



Politica per la qualità

La Cooperativa Sociale Folias è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali ed informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico-socio-sanitari ed educativi.

La Cooperativa Folias è da sempre impegnata:

Nella realizzazione di servizi alla persona ed alla famiglia al fine di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino/utente; nell'attivazione di processi di socializzazione per stimolare percorsi di solidarietà sociale, di accettazione della diversità, di non discriminazione; nella realizzazione di interventi di prevenzione del disagio di singoli cittadini o di gruppi a rischio; nella facilitazione dell'accesso alle informazioni sui diritti e sui servizi. Opera nel settore formazione dell'operatività sociale, educativo-culturale e dei servizi alla persona, ma si occupa anche della formazione rivolta ad utenze cosiddette "speciali", ovvero fasce della popolazione che presentano maggiori difficoltà ad attivare autonomamente un proprio percorso di inclusione sociale e lavorativa, anche a causa di competenze relazionali e trasversali deboli.

La cooperativa si impegna nella diffusione di una cultura in cui l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione siano valori portanti. Intende garantire la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche e sociali, professionali e formative per i propri soci. Si impegna a perseguire uno sviluppo ragionato all'interno di un "mercato sociale" in evoluzione e trasformazione, esponendosi in maniera misurata e consapevole ai rischi d'impresa attraverso la proposta di progetti e servizi che concorrano al consolidamento di un patto sociale, per la promozione ed il sostegno della Persona e per favorire il benessere della Comunità. Intende aumentare la visibilità dei propri servizi e delle metodologie operative, al fine di potenziare la fruibilità dei primi e la diffusione progressiva delle seconde. Si propone di impegnarsi nel miglioramento dei processi organizzativi, in maniera continua e costante attraverso l'adozione e l'implementazione di specifici modelli di qualità sociale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità

Uno strumento utilizzato a supporto di tali obiettivi è il Sistema di Gestione della Qualità interno, documentato secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008. Tale Sistema è continuamente aggiornato sulla base dei riscontri derivanti dall'applicazione eseguita nelle diverse aree ed in ottica del miglioramento continuo.

Il personale della Cooperativa viene coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi descritti. I dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità sono periodicamente analizzati dalla Cooperativa, per verificarne l'attuazione e l'efficacia e per promuoverne il miglioramento continuo.

Gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Organizzazione, descritti nel presente documento, sono costantemente diffusi all'intero personale da parte del Responsabile Gestione Qualità. Il monitoraggio continuo dei processi e le verifiche ispettive interne garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'Organizzazione per i servizi forniti.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso da tutto il personale della Cooperativa.

Il Presidente

Monterotondo
