperativa richiede un impegno di tempo e risorse, spesso difficile da conciliare, nonostante ciò, la partecipazione alle assemblee dei/delle socia e alle assemblee generali è sempre numerosa dimostrando quanto questi momenti, siano riconosciuti come momenti fondamentali per il benessere della nostra Cooperativa. Durante le assemblee, si ha l'opportunità di esprimere le proprie idee, fare domande, offrire contributi e influenzare le decisioni che riguardano il benessere sia delle persone che lavorano che della gestione dei servizi. Per Folias Formazione è importante condividere e sviluppare strategie che rispondano alle esigenze dei suoi soci e lavoratori, promuovendo il benessere, la crescita e l'equità sia all'interno della Cooperativa che nelle Comunità dove svolge le sue attività.

La cooperativa Folias Formazione è costituita attualmente da 27 soci con diritto di voto, 26 persone fisiche, di cui 5 socie lavoratrici/trici e 1 persona giuridica.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3 assemblee dei socie

La media delle presenze alle assemblee soci è di 20 partecipanti fisicamente presenti e 3 partecipanti con conferimento di delega.

Indice di partecipazione assemblee soci 88,00 %

1 assemblea per l'elezione dei membri CDA che ha visto la partecipazione di 19 socie partecipanti fisicamente presenti e 3 partecipanti con conferimento di delega.

Mapa degli Stakeholder portatori di interesse

Gli stakeholder sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in:

Stakeholder interni: socie, dipendenti e collaboratrici, e altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;

- Dipendenti 8
- Dipendenti non soci 3
- Collaboratrici 0
- Altri soggetti (autonomi, altre tipologie contratto) 11

Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Committenti: n. 6

I committenti dei progetti Folias Formazione realizzati nel 2023:

1. Regione Lazio
2. Fondazione YOLK
3. Anpal/FonARcom
4. Persone: allieve corsi privati (39)
5. ASL RM1
6. AssForSeo

Partner di Progetto n. 11

Mel Technologies srl
Comune di Monterotondo
Folias Coop Sociale
ARCI Roma
Cooperativa Sociale Magliana '80 Onlus
Programma Integra s.c.s.
Alicenova s.c.s. Onlus
Associazione Address
"La Casa delle Case ODV"
CREI - coop soc di interpretariato-ricerca-formazione-lis
Programma Integra s.c.s

Fornitori:

n. 80 docenti
n. 3 aziende

Finanziatori:

Nessuno

Pubblica Amministrazione: n. 33 enti

1. Regione Lazio
2. Comune di Monterotondo
3. CPI Roma Cinecittà
4. CPI Primavalle
5. CPI Poggio Mirteto
6. CPI Monterotondo
7. CPI Guidonia
8. CPI Rieti
9. CPI Subiaco
10. CPI Morlupo
11. CPI Roma Tiburtina
12. CPI Palestrina
13. CPI Viterbo
14. CPI Roma Ostia
15. CPI Velletri
16. CPI Roma Testaccio
17. CPI Tivoli
18. CPI Anzio
19. CPI Frascati
20. CPI Pomezia
21. CPI Marino
22. CPI Roma Torre Angela
23. ASL RM5
24. ASL Rm 5.1 DSM
25. ASL Rm 5.1 TSMREE
26. ASL Rieti
27. ASL Viterbo
28. Istituto Comprensivo Statale "Via Paribeni, 10" Mentana
29. Istituto Comprensivo Statale "Giovan Battista Valente" Roma
30. Istituto Comprensivo Statale "Raffaello Giovagnoli" Monterotondo
31. Istituto Comprensivo Statale "Loredana Campanari" Monterotondo
32. Istituto Comprensivo Statale "Palombara Sabina" Palombara Sabina
33. Istituto Comprensivo Statale "Eduardo De Filippo - Villanova" Guidonia Montecelio

Enti no profit: n. 13 enti

Asinitas Aps
 Associazione Casa delle case onlus
 A Buon Diritto onlus
 Il Pungiglione Soc. Coop Soc. Impresa Sociale
 Refugees Welcome Italia Onlus
 Casa S. Anna Onlus
 Nuove Risposte Soc. Coop Soc.

Associazione Aurora Onlus
 Il Cammino Cooperativa Sociale Onlus
 Iskra Coop Soc Onlus
 AISS Coop. Sociale Onlus
 Spes Contra Spem Onlus
 La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale Onlus

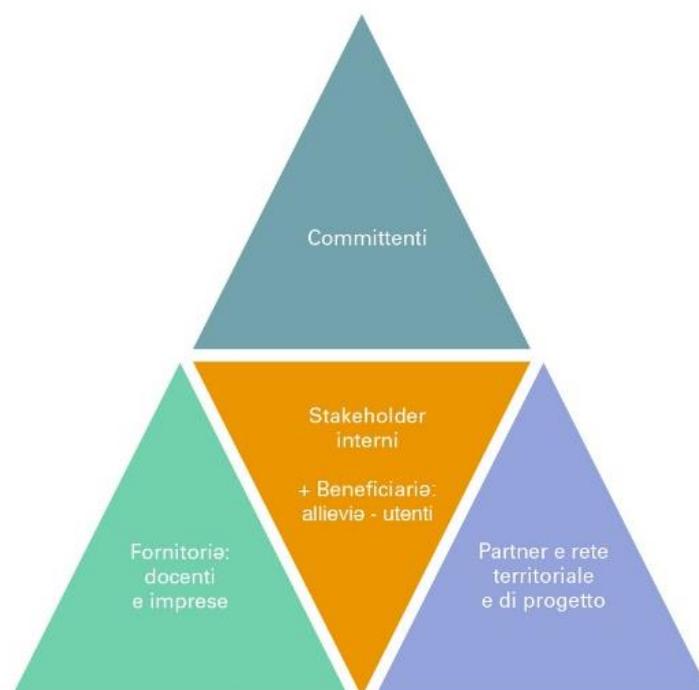
Enti profit: n. 15 enti

Soc. Granderoma
 Pizzeria EFFECI srl
 Pane Pizza e Fantasia di Iannelli Manuel
 Villa Romani
 RSA FLAMINIA GIORNI CARE srl
 Apicoltura Spiccalunto
 Nomentana Hospital
 Casa di Riposo La Meridiana

LA GARDENIA srl
 Centro Medico FizioGym
 International Rent SRL
 Mont Blanc srl
 Basic srl
 Infomain srl
 Comet Antincendio s.r.l.

Mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder è la rappresentazione grafica della relazione dei portatori di interesse con la cooperativa ed è suddivisa in base al diverso grado di rapporto e di vicinanza di ognuno di loro con la cooperativa stessa. Tale mappa deve essere costruita e revisionata dalla cooperativa tenendo ben presente le relazioni instaurate con i vari stakeholder. Considerando la variabilità dei rapporti e delle relazioni la mappa deve essere aggiornata periodicamente, o con cadenza annuale quindi ad ogni redazione di bilancio sociale.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei socia

Vantaggi di essere socio/a

Come si evince dal regolamento interno della Cooperativa, essere socio per Folias Formazione significa:

Disponibilità ad intraprendere un percorso per diventare socio/a di una cooperativa equivale a diventare imprenditore di sé stesso in una impresa associata (Scelta lavorativa, professionale ed imprenditoriale);

Disponibilità a ricoprire responsabilità e cariche sociali (Cda ed altri incarichi);

Disponibilità a definire forme di coperture di eventuali perdite e/o di nuovi investimenti alla luce dell'approvazione del bilancio annuale.

Garanzia (salvo riduzione di fatturato della Coop) di un contratto di lavoro a tempo indeterminato con applicazione del CCNL di categoria, con rispetto e livellamento del reddito sulla qualità del lavoro prestato.

Opportunità di godere dei migliorativi sul CCNL decisi dall'assemblea dei soci relativamente ad orario, retribuzione, ferie e permessi.

Usufruire di scheda Sim aziendale con copertura parziale spese telefoniche e assicurazione privata (integrativa Inail) infortuni e vita.

I nostri criteri di valutazione per essere socio Folias Formazione:

- Senso di appartenenza e partecipazione alla vita della Cooperativa;
- Attitudine ad avere un atteggiamento positivo e di fiducia nei confronti di chi gestisce la cooperativa e dell'intera compagine sociale;
- Essere leale e dunque capace di esprimere e confrontare le proprie idee ed opinioni in modo diretto;
- Disponibilità e motivazione a partecipare ad eventi e manifestazioni anche non inerenti al proprio servizio indipendentemente dall'orario di lavoro e dalla retribuzione;
- Condivisione della cultura mutualistica intesa come disponibilità a supportare i colleghi in caso di bisogno e come capacità di assumersi con completezza il proprio incarico di lavoro;
- Adesione al progetto politico e culturale, ai valori, alla Mission e alla Vision e all'organizzazione di Folias Formazione;
- Adesione all'idea di lavoro sociale come lavoro di pensiero, pratica riflessiva e azione di trasformazione in un'ottica di giustizia sociale e non come semplice gestione tecnica dei servizi e di lavoro prestazionale;

- Coerenza della scelta professionale individuale in relazione alle attività ed alla Mission della cooperativa (aver scelto questo lavoro perché è quello che ti piace fare e perché corrisponde alle tue reali aspirazioni professionali);
- Valorizzare l'idealità del lavoro associato ed autonomo per realizzare forme originali, autonome ed innovative e per realizzare obiettivi condivisi;
- Predisposizione e attitudine ad avere una idea positiva del genere umano e agire coerentemente a questa idea, a partire dalle relazioni con gli altri soci;
- Competenze trasversali;
- Capacità relazionali/Saper lavorare in gruppo;
- Essere centrati sul processo e sulla relazione con le persone e non sulla direttività e sulla mansione affidata;
- Saper andare oltre la propria posizione o idea considerando punti di vista diversi come risorse e non come ostacoli;
- Saper rappresentare e condividere decisioni operative prese anche se non corrispondenti al proprio punto di vista;
- Esprimere capacità propositive e non ostruzionistiche nel lavoro di gruppo;
- Saper utilizzare la critica come momento di crescita professionale;
- Capacità di comunicare efficacemente all'interno del gruppo, comunicando con garbo ma direttamente il proprio punto di vista;
- Disponibilità a mettere a disposizione, scambiare e valorizzare le proprie competenze all'interno del gruppo;
- Capacità relazionali individuali che valorizzino l'ascolto e l'adattabilità attraverso il rispetto e la considerazione di ogni persona;
- Essere disponibili al cambiamento ed alla flessibilità in relazione ai bisogni ed alle necessità della cooperativa;
- Capacità di iniziativa, intraprendenza, proattività;
- Capacità di prendere iniziativa in base a obiettivi condivisi con il gruppo di lavoro senza subire la sensazione della delega derivante dall'alto;
- Capacità di fare proposte, pensare a strategie politiche e promuovere soluzioni per il benessere ed il miglioramento dell'organizzazione della cooperativa;
- Essere disponibili a sviluppare competenze diversificate e capacità di occuparsi di più cose;
- Capacità di sperimentarsi anche in quello che non si domina perfettamente e trovare strumenti per farlo;
- Capacità di portare a termine con autonomia i propri compiti;
- Saper rappresentare, tutelare e valorizzare i contenuti e lo stile della cooperativa;
- Avere capacità di lettura dei bisogni territoriali con attenzione al processo di relazione positiva con i partner pubblici e privati

Numero e Tipologia soci

Socæ Ordinæræ	26
Socæ Sovventori	0
Socæ Volontaræ	0
Socia Partecipazione Cooperativa	1
Socæ Finanziatori	0
Altri socæ	1
Totale Socæ	27

Focus Tipologia Socæ

Soci Lavoratori	5
Soci Svantaggiati	0
Soci Persone Giuridiche	1

Focus Socæ persone fisiche

Genere

Maschi	10 (38%)
Femmine	16 (62%)
Totale	26

Età

fino a 40 anni	3 (12%)
Dai 41 ai 60 anni	22 (85%)
Oltre 60 anni	1 (4%)

Nazionalità

Nazionalità italiana	26 (100%)
Totale	26

Studi

Laurea	17 (65%)
Scuola media superiore	9 (35%)
Totale	26

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	26 (100%)
Totale	26

Occupazione: sviluppo e valorizzazione di lavoratori e lavoratrici

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nell'ambito della Coop. Sociale "FOLIAS FORMAZIONE", disciplinata dalle norme previste per le cooperative sociali operanti nel settore dell'erogazione di servizi a norma della Legge n. 381/91, come tale iscritta nel Registro Prefettizio della Provincia di Roma

- Sezione Produzione e Lavoro al n. 24647/d del 21.11.1996, i soci esplicano la propria attività di lavoro senza alcun vincolo di subordinazione, in adempimento del contratto sociale sottoscritto dai partecipanti, al fine di conseguire - attraverso essa - le comuni finalità che li hanno indotti, in spirito di solidarietà e mutualità, all'associazione in forma cooperativa.

La cooperativa, nel rispetto di tutte le norme vigenti, si ispira ai principi della solidarietà e della promozione umana, con lo scopo di prevenire e superare ogni forma di emarginazione nei confronti di soggetti in stato di particolare difficoltà fisica, psichica, sociale e/o ambientale.

Il Contratto collettivo applicato è il CCNL delle Cooperative sociali. Per i Soci Lavoratori è applicato un migliorativo contrattuale che prevede la retribuzione piena a fronte di 144 ore mensili lavorative. Il Part- Time è la tipologia di contratto più diffusa per i dipendenti, in particolare perché la tipologia di servizi gestiti non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno.

Welfare aziendale

Le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

La cooperativa ha attivato, delle forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri lavoratori.

Per rispondere alle esigenze prevalenti, il Consiglio di amministrazione ha elaborato alcune condizioni migliorative, in particolare:

- l'organizzazione autonoma dei turni da parte dei gruppi di lavoro, in accordo con i coordinatori, e nel rispetto delle convenzioni e della qualità dei servizi;
- le tariffe agevolate, per tutti i dipendenti, per la fruizione dei Centri ricreativi estivi, servizio che la cooperativa organizza e gestisce durante le vacanze scolastiche estive.

Numero Occupato

Occupati socà e non socà

Occupati socè e non socè 8

Occupati soci Maschi 3

Occupati socie Femmine 2

Totale 5

Occupati non soci Maschi 0

Occupati non socie Femmine 3

Totale 3

Occupati socè fino ai 40 anni 0

Occupati socè da 41 a 60 anni 4

Occupati socè oltre 60 anni 1

Totale 5

Occupati NON socè fino ai 40 anni 1

Occupati NON socè dai 41 ai 60 anni 1

Occupati NON socè oltre i 60 anni 1

Totale 3

Occupatè socè con Laurea 1

Occupatè socè con Scuola Media Superiore 4

Occupatè socè con Scuola Media Inferiore 0

Occupatè socè con Scuola elementare 0

Occupatè socè con Nessun titolo 0

Totale 5

Occupatè NON socè con Laurea 1

Occupatè NON socè con Scuola media superiore 2

Occupatè NON socè con Scuola media inferiore 0

Occupatè NON socè con Scuola elementare 0

Occupatè NON socè con Nessun titolo 0

Totale 3

Occupatè socè con Nazionalità Italiana 5

Occupatè socè con Nazionalità Europea non italiana 0

Occupatè socè con Nazionalità Extraeuropea 0

Totale 5

Occupatø NON socø con Nazionalità Italiana 3
Occupatø NON socø con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupatø NON socø con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale 3

Volontarø e tirocinanti (svantaggiatø e non)

NESSUNO/A

Livelli di inquadramento

D1 (EX 5° LIVELLO)

Impiegatø semplici Maschi 0 Femmine 3
Totale 3

E1 (EX 7° LIVELLO)

Coordinatriore di unitø operativa e/o servizi semplici, Maschi 1 Femmine 0
Totale 1

E2 (EX 8° LIVELLO)

Coordinatrice/ore di unitø operativa e/o servizi complessi, Maschi 2 Femmine 1
Totale 3

F1 (EX 9° LIVELLO)

Responsabile di area aziendale Maschi 0 Femmine 1
Totale 1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendentø a tempo indeterminato e a tempo pieno 5 (26%)

Dipendentø a tempo indeterminato e a part time 2 (11%)

Dipendentø a tempo determinato e a tempo pieno 0 (0%)

Dipendentø a tempo determinato e a part time 1 (5%)

Collaborazioni continuative 0 (0%)

Lavoratori autonomi 3 (16%)

Altre tipologie di contratto 8 (42%)

Totale 19

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 16.852,20€

Retribuzione annua lorda massima 26.690,61€

Rapporto 1 a 1,58

Organo di amministrazione e controllo

Presidente e consiglio di amministrazione non prendono alcun tipo di compenso/retribuzione/indennità per la carica ricoperta

Dirigenti

Non ci sono dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali : 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso : 0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) : 4

Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) : 0

Organico medio al 31/12 : 6

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione svolti nel 2023

Nessuno

Qualità dei servizi

Attività e qualità dei servizi

Descrizione

La Cooperativa Sociale Folias Formazione opera nell'intero territorio regionale – in particolare nelle province di Roma, Rieti e Viterbo, in stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche e realtà del terzo settore, per favorire l'integrazione delle fasce più vulnerabili della popolazione attraverso interventi di prevenzione, sensibilizzazione, aggregazione, orientamento e formazione.

I servizi sono stati pianificati, anche in considerazione della strutturazione delle attività di interesse generale prevista dall'art. 2 del Dlgs. 112/2017 e l'art. 5 del Dlgs. 117/2017,

Ai fini dei citati decreti, si considerano di interesse generale, se svolte in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, le attività d'impresa aventi ad oggetto:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Folias Formazione è un Ente di Formazione no-profit accreditato presso la Regione Lazio per la Formazione Continua e Superiore, che ha acquisito negli un'expertise ormai pluriennale nella progettazione e gestione di corsi di formazione e di aggiornamento finalizzati alla qualificazione professionale ed all'inserimento nel mercato del lavoro. Tale know how è stato oggetto, nel 2021, di una cessione di ramo d'azienda che ha prodotto la nascita della cooperativa sociale **Folias Formazione**

La cooperativa sociale Folias, con cui Folias Formazione costituisce attualmente una vera e propria rete di imprese (non formalizzata ma caratterizzata da un vincolo associativo reciproco

Dal punto di vista operativo, questo ha significato, anche per quest'anno, che le aree di attività di Folias e lo staff di Folias Formazione hanno operato in totale sinergia sia nella progettazione che nella gestione di iniziative formative, anche a carattere innovativo e sperimentale, le quali hanno riproposto in modo ancor più avanzato la comunanza di mission e vision dei due enti, che concorrono per competenza al raggiungimento delle finalità di interesse generale previste dal CTS.

Pertanto le attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 si ampliano, nella collaborazione tra le due cooperative, fino ad abbracciare le seguenti aree di attività:

lettera a) - interventi e servizi sociali ex L 328/2000

lettera c - prestazioni sociosanitarie

Lettera p) - servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro

lettera r) - accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Come si evince nella tabella riepilogativa, la Cooperativa ha operato, in coerenza con l'oggetto sociale e con il campo d'azione individuate dal Dlgs 112/2017, prevalentemente nella progettazione e nell'erogazione di servizi formativi e di azioni, anche sperimentali, di inclusione socio-lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della definizione comunitaria.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Folias Formazione ha caratterizzato le sue attività secondo i principi ispiratori delle Pari Opportunità, dell'Innovazione, della Territorialità e della Sostenibilità, affiancando nella gestione dei servizi e dei progetti delle

strategie operative di applicazione dei principi citati.

Con riferimento al principio della **pari opportunità di accesso ai servizi** progettati e gestiti, è garantita la loro fruizione senza alcun tipo di barriera legata all'orientamento sessuale, religioso e politico.

Tale principio è reso operativo tramite la **diffusione di buone prassi**, metodologie e strumenti innovativi di valutazione e monitoraggio, nei servizi e nei progetti gestiti direttamente o in partenariato, offrendo concrete opportunità.

Con riferimento al principio dell'**Innovazione dei servizi**, le attività svolte nei diversi settori di intervento della Cooperativa sono finalizzate ad ampliarne il loro contenuto innovativo, sia dal punto di vista del processo di erogazione, sia dal punto di vista dei prodotti / servizi progettati ed erogati.

Con riferimento al principio della **dimensione territoriale dei servizi offerti**, **FOLIAS FORMAZIONE** riconosce, da un lato, la costante aderenza e rispondenza di tutte le attività progettate ai bisogni e alle aspettative del territorio in cui esse insistono, dall'altro promuove e riconosce la validità dello **scambio transnazionale di buone pratiche** e metodologie quale strumento di crescita sostenibile e innovativa, attraverso le attività della rete europea TANDEM PLUS, di cui Folias fa parte, per l'inclusione sociale per le persone con vulnerabilità.

Con riferimento al principio della **sostenibilità dei servizi**, in un'ottica di progressivo aumento dei livelli di competitività dei settori strategici di intervento della Cooperativa, essi si ispirano ad un ampio concetto di sostenibilità, che comprende:

- **La sostenibilità economica** dei servizi, attraverso l'implementazione di progettualità di medio-lungo periodo e rivenienti da precise analisi di fabbisogni e di mercato di riferimento;
- **La sostenibilità umana** dei servizi, attraverso la condivisione e il rispetto delle principali normative di settore (tutela dei lavoratori, salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, tutela della privacy dei lavoratori e degli utenti dei servizi) e la valorizzazione delle **risorse umane come vero capitale sociale della Cooperativa**;
- La sostenibilità ambientale dei servizi, attraverso l'applicazione di principi e prassi operative volti alla differenziazione dei rifiuti prodotti, all'utilizzo di prodotti e materiali a basso impatto ambientale, al risparmio energetico e alla lotta allo spreco alimentare;

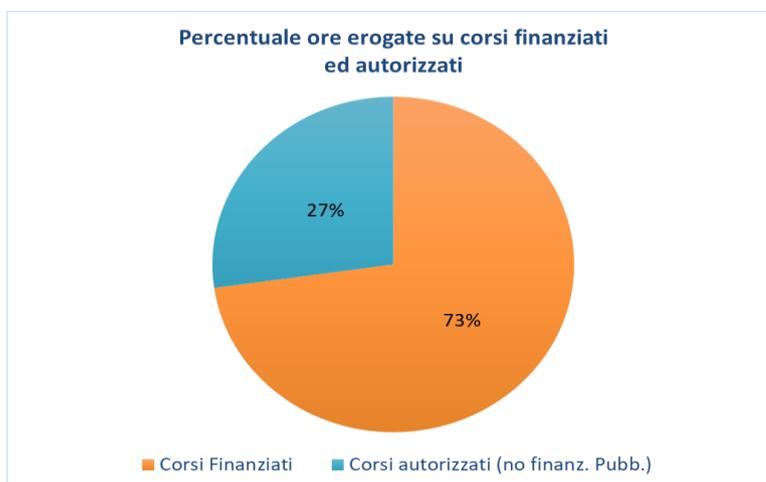
Attività realizzate nel 2023, suddivise per attività principali svolte da Statuto di tipo A

1. Istruzione per gli adulti
2. Inserimento lavorativo
3. Ricerca e formazione

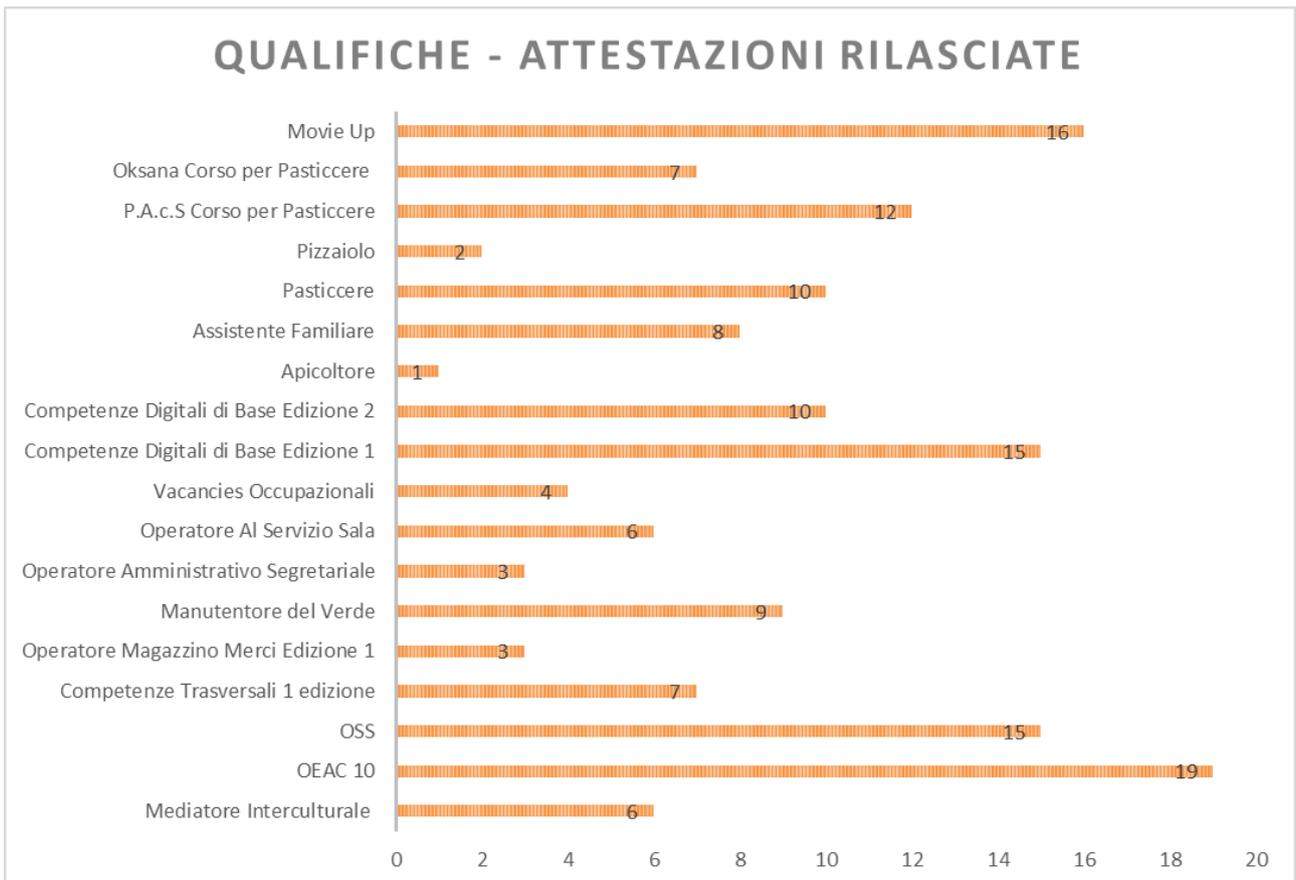
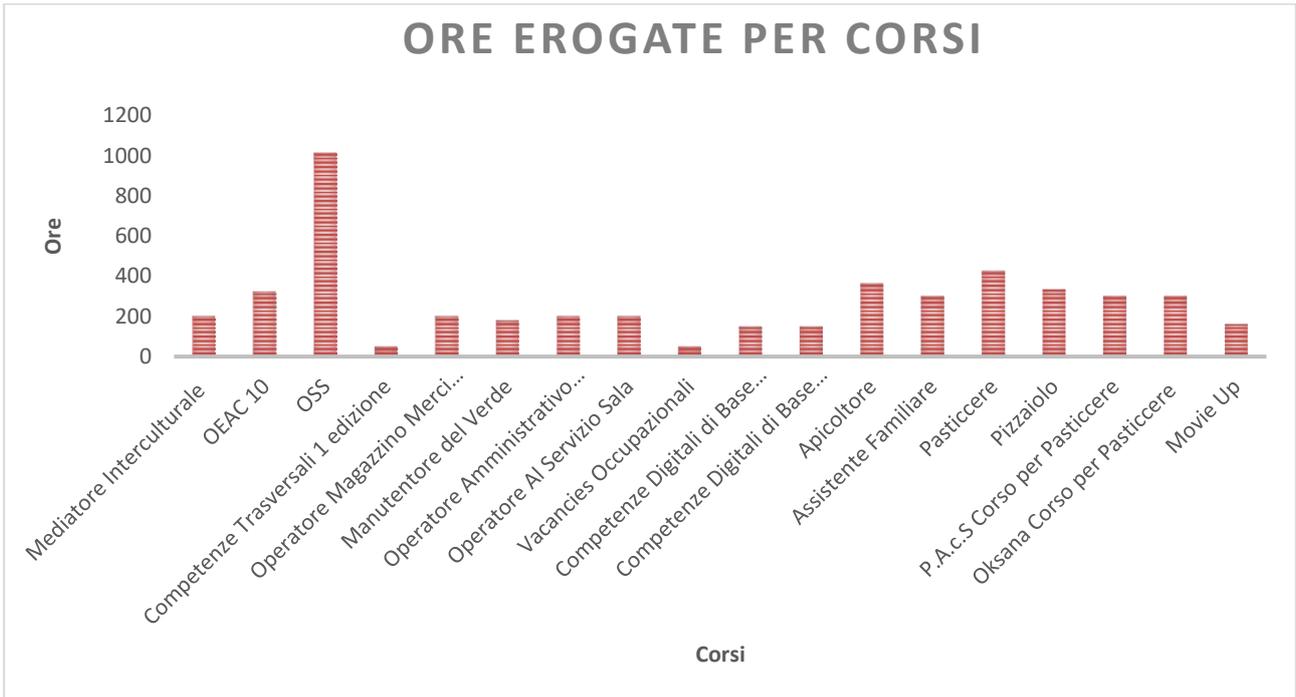
ISTRUZIONE PER ADULTI:

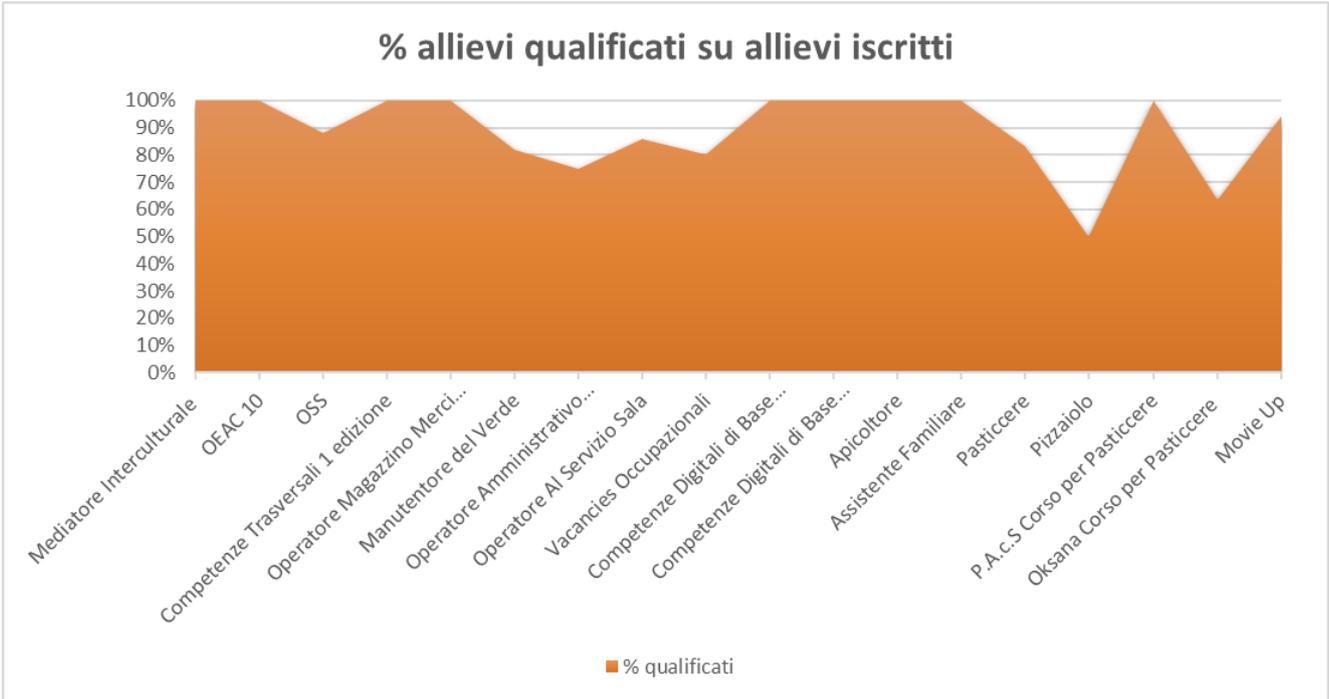
Corsi conclusi nell'anno 2023

formazione privata e finanziata



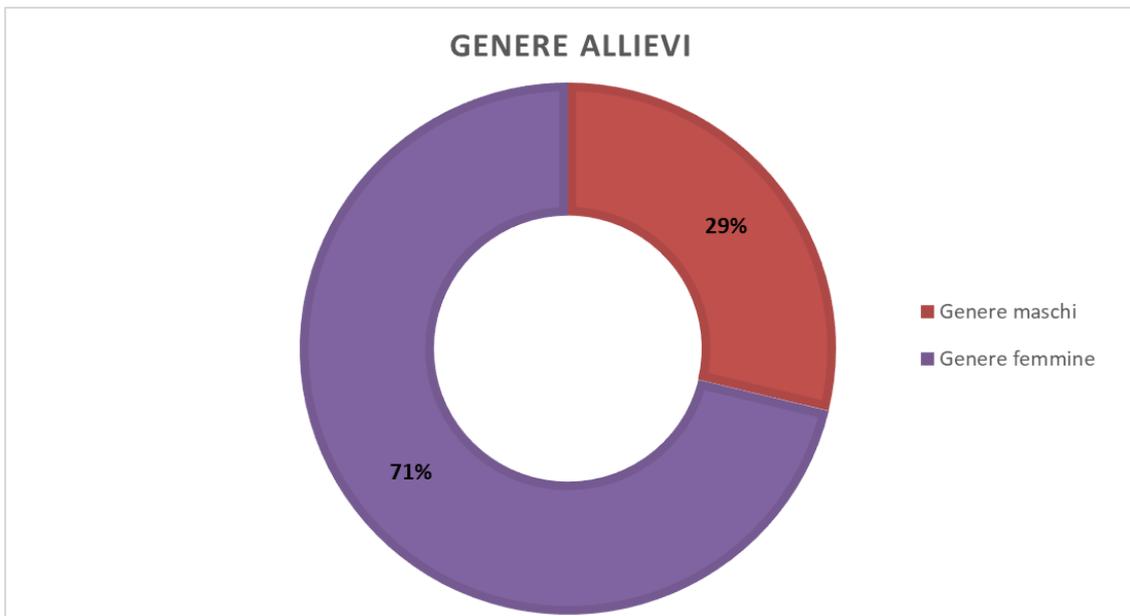
Ore erogate per tipologia corsi realizzati	ore erogate	n. attestati di frequenza o qualifica rilasciati	allievi iscritti	% qualificati
Mediatore Interculturale	200	6	6	100%
OEAC 10	322	19	19	100%
OSS	1012	15	17	88%
Competenze Trasversali 1 edizione	50	7	7	100%
Operatore Magazzino Merci Edizione 1	200	3	3	100%
Manutentore del Verde	180	9	11	82%
Operatore Amministrativo Segretariale	200	3	4	75%
Operatore Al Servizio Sala	200	6	7	86%
Vacancies Occupazionali	50	4	5	80%
Competenze Digitali di Base Edizione 1	150	15	15	100%
Competenze Digitali di Base Edizione 2	150	10	10	100%
Apicoltore	364	1	1	100%
Assistente Familiare	300	8	8	100%
Pasticcere	426	10	12	83%
Pizzaiolo	334	2	4	50%
P.A.c.S Corso per Pasticcere	300	12	12	100%
Oksana Corso per Pasticcere	300	7	11	64%
Movie Up	160	16	17	94%
totale	4898	153	169	

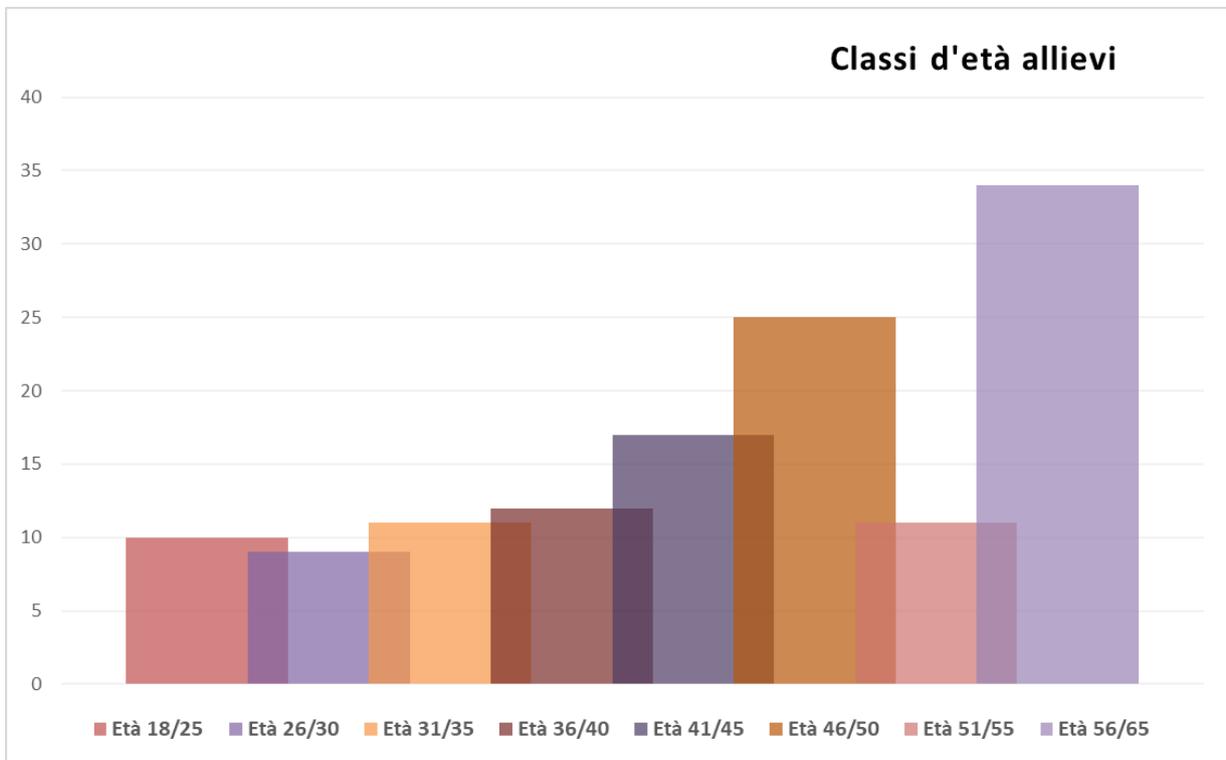
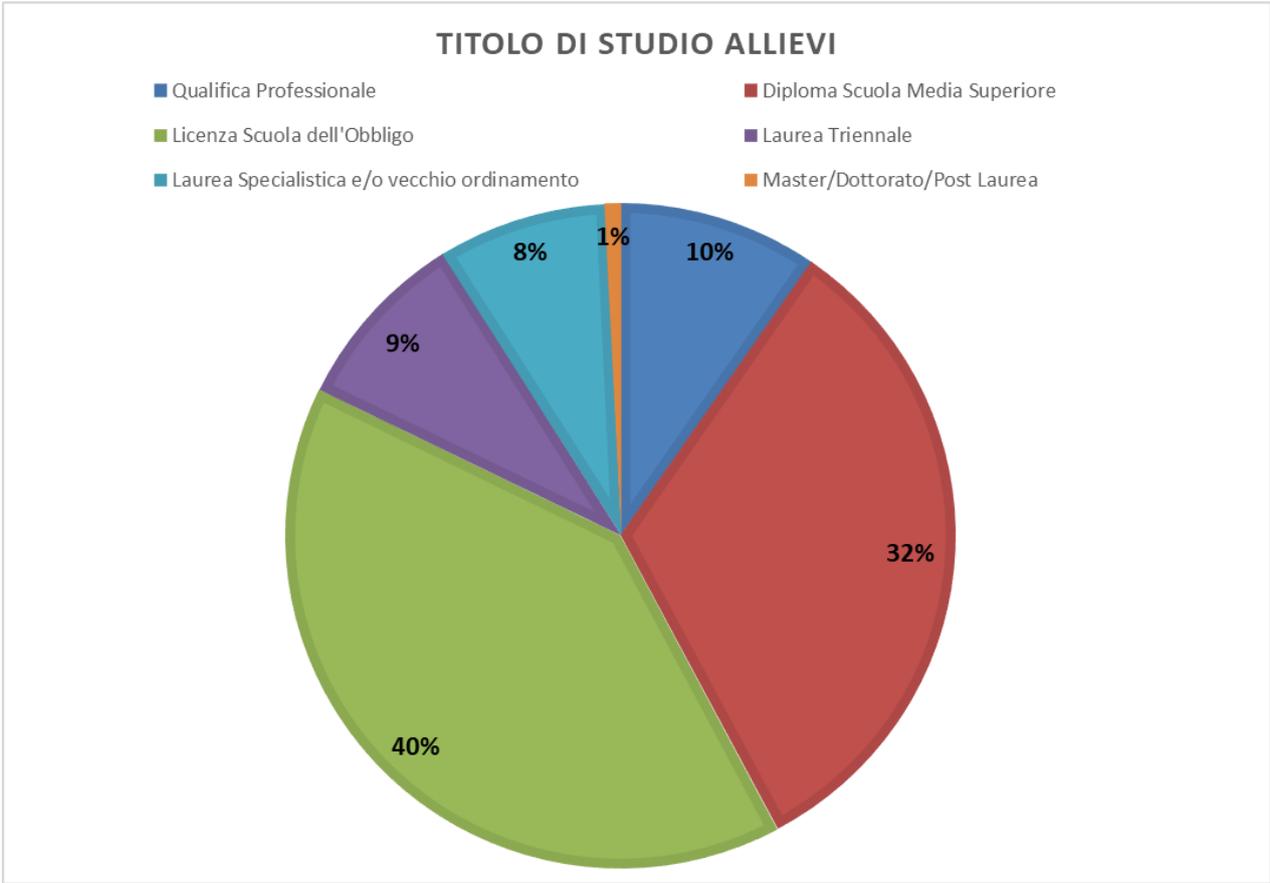




DATI TARGET

Caratteristiche delle persone in formazione finanziata e privata





INCLUSIONE SOCIALE e FORMAZIONE E RICERCA: Progetti conclusi nell'anno 2023. Tipologie di persone beneficiarie di progetti Foliass Formazione, senza erogazione di corsi

TIPOLOGIA ATTIVITÀ PREVALENTE	TITOLO PROGETTO	TARGET	FEMMINE	MASCHI	ALTRO
INCLUSIONE SOCIALE	FUTURA	GIOVANI TRA 14 - 24 ANNI	8	0	0
INCLUSIONE SOCIALE	RISORSE IN RETE	Titolari di protezione internazionale	9	0	0
FORMAZIONE E RICERCA	FONDO NUOVE COMPETENZE	Dipendenti di aziende	66	132	0
	TOTALI	215	83	132	0

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nell'anno oggetto di rilevazione, la Cooperativa ha proseguito nella sua azione strategica di valorizzazione delle competenze territoriali, attivando 1 nuovo contratto di lavoro con risorse umane che operano nel loro medesimo territorio di provenienza.

Stimiamo inoltre, che l'anno di attività in ambito di formazione e riqualificazione, e la rete di collaborazioni avviate, con enti e imprese del territorio, possa creare un potenziale impatto in termini di ricadute occupazionali territoriali, i cui effetti dal punto di vista quantitativo potranno apprezzarsi negli anni successivi e misurarsi attraverso un programma di follow up da svolgere a conclusione degli interventi progettuali attualmente in corso.

Rapporto con la collettività

Animazione territoriale, relazioni e comunicazione con il territorio

Durante tutto il 2023 le Cooperative, FOLIAS e FOLIAS FORMAZIONE, hanno organizzato numerosi momenti di incontro, di animazione territoriale, di formazione e informazione rivolti alla intera comunità.

A livello di comunicazione con il territorio, il 2023 ha visto intensificarsi anche l'attività quasi quotidiana di comunicazione attraverso il web e le piattaforme social della cooperativa (sito web, canali Facebook, Instagram, Twitter e Youtube).

Gli strumenti anche quest'anno più utilizzati dalle Cooperative per raccontare a cittadini le attività sociali in corso, gli obiettivi, le metodologie seguite, oltre che il loro impatto sul territorio, sono stati le due pagine Facebook di Folias e di Folias Formazione e il canale Instagram di Folias.

- La pagina Facebook di Folias, con un totale di 102 post ha raggiunto una copertura di 166.951 persone totali. Anche rispetto al numero dei followers della Pagina Facebook Folias si è passati da 8596 di inizio anno a 9.105 di dicembre 2023, registrando una crescita di 509 persone.
- la pagina Facebook di Folias Formazione durante l'anno ha raggiunto una copertura di 99.333 persone totali.

Questionari di gradimento

La somministrazione dei questionari di **Rilevazione soddisfazione allievi** riguarda i corsi autorizzati e/o finanziati dalla Regione Lazio, da altri fondi pubblici e dai fondi interprofessionali, conclusi nell'annualità di riferimento per la valorizzazione dell'indicatore D1 e D2 della Tabella D "Efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate" (vedi tabella Area Riepilogo dati ente) – D.G.R. 1°ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio. L'obiettivo della rilevazione è valutare l'efficacia della formazione realizzata nel territorio di riferimento.

Titolo Intervento formativo	Tipo Formazione	Durata (in ore)	Titolo rilasciato	Totale allievi	Allievi rispondenti
IRIS – INCLUSIONE, RETI, SERVIZI PER I MIGRANTI AFGHANI Corso di formazione per Mediatore Interculturale	Finanziata/Risorse Pubbliche	200	Certificazione competenze	6	6
OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE 10	Autorizzata	322	Qualifica professionale	19	19
OPERATORE SOCIO SANITARIO	Autorizzata	1012	Qualifica professionale	17	7
Corso Competenze Trasversali 1 edizione	Finanziata/Risorse Pubbliche	50	Attestato di frequenza	7	7
Corso Per Operatore Magazzino Mercati Edizione 1	Finanziata/Risorse Pubbliche	200	Attestato di frequenza	3	3
Corso per Manutentore del Verde	Finanziata/Risorse Pubbliche	180	Qualifica professionale	11	10
Corso per Operatore Amministrativo Segretariale	Finanziata/Risorse Pubbliche	200	Attestato di frequenza	4	3
Corso per Operatore Al Servizio Sala	Finanziata/Risorse Pubbliche	200	Attestato di frequenza	7	6
Corso Vacancies Occupazionali	Finanziata/Risorse Pubbliche	50	Attestato di frequenza	5	4
Corso Competenze Digitali di Base Edizione 1	Finanziata/Risorse Pubbliche	150	Attestato di frequenza	15	15
Corso Competenze Digitali di Base Edizione 2	Finanziata/Risorse Pubbliche	150	Attestato di frequenza	10	10
Corso per Apicoltore	Finanziata/Risorse Pubbliche	364	Attestato di frequenza	1	1
Corso per Assistente Familiare	Finanziata/Risorse Pubbliche	300	Qualifica professionale	8	8
Corso per Pasticcere	Finanziata/Risorse Pubbliche	426	Attestato di frequenza	12	9
Corso per Pizzaiolo	Finanziata/Risorse Pubbliche	334	Qualifica professionale	4	3
P.A.c.S Corso per Pasticcere	Finanziata/Risorse Pubbliche	300	Attestato di frequenza	12	12
Oksana Corso per Pasticcere	Finanziata/Risorse Pubbliche	300	Attestato di frequenza	11	7
Movie Up	Finanziata/Risorse Pubbliche	160	Attestato di frequenza	17	14
Totale		4898		169	144

AREA RIEPILOGO DATI ENTE				
	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi ammessi)	D2 Valore Medio Annuale (V.M.A.) soddisfazione allievi
Requisito			OK se Uguale o maggiore dell'80%	OK Se 'Uguale o maggiore di 6
Metodo di calcolo	Calcolo automatico	Calcolo automatico	Calcolo automatico	Calcolo automatico
Risultato	152	130	85,5	9,0

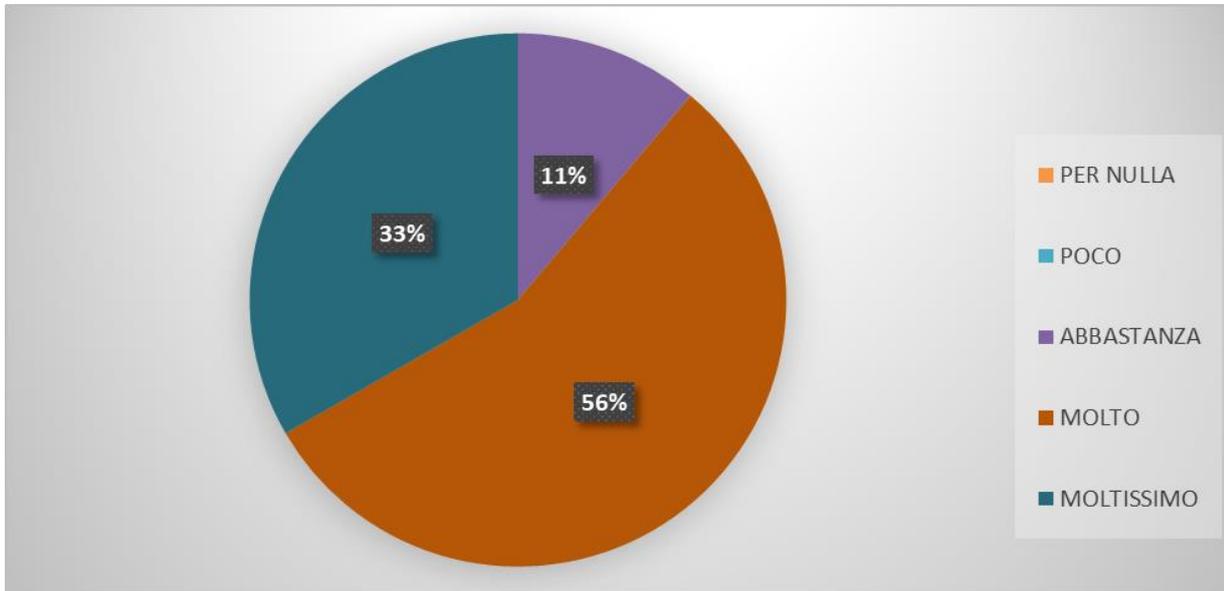
Raccolta della percezione della relazione e del grado di soddisfazione tra Folias Formazione e gli stakeholder esterni

Abbiamo rivolto due domande ai nostri stakeholder. Le riportiamo con uno schema delle risposte ottenute.

Qual è la prima parola che associ pensando alla relazione/collaborazione con Folias Formazione?



Quale è il grado di soddisfazione di chi entra in relazione/collaborazione con Foliass Formazione?



RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Finanziamento servizi: nessuno, Foliass Formazione non gestisce servizi pubblici

Partecipazione a bandi pubblici

Nel 2023 sono stati presentati 4 progetti di cui 2 sono stati finanziati - 50% dei progetti finanziati.

Gli enti pubblici interessati dai bandi sono stati:

Regione Lazio (*Avviso Confluenze; Avviso Mestieri; Avviso Giardinieri d'arte e parchi storici;*

Anpal (*Fondo Nuove Competenze*)

Nel 2023 sono stati gestiti 7 Progetti finanziati dalle seguenti amministrazioni pubbliche: Regione Lazio

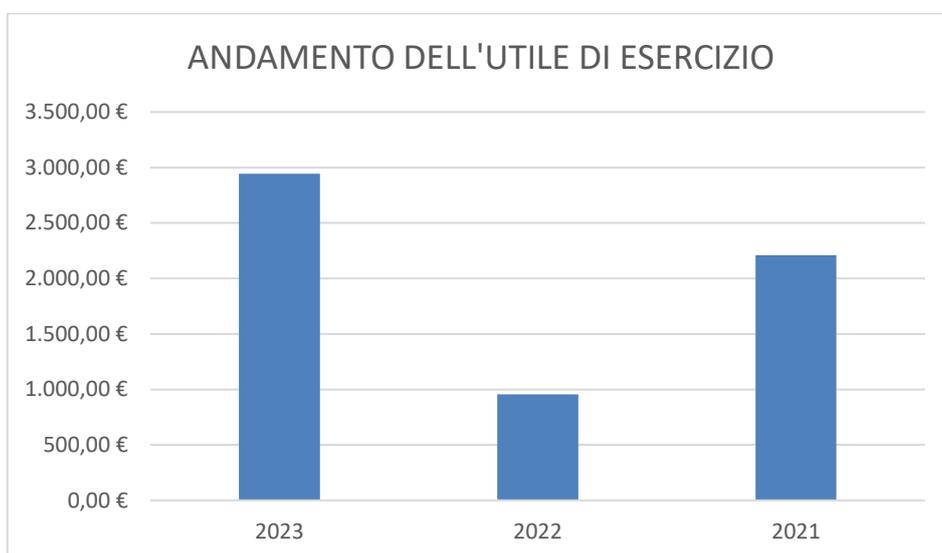
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

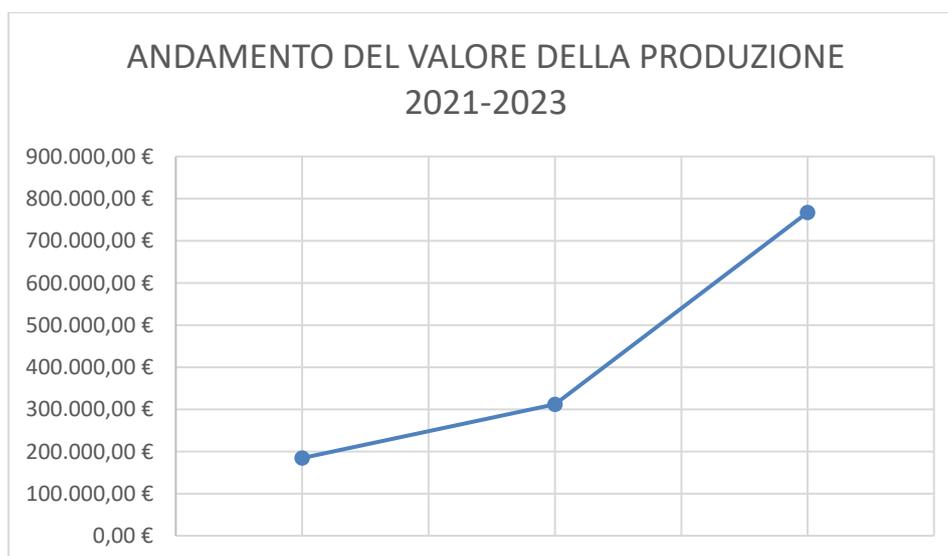
FOLIAS FORMAZIONE, nell'anno 2023, si è definitivamente consolidata dal punto di vista economico-patrimoniale, rendendo così perfettamente attuato il percorso di start up successivo alla costituzione nel gennaio 2021.

Vi è quindi una prima serie storica misurabile dal punto di vista degli indicatori di bilancio, che saranno esposti a seguire.

In primo luogo, l'utile del primo periodo di gestione misurabile si è mantenuto costante nel tempo e, nel 2023, raggiunge il risultato più alto dall'anno di costituzione.



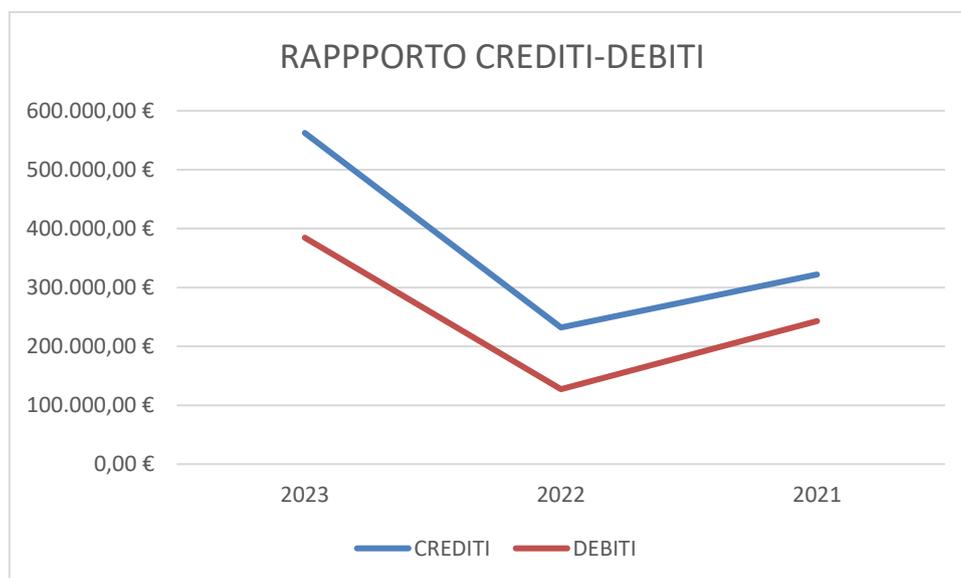
Anche il valore della produzione, cresce in modo più che proporzionale nel primo periodo di rilevazione 2021-2023, confermando il consolidamento della Cooperativa.



Per quasi l'88% del totale, i ricavi provengono da progettualità gestite per conto di committenza pubblica (per la quasi totalità Regione Lazio). Esiste tuttavia una quota pari al circa il 12% derivante prevalentemente dalla gestione di attività formative in favore di cittadini privati.

Nell'anno in corso non sono state introitate erogazioni liberali e contribuzioni derivanti dal 5x1000.

La struttura dei costi del periodo, evidenzia crescenti investimenti soprattutto in capitale umano, per rafforzare l'intero organigramma della cooperativa.



Crescono nel 2023, rispetto all'anno precedente, sia l'attivo immobilizzato per effetto di nuovi investimenti ad incremento delle dotazioni informatiche della cooperativa, sia il totale dell'attivo, che nell'ultimo anno si attese a un valore di oltre il doppio rispetto all'anno precedente.

In crescita anche il patrimonio netto a seguito del positivo risultato d'esercizio conseguito nell'anno e destinato al consolidamento delle riserve.

Infine, si segnala come elemento rilevante di gestione positiva, il rapporto tra crediti e debiti che si mantiene positivo in una situazione di crescita assoluta di entrambi i valori. Ciò a comprova che nonostante una situazione creditoria importante dovuta a crediti verso i principali enti committenti, l'esposizione debitoria è funzionale e sotto controllo.

RSA. Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La RSA di Foliass Formazione implica l'impegno a svolgere le proprie attività tenendo in considerazione l'impatto che queste hanno sulla società e sull'ambiente in cui operano. In particolare, in quanto cooperativa sociale, Foliass Formazione ha l'obiettivo di creare valore non solo per i propri soci, ma anche per la comunità in cui opera, per i dipendenti e per l'ambiente, promuovendo l'inclusione sociale, adottando pratiche sostenibili, favorendo la partecipazione democratica dei soci e collaborando con altre organizzazioni per raggiungere obiettivi comuni.

Nello specifico, le attività a spiccata valenza sociale di Foliass Formazione riguardano:

- Offrire opportunità di lavoro e di formazione, creando opportunità di lavoro per le persone che si trovano in condizioni di svantaggio, nonché promuovendo la formazione continua dei propri dipendenti per migliorare le loro competenze professionali e creare valore aggiunto per l'azienda.
- Favorire l'inclusione sociale: promuovere l'inclusione sociale attraverso la creazione di servizi che rispondono ai bisogni delle persone svantaggiate.
- Favorire la partecipazione democratica: Foliass è organizzata in modo democratico, con l'obiettivo di coinvolgere i propri soci nella gestione dell'azienda e nella presa di decisioni, favorendo la partecipazione attiva dei soci nella vita dell'azienda e nella definizione degli obiettivi strategici.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

L'Agenda Onu 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un piano d'azione globale che mira a porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire la prosperità per tutti entro il 2030. I 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) e 169 target coprono una vasta gamma di sfide globali, tra cui la povertà, l'istruzione, la salute, la sicurezza alimentare, l'energia, l'uguaglianza di genere, la protezione ambientale e la pace e la giustizia.

In particolare, Foliass Formazione può contribuire agli obiettivi SDG nei seguenti modi:

- Obiettivo 1: No Poverty – Foliass Formazione aiuta a ridurre la povertà offrendo, attraverso i propri progetti e servizi di Inclusione sociale, opportunità economiche ai membri della comunità, compresi quelli che altrimenti sarebbero stati esclusi dal sistema economico mainstream.
- Obiettivo 3: Good Health and Well-being – Foliass Formazione, in sinergia con la Cooperativa Sociale Foliass, lavora per migliorare la salute e il benessere della comunità fornendo servizi di assistenza sanitaria e sociale, tra cui l'accesso a servizi sanitari e la promozione di stili di vita sani.
- Obiettivo 4: Quality Education – Foliass Formazione, contribuisce a fornire un'istruzione di qualità a tutti i membri della comunità, compresi quelli che altrimenti avrebbero difficoltà ad accedere a un'istruzione di

alta qualità.

- Obiettivo 5: Gender Equality - Folias Formazione intende promuovere l'uguaglianza di genere fornendo opportunità economiche e formative alle donne e creando un ambiente di lavoro che promuove l'uguaglianza di genere.
- Obiettivo 7: Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all – Folias Formazione, in sinergia con la Cooperativa Sociale Folias, sostiene percorsi di mobilità inclusiva, lavorando all'implementazione di strumenti innovativi di integrazione sociale legati al territorio.
- Obiettivo 8: Decent Work and Economic Growth - Folias Formazione contribuisce a creare posti di lavoro dignitosi e sostenibili e promuovere la crescita economica nella comunità, attraverso i suoi progetti e servizi di orientamento e inserimento lavorativo.
- Obiettivo 10: Reduce inequality within and among countries – Folias Formazione lavora per ridurre le disuguaglianze sociali ed economiche, garantendo l'accesso equo alle opportunità di lavoro, istruzione e servizi per tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione sociale o disabilità.
- Obiettivo 11: Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable - La cooperativa contribuisce alla creazione di comunità sostenibili, promuovendo l'inclusione sociale e la partecipazione attiva delle persone svantaggiate nella vita comunitaria.
- Obiettivo 16: Peace, Justice and Strong Institutions – Folias Formazione può contribuire a creare una società pacifica e giusta offrendo opportunità economiche e promuovendo la partecipazione democratica e la giustizia sociale.

Coinvolgimento degli stakeholder

Folias Formazione si impegna a coinvolgere gli stakeholder in tutte le fasi delle proprie attività per assicurare la massima trasparenza, accountability e sostenibilità. Gli stakeholder sono individuati come tutte le parti interessate dall'attività della cooperativa, tra cui i membri della cooperativa stessa, i dipendenti, i destinatari dei propri servizi, i committenti, i fornitori, il terzo settore le istituzioni pubbliche e la comunità in cui opera.

La politica di coinvolgimento degli stakeholder della cooperativa sociale Folias Formazione prevede diverse modalità di interazione. In particolare:

- Con i membri della cooperativa, Folias Formazione promuove l'accesso alle informazioni e la partecipazione alle decisioni importanti, inclusi gli investimenti e le scelte strategiche.
- Con i dipendenti, Folias Formazione promuove l'accesso alle informazioni e la partecipazione alla gestione del lavoro e alla definizione delle politiche interne.
- Con i destinatari dei propri servizi, Folias Formazione promuove il dialogo per comprenderne le esigenze e le aspettative e migliorare la qualità dei servizi offerti.
- Con i fornitori, Folias Formazione promuove la collaborazione per garantire che i fornitori rispettino gli stessi standard etici e di sostenibilità richiesti dalla cooperativa.

- Con il terzo settore e le istituzioni pubbliche, Folias Formazione promuove la collaborazione per affrontare le sfide sociali e ambientali della comunità e per sviluppare progetti comuni.
- Con la comunità, Folias Formazione promuove la partecipazione attiva nella definizione delle politiche e delle attività che impattano sulla comunità stessa.

Inoltre, Folias Formazione si impegna a comunicare in modo trasparente e tempestivo con tutti gli stakeholder, attraverso canali come il sito web, i social media, il bilancio sociale. In questo modo, Folias Formazione si impegna a costruire relazioni di fiducia e a creare valore condiviso con tutti i suoi stakeholder.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La forma cooperativa è da sempre il nostro valore aggiunto.

Frutto di scelte condivise e collettive, è lo strumento di impresa che più ci rappresenta nei nostri valori etici e politici fondativi. Lo scrupoloso rispetto dei principi fondanti della cooperazione: “una testa ed un voto” e “la porta aperta” fanno di Folias Formazione un vero modello di cooperazione sociale moderna che resta però saldamente ancorata ad un patto associativo in cui il mutualismo e la solidarietà non sono mai concetti vuoti o - peggio - teorici.

La fatica della democrazia e della partecipazione è, per Folias e Folias Formazione, capitale sociale e umano irrinunciabile e per questo motivo che gli spazi decisionali si agiscono non per maggioranza ma per consenso ed anche i singoli atti dei due CDA vengono sempre ratificati dalle assemblee.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Folias Formazione ha stabilito degli obiettivi a medio/lungo termine per migliorare il processo di rendicontazione sociale, al fine di migliorare le pratiche di trasparenza, coinvolgimento e responsabilità verso i propri stakeholder, condividendo i risultati diretti e le ricadute sociali delle sue attività. Di seguito, sono esplicitate le modalità attualmente intraprese per raggiungere tali obiettivi di miglioramento, l'avanzamento del processo e le risorse necessarie per realizzarle:

OBIETTIVO	BREVE DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	RISORSE NECESSARIE	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
LIVELLO DI APPROFONDIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE	<p>Coinvolgere i dipendenti e i membri della cooperativa nella raccolta di dati dettagliati sulle attività svolte e sugli impatti generati.</p> <p>Migliorare gli strumenti di follow up per valutare l'efficacia delle azioni e misurare gli indicatori di impatto sociali.</p> <p>Miglioramento della raccolta e della qualità dei dati sui suoi impatti sociali e ambientali, definendo indicatori di performance chiave e raccogliendo dati in modo sistematico e regolare, e attraverso la definizione di metodi di raccolta standardizzati e l'implementazione di controlli di qualità.</p>	<p>Personale dedicato all'analisi dei dati, software per la gestione dei dati e degli indicatori di impatto.</p>	<p>Raggiunto</p>
	<p>Identificare strumenti di dialogo con gli stakeholder esterni per misurare la qualità della relazione e della soddisfazione nella collaborazione con la cooperativa.</p> <p>Organizzare incontri periodici per coinvolgere gli stakeholder nella definizione degli obiettivi sociali e per raccogliere feedback sulle attività in corso.</p> <p>Ampliare i canali di comunicazione online e offline per informare gli stakeholder esterni sugli sviluppi, gli impatti e i progressi della cooperativa.</p>		<p>Personale dedicato all'aggiornamento degli strumenti, coinvolgimento di coordinatori per la gestione delle relazioni con gli stakeholder e la raccolta del feedback</p>
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	<p>Collaborare con grafici e designer per creare un layout accattivante e leggibile.</p> <p>Utilizzare grafici, tabelle e infografiche per visualizzare i dati e gli indicatori di impatto in modo chiaro e comprensibile.</p> <p>Assicurarsi che il design grafico sia in linea con i valori e l'identità della cooperativa.</p>	<p>Grafici e designer, software di grafica e strumenti per la visualizzazione dei dati.</p>	<p>Raggiunto</p> <p>Entro stesura bilancio 2024</p> <p>Entro stesura bilancio 2024</p>
REDAZIONE GRAFICA	<p>Coinvolgere attivamente i dipendenti e i membri della cooperativa nella raccolta dei dati, nella definizione degli obiettivi e nella valutazione degli impatti sociali.</p> <p>Organizzare workshop e sessioni di brainstorming per raccogliere idee e contributi da parte dei partecipanti.</p> <p>Stabilire un processo di revisione e condivisione dei contenuti del Bilancio sociale per garantire l'input e la collaborazione di tutti gli interessati.</p>	<p>Incarico a personale dedicato interno in qualità di facilitatori per i workshop partecipativi, tempo dedicato alla condivisione e alla revisione dei contenuti.</p>	<p>Raggiunto</p> <p>Entro stesura bilancio 2024</p>
REALIZZAZIONE DI UN BILANCIO SOCIALE PARTECIPATO	<p>Creazione di un rapporto annuale di rendicontazione sociale che descriva le attività svolte, gli impatti sociali raggiunti e i progressi realizzati verso gli obiettivi sociali. Il rapporto è accessibile sia in formato cartaceo che online sul sito Folias Formazione, in modo da raggiungere un'ampia audience.</p>	<p>Personale dedicato alla comunicazione e al marketing per creare contenuti e gestire i canali digitali.</p> <p>Budget per lo sviluppo e l'ottimizzazione del sito web e delle pagine sui social media.</p>	<p>A medio termine</p>
MODALITÀ DI DIFFUSIONE	<p>Utilizzo dei social media e dei canali online: Sarà creata una forte presenza sui social media, come Facebook, Twitter e Instagram; saranno creati contenuti coinvolgenti e facilmente accessibili per raggiungere un pubblico più ampio e diffondere le informazioni sulle attività della cooperativa.</p> <p>Organizzazione di eventi pubblici: La cooperativa organizza almeno un evento pubblico annuale per coinvolgere la comunità e condividere i risultati raggiunti.</p>	<p>Risorse per la produzione e la stampa dei rapporti periodici.</p> <p>Fondi per partecipare ad eventi e conferenze, inclusi viaggi e spese di partecipazione.</p>	<p>A medio termine</p>

Obiettivi di miglioramento: dal riesame qualità della direzione

Obiettivi di miglioramento riesame 2022	Verifica livello di raggiungimento, riesame 2023
Riorganizzare la cooperativa in termini di: efficacia individuale e di gruppo, efficienza e coerenza con gli obiettivi gestionali della cooperativa (la sostenibilità economica e di vita), strategie di sviluppo e progettazione;	Questo obiettivo è stato raggiunto in parte; in questo anno si è lavorato alla creazione di nuovo gruppo amministrativo, essendosi licenziate due figure centrali di quel settore. L'esperienza acquisita negli anni e le problematiche emerse, negli ultimi mesi di gestione delle due responsabili, ci hanno permesso di individuare gli errori da non commettere nella selezione e nell'organizzazione del personale. Possiamo affermare di aver messo in piedi un sistema gestionale amministrativo e progettuale che funziona, ma che dobbiamo continuare a monitorare per garantire la sua efficienza, non solo rispettando le procedure di gestione ma soprattutto evitando di sovraccaricare le persone.
Formazione dei coordinatori per raggiungere una maggiore autonomia ed efficacia nella gestione dei processi;	Il 2022/23 ha visto le responsabili d'area impegnate nella progettazione e nella riorganizzazione amministrativa anche del proprio ruolo; riteniamo questo obiettivo ancora valido e assolutamente da lavorare per cui rimane un obiettivo per il prossimo anno.
Rinnovare mission e vision attraverso un lavoro di condivisione con tutti i lavoratori della cooperativa	Si è avviato, attraverso un lavoro coordinato dai nuovi soci e dal cda, un confronto su mission e vision possibile della cooperativa; questo percorso è ancora in fase di realizzazione.
Rinforzare e consolidare la funzione progettazione e sviluppo.	Questo obiettivo è stato raggiunto e, come si evince anche dal mansionario, le tre figure che svolgono questa funzione, hanno lavorato anche alla definizione dettagliata di ruoli e funzioni.

Obiettivi di miglioramento strategico

Per FOLIAS e FOLIAS FORMAZIONE gli obiettivi di lavoro dell'anno giugno 2023 – giugno 2024 sono:

SETTORE	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI	TEMPI
ORGANIZZAZIONE INTERNA	Aggiornare/adequare i ruoli e le funzioni del personale e dello staff alle attività correnti	<ul style="list-style-type: none"> aggiornato il piano strategico di gestione del personale che renda più efficiente ed efficace il lavoro delle aree, anche attraverso piano di ricerca attiva del personale adeguate le politiche retributive/orario e carichi di lavoro e "straordinari sociali" dei soci migliorati flussi di lavoro, comunicazione e circolarità chiara delle informazioni, implementare procedure condivise di scambio di informazioni tra tutta la filiera di coop rivisitati nell'organigramma folias deleghe e valutate l'assegnazione di ruoli compiti e funzioni per scongiurare il noi e il voi: processi collaborativi (tra le aree/cooperative) rinnovati ed efficienti aggiornamento del regolamento interno alla luce del nuovo ccnl 	2 anni - entro dicembre 2024
RICAMBIO GENERAZIONALE	garantire competenze necessarie alla folias del futuro in termini di innovazione, creatività e utopia	<ul style="list-style-type: none"> formate le figure apicali di folias futura attraverso affiancamenti e momenti dedicati formazione (teorico/metodologica) soprattutto per le new entry e non solo 	3 anni - entro dicembre 2025
TERRITORI	ridefinire i presidi territoriali: esplicitare "vocazioni", attività, responsabilità, gruppi di lavoro e fatturato di	<ul style="list-style-type: none"> definiti gruppi di lavoro locale (presidi territoriali) formati 10 manager di comunità (2 a territorio) 	2 anni - entro dicembre 2024

SETTORE	OBIETTIVI	RISULTATI ATTESI	TEMPI
POLITICHE SOCIALI	<p>sostenibilità nei 5 territori in cui operiamo stabilmente: distretti 5.1, 5.3, Ri2, Ri3, Roma</p> <p>migliorare la nostra capacità di stare al passo con i cambiamenti delle politiche sociali</p>	<ul style="list-style-type: none"> consolidato un fatturato adeguato alla dimensione del territorio e al gruppo di lavoro adeguamento dei servizi e dell'organizzazione delle cooperative, in base all'analisi dell'evoluzione/involuzione del lavoro sociale (normative - coprogettazione - accreditamenti - povertà - diritti) e nuove metodologie definite e condivise le tematiche politiche su cui convergere e le strategie di relazione con le parti politiche territoriali, in condivisione con le reti (calendario eventi annuale, strategie di coinvolgimento interne ed esterne) impatto sociale valutato, misurato, comunicato maggiore interdisciplinarietà in progettazione 	2 anni - entro dicembre 2025
IDENTITÀ MUTAMENTO: VISIONE STRATEGICA INTERNA VALORIZZAZIONE EVOLUTIVA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	<p>aggiornare mission/vision che tengano conto dei processi evolutivi interni ed esterni (es. tematiche di genere, innovazione tecnologica, sostenibilità ambientale.)</p> <p>migliorare la sostenibilità economica, considerato il fabbisogno attuale che deve essere almeno di 2.500.000;</p>	<ul style="list-style-type: none"> scrittura nuove mission e vision elaborato un piano strategico biennale di progettazione e investimento 	entro dicembre 2023 piano strategico: entro dicembre 2023 risultati economici: 3 anni - entro dicembre 2025
WELFARE INTERNO	<p>nutrire il legame di solidarietà e il patto sociale nel gruppo, migliorando il livello di soddisfazione personale e collettivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> aumentato (e misurato) il grado di soddisfazione personale e di gruppo aumentato il livello di fiducia definito piano del benessere interno, aggiornato regolamento interno con i seguenti punti di attenzione: area dei bisogni, ritmi di lavoro, equità e bilanciamento nei carichi di lavoro 	2 anni: entro dicembre 2024